

2025年度

施設利用者アンケート集計結果

1. 施設名

おださがプラザ(相模原市立小田急相模原駅文化交流プラザ)

2. 実施期間

2025年10月1日(水)～10月31日(金)

(指定管理者)

公益財団法人相模原市民文化財団

2025年度

利用者アンケート集計表  
諸室等用

施設名 おださがプラザ

利用会場名 多目的ルーム

おださがプラザ(相模原市立小田急相模原駅文化交流プラザ)

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
46件	46件	100.00%	70件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。☒

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	27件	14件	4件	1件	0件	0件
	58.70%	30.43%	8.70%	2.17%	0.00%	0.00%
② 照明・空調等の状態	26件	14件	6件	0件	0件	0件
	56.52%	30.43%	13.04%	0.00%	0.00%	0.00%
③ 備品・器具等の状態	25件	9件	10件	2件	0件	0件
	54.35%	19.57%	21.74%	4.35%	0.00%	0.00%
④ 施設内の案内表示	28件	11件	6件	1件	0件	0件
	60.87%	23.91%	13.04%	2.17%	0.00%	0.00%
⑤ スタッフの対応	28件	17件	1件	0件	0件	0件
	60.87%	36.96%	2.17%	0.00%	0.00%	0.00%

2025年度おださがプラザ 多目的ルーム 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	ご意見に対する回答
		回答内容
ピアノの下のしき物が古い	1	ご意見をいただきありがとうございます。 しき物の更新につきましては、今後、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
会場設営を会場側に依頼できないなら、開場時刻をもっと早くしてほしい(10分でもいいから！)	1	ご意見をいただきありがとうございます。 現在、事務室にて入館手続き後、ご利用の10分前に入室が可能です。貸出時間にて会場設営等のご対応いただきますよう、お願いいたします。
照明がやや暗い様に感じる	1	ご意見をいただきありがとうございます。 ご指摘のとおり、部屋を分割する移動壁付近は、照明器具が少なくなっております。ご利用の内容により、明るさが必要な場合、レールライトの貸出が可能です。ご希望の際は、窓口までお声がけください。
鏡がもっと広い範囲にほしい	1	ご意見をいただきありがとうございます。 多目的ルームの鏡につきましては、今のところ追加予定はございませんが、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
テーブルの上げおろしが楽なものになると助かります	1	ご意見をいただきありがとうございます。 机の更新につきましては、今後、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
インターネット環境を整えてほしい	1	ご意見をいただきありがとうございます。 現時点ではインターネット設備導入の予定はございませんが、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
駐車場のサービスがほしいです	1	ご意見をいただきありがとうございます。 現在、当施設での駐車券サービスはございません。ご理解くださいますよう、お願いいたします。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
いつも気持ちの良い対応をしてくださいます。	1
当日急に備品が必要になりましたが、心良く対応していただきました。	1
予約の際、ムリを聞いて下さって、とても感謝しております。	1
ごめんなさい。ありがとうございました 助かりました	1
いつも笑顔でありがとうございます。	1

2025年度

利用者アンケート集計表  
諸室等用

施設名 おださがプラザ

利用会場名 ミーティングルーム

おださがプラザ(相模原市立小田急相模原駅文化交流プラザ)

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
40件	40件	100.00%	71件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。☒

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	22件	16件	2件	0件	0件	0件
	55.00%	40.00%	5.00%	0.00%	0.00%	0.00%
② 照明・空調等の状態	21件	17件	2件	0件	0件	0件
	52.50%	42.50%	5.00%	0.00%	0.00%	0.00%
③ 備品・器具等の状態	20件	11件	4件	0件	0件	0件
	57.14%	31.43%	11.43%	0.00%	0.00%	0.00%
④ 施設内の案内表示	21件	14件	5件	0件	0件	0件
	52.50%	35.00%	12.50%	0.00%	0.00%	0.00%
⑤ スタッフの対応	28件	8件	4件	0件	0件	0件
	70.00%	20.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%

※③備品・器具等の状態について【使用していない】回答が5件あり、回答数には含めていない。

2025年度おださがプラザ ミーティングルーム 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	ご意見に対する回答
		回答内容
荷物置き用のテーブルがあると もっと使い良いです	1	ご意見をいただきありがとうございます。 貸出用の机がございますので、ご利用の際は窓口までお声がけください。
換気がほしかった。	1	ご意見をいただきありがとうございます。 室内に換気スイッチがございます。また、各部屋にサーキュレーターと空気清浄機をご用意がございますので是非ご利用下さい。
ハンガー等かける所が欲しい	1	ご意見をいただきありがとうございます。お部屋のハンガー等につきましては、今後、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
鏡があると良いなと思います	1	ご意見をいただきありがとうございます。 移動式姿見のお貸出しがございます。ご利用の際は窓口までお声がけください。
支払の手続きがもう少し簡単になると良いと思います たとえばクレジットが使えるとか	1	ご意見をいただきありがとうございます。 キャッシュレス決済等の導入に関しましては、今後も皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
少人数なので便利で使いやすいです。清潔感ありだし。	1
いろいろな方がいらっしゃるの、それぞれの感想です。いつも気分よく対応していただいています。	1
いつもありがとうございます。	1
いつも利用させて頂いています。ありがとうございます。	1
利用する度に親切丁寧に対応してもらってます。	1
ありがとうございます。	1
親切で、ていねい。	1