2026年度

施設利用者アンケート集計結果

1. 施設名
   もみじホール城山（城山文化ホール）

2. 実施期間
   2026年8月1 日（土）～8月31日（月）

（指定管理者）

公益財団法人相模原市民文化財団

2026年度

利用者アンケート集計表

ホール等用

施設名　城山文化ホール

利用会場名　多目的ホール

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
10件	10件	100.00%	14件

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	10件	0件	0件	0件	0件	0件
	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
② 舞台・器具等の状態	9件	1件	0件	0件	0件	0件
	90.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
③ 楽屋等の状態	5件	2件	0件	0件	0件	0件
	71.43%	28.57%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
④ 施設内の案内表示	7件	3件	0件	0件	0件	0件
	70.00%	30.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
⑤ スタッフの対応	9件	1件	0件	0件	0件	0件
	90.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

※③楽屋等の状態について【使用していない】回答が3件あり、回答数には含めていない。

2026年度　もみじホール城山　多目的ホール　利用者アンケート集計結果

お気づきの点、ご意見等	件数	ご意見に対する回答 回答内容
ピアノの音質が固いと思いました。鍵盤のタッチも固いと思います。とても良いピアノでいつもありがたく弾かせて頂いています！上がらない鍵盤があり残念でしたが、とても丁寧に対応頂きありがとうございました！	2	早速、点検を依頼し、調整が完了しております。 ピアノは定期的に点検及び調律を行っておりますが、今後も何かお気づきの点がございましたら、事務室までお声かけください。
少し臭いが気になりました	1	建材等の臭いがこもっていたことが原因かと思われます。常時換気を徹底させていただきます。
こちらがお伝えした時間や調律の日程、お支払いの料金など間違いが多かったです。その他は、とても対応が良くてありがとうございました。	1	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。今後もスタッフ一同業務のスキルアップに努めてまいります。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
親切にご対応いただきありがとうございました。	1
いつも親切にしていただいて、居心地よく使わせていただいています。	1
的確な指示、ご説明ありがとうございました。	1

2026年度

利用者アンケート集計表

諸室等用

施設名　城山文化ホール

利用会場名　リハーサル室

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
24件	24件	100.00%	46件

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	21件	3件	0件	0件	0件	0件
	87.50%	12.50%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
② 照明・空調等の状態	19件	5件	0件	0件	0件	0件
	79.17%	20.83%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
③ 備品・器具等の状態	17件	5件	0件	0件	0件	0件
	77.27%	22.73%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
④ 施設内の案内表示	16件	7件	1件	0件	0件	0件
	66.67%	29.17%	4.16%	0.00%	0.00%	0.00%
⑤ スタッフの対応	20件	4件	0件	0件	0件	0件
	83.33%	16.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

※③備品・器具等の状態について【使用していない】回答が2件あり、回答数には含めていない。

2025年度もみじホール城山 リハーサル室 利用者アンケート集計結果

お気づきの点、ご意見等	件数	ご意見に対する回答 回答内容
施設の状態は良いのですが、せめて半額くらいの料金が望ましい	1	利用料金については様々な条件を元に、公共施設としての適切な金額設定を行っております。今後も、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
ひな壇の設置の仕方を丁寧に説明してくださり、ありがとうございます。	1
いつもありがとうございます。これからも利用させていただきますので、よろしくお願いいたします。	1
親切に教えていただきありがとうございました。またよろしくお願いいたします。	1
親切でわかりやすく感謝しています	1
いつもありがとうございます。	1
お世話になります。	1

2026年度

利用者アンケート集計表

諸室等用

施設名　城山文化ホール

利用会場名　ギャラリー

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
0件	0件	0.00%	0件

2026年度該当なし

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	0件	0件	0件	0件	0件	0件
② 照明・空調等の状態	0件	0件	0件	0件	0件	0件
③ 備品・器具等の状態	0件	0件	0件	0件	0件	0件
④ 施設内の案内表示	0件	0件	0件	0件	0件	0件
⑤ スタッフの対応	0件	0件	0件	0件	0件	0件

2026年度もみじホール城山　ギャラリー　利用者アンケート集計結果

お気づきの点、ご意見等	件数	ご意見に対する回答 回答内容
特になし。	-	

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
特になし。	-