2026年度

施設利用者アンケート集計結果

1. 施設名
　ほねごり杜のホールはしもと（杜のホールはしもと）

2. 実施期間
　2026年8月1 日（土）～8月31日（月）

（指定管理者）

公益財団法人相模原市民文化財団

2026年度

利用者アンケート集計表

ホール等用

施設名　杜のホール

利用会場名　ホール

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
14件	14件	100.00%	32件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	9件	5件	0件	0件	0件	0件
	64.28%	35.72%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
② 舞台・器具等の状態	7件	6件	1件	0件	0件	0件
	50.00%	42.86%	7.14%	0.00%	0.00%	0.00%
③ 楽屋等の状態	7件	5件	0件	0件	0件	0件
	58.33%	41.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
④ 施設内の案内表示	8件	5件	1件	0件	0件	0件
	57.14%	35.72%	7.14%	0.00%	0.00%	0.00%
⑤ スタッフの対応	8件	6件	0件	0件	0件	0件
	57.14%	42.86%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

※③楽屋等の状態について【使用していない】回答が2件あり、回答数には含めていない。

2026年 杜のホールはしもと ホール 利用者アンケート集計結果

お気づきの点、ご意見等	件数	ご意見に対する回答 回答内容
時間はたっぷりもらいたい	1	施設の管理上、ホールの開錠は利用承認時間の5分前からとさせていただいております。ご理解くださいますようよろしくお願いいたします。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
花丸付き	1
本当に色々と目かけて頂きおせわになりました！感謝です！	1

2026年度

利用者アンケート集計表

ホール等用

施設名　杜のホール

利用会場名　多目的室

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
26件	26件	100.00%	36件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	19件	6件	0件	0件	1件	0件
	73.08%	23.08%	0.00%	0.00%	3.84%	0.00%
② 舞台・器具等の状態	15件	10件	0件	0件	0件	0件
	60.00%	40.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
③ 楽屋等の状態	13件	6件	0件	0件	0件	0件
	68.42%	31.58%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
④ 施設内の案内表示	15件	9件	2件	0件	0件	0件
	57.69%	34.62%	7.69%	0.00%	0.00%	0.00%
⑤ スタッフの対応	22件	3件	1件	0件	0件	0件
	84.62%	11.54%	3.84%	0.00%	0.00%	0.00%

※②舞台・器具等の状態【使用していない】回答が1件あり、回答数には含めていない。
③楽屋等の状態について【使用していない】回答が7件あり、回答数には含めていない。

2026年 杜のホールはしもと 多目的室 利用者アンケート集計結果

お気づきの点、ご意見等	件数	ご意見に対する回答 回答内容
状態自身は良いです。ホワイエの多角形ソファは重いし使い勝手が悪い。普通のソファや個人用の椅子を並べてもらった方がよいかと。開場前に来場するお客様や掲示物を見ておられる方に、空調のない廊下は酷で不満が出る。	1	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。廊下の空調につきましては、建物の構造上効きにくいことがございます。ご理解くださいますようよろしくお願いいたします。
ホワイエがもう少し明るくても良いかと思いました	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。シャンデリアの点灯などで、明るさが調節可能となっております。不具合がありましたら職員にお声がけください。
スクリーン投影を考える場合、正面だけでは後方から見えない。(特に高齢者は判読できない)中間横に後方の席から見えるスクリーンを左右に2ヶ所位ずつ設置できると有難い。床可動式か吊下式どちらでも	1	現状では、スクリーン導入の予定はございませんが、ご利用の皆様のニーズ合わせたサービスの提供につきましては、継続して検討いたします。
冷凍庫があればと思いました。女性が多かったので楽屋のトイレットペーパーがギリギリでした	1	ご意見ありがとうございます。冷蔵庫内に冷凍コーナーがあり、少量であればご利用ができます。 楽屋のトイレットペーパーにつきましては、定期的に点検を行っておりますが、不具合がありましたら職員にお声がけください。
トイレの表示をわかりやすくして下さい	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。施設内の案内表示につきましては、ご利用の皆様にわかりやすい表示を心がけております。今後も皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
机、パネル(マグネット)など用意されていて、使いやすく助かりました。	1
久しぶりの使用でしたが、気持ちよく終りました。ありがとうございました。	1
ご親切にしていただき ありがとうございました。	1

2026年度

利用者アンケート集計表
諸室等用

施設名　杜のホール
利用会場名　練習室・音楽スタジオ

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
74件	74件	100.00%	129件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	46件	21件	5件	2件	0件	0件
	62.16%	28.38%	6.76%	2.70%	0.00%	0.00%
② 照明・空調等の状態	40件	20件	7件	7件	0件	0件
	54.05%	27.03%	9.46%	9.46%	0.00%	0.00%
③ 備品・器具等の状態	37件	21件	7件	1件	0件	0件
	56.06%	31.82%	10.61%	1.51%	0.00%	0.00%
④ 施設内の案内表示	37件	21件	15件	1件	0件	0件
	50.00%	28.38%	20.27%	1.35%	0.00%	0.00%
⑤ スタッフの対応	47件	23件	4件	0件	0件	0件
	63.51%	31.08%	5.41%	0.00%	0.00%	0.00%

