

2025年度
施設利用者アンケート集計結果

1. 施設名
もみじホール城山(城山文化ホール)
2. 実施期間
2025年10月1日(水)～10月31日(金)

(指定管理者)

公益財団法人相模原市民文化財団

2025年度

利用者アンケート集計表
ホール等用

施設名 城山文化ホール

利用会場名 多目的ホール

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
14件	14件	100.00%	21件

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	13件 92.86%	1件 7.14%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
② 舞台・器具等の状態	13件 92.86%	1件 7.14%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
③ 楽屋等の状態	7件 87.50%	1件 12.50%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
④ 施設内の案内表示	9件 69.23%	3件 23.08%	1件 7.69%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
⑤ スタッフの対応	14件 #####	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%

※③楽屋等の状態について【使用していない】回答が6件あり、回答数には含めていない。

※④施設内の案内表示について【使用していない】回答が1件あり、回答数には含めていない。

2025年度もみじホール城山 多目的ホール 利用者アンケート集計結果

お気づきの点、ご意見等	件数	ご意見に対する回答
		回答内容
特になし。	-	

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
優しくご対応いただきありがとうございました。	1
大変良くしてくださいました。ありがとうございました。	1
いつも優しく笑顔で対応してくれます。	1
親身にご対応いただき、とても助かりました。	1

2025年度

利用者アンケート集計表
諸室等用

施設名 城山文化ホール
利用会場名 リハーサル室

1 アンケート概要	(1)配布数 20件	(2)回答数 20件	(3)回答率 100.00%	(4)利用数 42件
-----------	---------------	---------------	-------------------	---------------

2 集計結果	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	13件 65.00%	7件 35.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
② 照明・空調等の状態	12件 60.00%	8件 40.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
③ 備品・器具等の状態	9件 52.94%	7件 41.18%	1件 5.88%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
④ 施設内の案内表示	10件 50.00%	10件 50.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
⑤ スタッフの対応	18件 90.00%	1件 5.00%	0件 0.00%	1件 5.00%	0件 0.00%	0件 0.00%

※③備品・器具等の状態について【使用していない】回答が3件あり、回答数には含めていない。

2025年度もみじホール城山 リハーサル室 利用者アンケート集計結果

お気づきの点、ご意見等	件数	ご意見に対する回答
		回答内容
鏡を前にして右側の空調が弱い気がします。	1	空調の設定を確認いたしましたが、左右とも同じ風量・温度となっておりました。リハーサル室内にサーキュレーターをご用意していますので、ご利用ください。
伸縮できる譜面台があると助かります。	1	リハーサル室での譜面台の貸し出しは、折り畳み式のみのご用意となります。高さが足りず、伸縮可能な譜面台が必要な場合はお持ち込みをお願いします。
事務処理に不慣れなスタッフが多いようです。	1	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後もスタッフ一同業務のスキルアップに努めてまいります。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
いつも気持ち良く使わせて頂いています。	1
毎年ありがとうございます。	1
いつもやさしく対応いただいています。	1
いつもありがとうございます。	1
いつも手続き等親切に教えていただきありがとうございます。	1
いつも気持ちよく使わせていただいています。	1

2025年度

利用者アンケート集計表
諸室等用

施設名 城山文化ホール

利用会場名 ギャラリー

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
4件	4件	100.00%	11件

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	3件	1件	0件	0件	0件	0件
	75.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
② 照明・空調等の状態	2件	2件	0件	0件	0件	0件
	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
③ 備品・器具等の状態	2件	2件	0件	0件	0件	0件
	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
④ 施設内の案内表示	2件	2件	0件	0件	0件	0件
	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
⑤ スタッフの対応	4件	0件	0件	0件	0件	0件
	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

2025年度もみじホール城山 ギャラリー 利用者アンケート集計結果

お気づきの点、ご意見等	件数	ご意見に対する回答 回答内容
特になし。	-	

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
特になし。	-

