2026年度

施設利用者アンケート集計結果

1. 施設名
   おださがプラザ（相模原市立小田急相模原駅文化交流プラザ）

2. 実施期間
   2026年8月1 日（土）～8月31日（月）

（指定管理者）

公益財団法人相模原市民文化財団

2026年度

利用者アンケート集計表

諸室等用

施設名　おださがプラザ

利用会場名　多目的ルーム

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
37件	37件	100.00%	62件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	23件	13件	1件	0件	0件	0件
	62.16%	35.14%	2.70%	0.00%	0.00%	0.00%
② 照明・空調等の状態	16件	16件	1件	1件	0件	3件
	43.24%	43.24%	2.70%	2.70%	0.00%	8.12%
③ 備品・器具等の状態	13件	17件	5件	0件	0件	1件
	36.11%	47.22%	13.89%	0.00%	0.00%	2.78%
④ 施設内の案内表示	19件	17件	1件	0件	0件	0件
	51.35%	45.95%	2.70%	0.00%	0.00%	0.00%
⑤ スタッフの対応	27件	9件	0件	0件	0件	1件
	72.98%	24.32%	0.00%	0.00%	0.00%	2.70%

※③備品・器具等の状態について【使用していない】回答が1件あり、回答数には含めていない。

2026年度おださがプラザ　多目的ルーム　利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	ご意見に対する回答 回答内容
人数が多いので冷房が効きにくい	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。各部屋にサーキュレーターの用意がございますので、ご利用いただければと存じます。
ABの中央がうす暗い	1	ご意見をいただきありがとうございます。ご指摘のとおり、部屋を分割する移動壁付近は、照明器具が少なくなっております。ご利用の内容により、明るさが必要な場合、レールライトの貸出が可能です。ご希望の際は、窓口までお声がけください。
ABの器具選別を付けていただきたい	1	ご意見をいただきありがとうございます。倉庫内の器具につきましては、ご希望の際に窓口までお声がけください。
ピアノの下の敷物をもう少ししっかりしたものに変えてほしい	2	ご意見をいただきありがとうございます。しき物の更新につきましては、今後、皆様のご意見を参考に対応を検討させていただきます。
テーブルの出し入れがしにくい。軽く運べるとうれしいです	3	ご不便をおかけして申し訳ございません。廊下にキャスター付きの机が６台ございますので、ご利用いただければと存じます。机の軽量化につきましては、相模原市へ要望いたします。
とても良い施設でありがたいのですが更に左側に鏡がもう一枚あったら幸いです。	1	ご意見をいただきありがとうございます。貸出し用の移動式姿見が１台ございますので、ご利用の際は窓口までお声がけください。今後とも皆様のご意見を参考に検討してまいります。
飲食について（飲食OKの表示があると嬉しいです）	1	ご意見をいただきありがとうございます。飲食につきましては、遵守していただきたいことがございますので、申請の際にお声がけください。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
きれいです	1
床が新しくきれいになり素足でも汚れなくなりました	1
かいてきでした	1
マイクもばっちりでした	1
まよわずみなさん会場に来ました	1
Goodです	2
初めての使用でしたがていねいに教えて下さりありがとうがざいました	1
いつもありがとうございます。明日もお願い致します。	1
照明変わりましたねー	1

2026年度

利用者アンケート集計表

諸室等用

施設名　おださがプラザ

利用会場名　ミーティングルーム

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
28件	28件	100.00%	39件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	16件	10件	1件	0件	0件	1件
	57.15%	35.71%	3.57%	0.00%	0.00%	3.57%
② 照明・空調等の状態	17件	9件	2件	0件	0件	0件
	60.72%	32.14%	7.14%	0.00%	0.00%	0.00%
③ 備品・器具等の状態	10件	11件	4件	0件	0件	0件
	40.00%	44.00%	16.00%	0.00%	0.00%	0.00%
④ 施設内の案内表示	11件	14件	3件	0件	0件	0件
	39.29%	50.00%	10.71%	0.00%	0.00%	0.00%
⑤ スタッフの対応	17件	8件	2件	0件	0件	1件
	60.72%	28.57%	7.14%	0.00%	0.00%	3.57%

※③備品・器具等の状態について【使用していない】回答が3件あり、回答数には含めていない。

2026年度おださがプラザ ミーティングルーム 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	ご意見に対する回答 回答内容
部屋の中が三角で狭いと感じます	1	ご意見をいただきありがとうございます。しかしながら、建物自体の大きな改修となるため、現状では対応しかねます。ご理解くださいますようお願いいたします。
テーブルが動かしにくい	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。今後の備品更新の際に、皆様のご意見を参考にさせていただきます。
もう少し座りごごちの良い椅子があると有難い	1	ご意見をいただきありがとうございます。今後の備品更新の際に、皆様のご意見を参考にさせていただきます。
支払期限を延ばしてほしい。10日以内は少し厳しい	1	ご意見をいただきありがとうございます。インターネット予約が可能なミーティングルームにつきましては、システムの都合上、10日以内の申請とお支払いをお願いしております。皆様のご意見を今後の施設運用の参考にさせていただきます。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
いつもお世話になっています ありがとうございます	1