※③備品・器具等の状態について【使用していない】回答が8件あり、回答数には含めていない。

2026年　杜のホールはしもと 練習室・音楽スタジオ 利用者アンケート集計結果

お気づきの点、ご意見等	件数	ご意見に対する回答 回答内容
ワゴンのねだんが高すぎ	1	利用料金につきましては、様々な条件を元に公共施設としての適切な金額設定を行っております。今後も皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
定期的にイスの座面も拭いてほしいです	1	ご意見ありがとうございます。現在、ご利用後の清掃にてイスの座面も拭いております。
入口のドアが年配者には重く感じます	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。防音という部屋の特性上のこともございますが、今後も皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
カガミが全面にあると良いです。	1	ご意見ありがとうございます。現状では設置の予定はございません。ご理解くださいますようよろしくお願いいたします。
料金が高い。どんどん少しずつ上ってるから困る	1	利用料金につきましては、様々な条件を元に公共施設としての適切な金額設定を行っております。今後も皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
ネット予約はできるが、支払いは現地では大変不便です	1	ご意見ありがとうございます。市の共通システムとなっておりますので、ご理解くださいますようよろしくお願いいたします。
照明もう少し明るくして下さると良いと思います。	2	ご意見ありがとうございます。ご利用の皆様のニーズに合わせたサービスにつきましては、継続して検討を行ってまいります。
入室した時、前の時間の方の残臭を感じる時がある。排気設備を付けるべきでは？	3	ご意見ありがとうございます。施設の空調設備で換気等を行う他、練習室に加湿機能付の空気清浄機を配置しております。 使用方法についてご不明な点がありましたら、ご遠慮なく職員にお声がけください。
冷房の表示が(「数字」と「冷房」「暖房」)わかりにくいです	1	ご意見ありがとうございます。ご利用の皆様のニーズに合わせたサービスにつきましては、継続して検討を行ってまいります。
冷房の効きが遅い	2	ご意見ありがとうございます。空調の性能上、起動に時間がかかります。ご理解くださいますようよろしくお願いいたします。
器具(マイクなど)の使い方をもう少しご説明いただける時間があるとありがたいです。	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。 使用方法についてご不明な点がありましたら、ご遠慮なく職員にお声がけください。
鏡(姿見など)あれば更に有難い/練習室2は定員に対してふめん台の数が少ないので、もう少し増やして頂けると助かります(10本位)	1	ご意見ありがとうございます。鏡の設置につきましては、現状では予定はありません。/譜面台は、練習室内に常備している本数で足りない場合は、事務室にて追加でお貸出ししております。ご遠慮なく職員にお声がけください。
ピアノの鍵盤　今日はよいのですが、先週③のピアノの鍵盤がべたついていましたので、自分のハンカチで拭きました。	2	ご不便をおかけして申し訳ございません。利用後のピアノの清掃を徹底いたします。
譜面台がこわれているものがある。他はとても使いやすいです。	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。定期的に点検を行い、不具合のないように努めてまいります。

部屋まで少しまよう	1	施設内の案内表示につきましては、ご利用の皆様にわかりやすい表示を心がけおります。今後も皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
使いやすいです。	1
譜面台が新しくなり良くなりました。	1
前回の意見をすぐに反映してくれて対応していただきありがとうございました。	1
初めての利用でしたが親切ていねいに教えていただきありがとうございます。	1
いつもありがとうございます♡	1

2026年度

利用者アンケート集計表
諸室等用

施設名　杜のホール
利用会場名　セミナールーム

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
35件	35件	100.00%	52件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	24件	11件	0件	0件	0件	0件
	68.57%	31.43%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
② 照明･空調等の状態	22件	10件	3件	0件	0件	0件
	62.86%	28.57%	8.57%	0.00%	0.00%	0.00%
③ 備品･器具等の状態	22件	12件	1件	0件	0件	0件
	62.86%	34.29%	2.85%	0.00%	0.00%	0.00%
④ 施設内の案内表示	23件	10件	2件	0件	0件	0件
	65.72%	28.57%	5.71%	0.00%	0.00%	0.00%
⑤ スタッフの対応	26件	9件	0件	0件	0件	0件
	74.29%	25.71%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

2026年度 杜のホールはしもと セミナールーム 利用者アンケート集計結果

お気づきの点、ご意見等	件数	ご意見に対する回答 回答内容
(よいけど)ドアストッパーが全然効かない	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。今後も定期的に点検を行い、不具合のないように努めてまいります。
空調設備のメンテナンスが必要です。	1	ご意見ありがとうございます。施設の空調設備で換気等を行う他、練習室に加湿機能付の空気清浄機を配置しております。 使用方法についてご不明な点がありましたら、ご遠慮なく職員にお声がけください。
フロアが暑い	1	各施設の空調は個別空調となっており、ご利用者様が操作していただくことができるものとなっております。調整・操作方法についてご不明な点がございましたら、ご遠慮なく職員にお声がけください。
TVモニター(50v型くらい)があると少人数でもプレゼンがしやすいです。難しいかもしれませんが、ご検討いただけると幸いです。	1	ご意見ありがとうございます。現状では、TVモニターの購入予定はありませんが、今後とも、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
カーテンが古く、穴があいていたのが気になりました。	1	ご意見ありがとうございます。定期的に点検を行い、不具合のないように努めてまいります。
マグネットの用意	1	ご意見ありがとうございます。各施設のホワイトボードにマグネットの用意がございますが、足りない場合は、事務室にて追加でお貸出ししております。ご遠慮なく職員にお声がけください。
Wi-Fiがあるとありがたいです。	4	ご意見ありがとうございます。2026年9月より、セミナールーム1・2内でWi-Fi利用ができるようになりました。 ご活用ください。
お部屋の外に置く表示(移動式)版が、もう一つくらいあると良かった。セミナールームのイベントポスターも、もう少し目立つところに貼っていただけたらと思います。	1	ご意見ありがとうございます。セミナールームの移動式案内板につきましては、1台のお貸出しとなっております。今後も、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。 施設内の案内表示につきましては、ご利用の皆様にわかりやすい表示を心がけております。今後も、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
明るい 広い 駅に近い	1
交通利便性がとてもよく、いつも感謝しております。ありがとうございます。	1
空気清浄機や扇風機もあり、安心して使用できました。	1
予約の対応	1