

2025年度

施設利用者アンケート集計結果

1. 施設名
ほねごり杜のホールはしもと(杜のホールはしもと)
2. 実施期間
2025年10月1日(水)～10月31日(金)

(指定管理者)

公益財団法人相模原市民文化財団

2025年度

利用者アンケート集計表
ホール等用

施設名	杜のホール
利用会場名	ホール

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
16件	16件	100.00%	23件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	15件 93.75%	1件 6.25%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
② 舞台・器具等の状態	13件 81.25%	2件 12.50%	1件 6.25%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
③ 楽屋等の状態	13件 86.67%	2件 13.33%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
④ 施設内の案内表示	11件 68.75%	5件 31.25%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
⑤ スタッフの対応	13件 81.25%	3件 18.75%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%

※③楽屋等の状態について【使用していない】回答が1件あり、回答数には含めていない。

2025年度社のホールはしもと ホール 利用者アンケート集計結果

お気づきの点、ご意見等	件数	ご意見に対する回答
		回答内容
最初は少し寒すぎた。	1	ご不便をおかけし申し訳ございません。空調の性能上、起動に時間がかかります。ホール内の空調は事務室内で設定・調整が可能ですので、ご遠慮なく職員にお声がけください。
講演の Projektor については課題がありましたが何とかして下さりありがとうございました。	1	ご不便をおかけし申し訳ございません。お客様に気持ちよく施設をご利用いただけるよう引き続き努めてまいります。
トイレの位置が分かりにくい感じがしましたが、気にならない範囲です	1	ご意見ありがとうございます。お客様に気持ちよく施設をご利用いただけるよう引き続き努めてまいります。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
とても良い響きのホールで気持ちよく演奏できました。	1
座りやすいシート、清潔なホール、また利用したいです。	1
スタッフの方々がとても親切でした、ありがとうございました	1
椅子の不足を心配しましたが奥にあることを知り安心しました。	1
広くきれいな楽屋で使用しやすかったです。	1
いつもきれいです。	1
皆様とてもお優しくご対応いただきました。本当にありがとうございました。	1
お世話になりました。	1
必要な物品を、サークル毎に対応して下さり、感謝しかありません。	1
積極的に声掛けをして下さり、とても優しくかったです。	1
舞台設営のお手伝い有難うございました。	1

2025年度

利用者アンケート集計表
ホール等用

施設名 杜のホール
利用会場名 多目的室

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
29件	29件	100.00%	40件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。☒

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	16件	9件	3件	0件	0件	1件
	55.17%	31.03%	10.34%	0.00%	0.00%	3.45%
② 舞台・器具等の状態	13件	11件	3件	1件	0件	1件
	44.83%	37.93%	10.34%	3.45%	0.00%	3.45%
③ 楽屋等の状態	12件	7件	2件	0件	0件	0件
	57.14%	33.33%	9.52%	0.00%	0.00%	0.00%
④ 施設内の案内表示	13件	10件	5件	0件	0件	1件
	44.83%	34.48%	17.24%	0.00%	0.00%	3.45%
⑤ スタッフの対応	16件	7件	5件	0件	0件	1件
	55.17%	24.14%	17.24%	0.00%	0.00%	3.45%

※③楽屋等の状態について【使用していない】回答が8件あり、回答数には含めていない。

2025年度社のホールはしもと ホール 利用者アンケート集計結果

お気づきの点、ご意見等	件数	ご意見に対する回答
		回答内容
ポール(展示用)の不良品があった。	1	ご不便をおかけし申し訳ございません。 定期的にチェックを行い、不具合のないよう努めてまいります。
マイク音量MaxとPAさんに言われたが、客席からは小さくて聴こえないと言われました。使っている側でも小さい気がしました。	1	ご不便をおかけし申し訳ございません。 できる限りご要望に沿えるよう対応いたします。
バストをつくして下さりありがとうございます。資金難なのは理解していますがもう少し整えていただければもっと使いやすいと思います。	1	ご不便をおかけし申し訳ございません。 できる限りご要望に沿えるよう対応いたします。
音がでない時がありました！	1	ご不便をおかけし申し訳ございません。 定期的にチェックを行い、不具合のないよう努めてまいります。
出来ればイスの出し入れを手伝っていただければ幸いです。	1	ご意見ありがとうございます。 イスの出し入れにつきましては、基本的にご利用者様でお願いしております。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
清掃が行き届いています。	1
弾きやすいピアノです。	1
本日はとてもいい対応して下さい、誠にありがとうございました。安心しました。	1

2025年度

利用者アンケート集計表
諸室等用

施設名	杜のホール
利用会場名	練習室・音楽スタジオ

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
98件	98件	100.00%	165件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	64件 65.31%	26件 26.53%	6件 6.12%	1件 1.02%	0件 0.00%	1件 1.02%
② 照明・空調等の状態	53件 54.08%	21件 21.43%	13件 13.27%	7件 7.14%	2件 2.04%	2件 2.04%
③ 備品・器具等の状態	48件 56.47%	22件 25.88%	10件 11.76%	2件 2.35%	1件 1.18%	2件 2.35%
④ 施設内の案内表示	45件 46.39%	27件 27.84%	22件 22.68%	2件 2.06%	0件 0.00%	1件 1.03%
⑤ スタッフの対応	71件 72.45%	21件 21.43%	6件 6.12%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%

※③備品・器具等の状態について【使用していない】回答が13件あり、回答数には含めていない。

※④施設内の案内表示について【使用していない】回答が1件あり、回答数には含めていない。

2025年度 社のホールはしもと 練習室・音楽スタジオ 利用者アンケート集計結果

お気づきの点、ご意見等	件数	ご意見に対する回答
		回答内容
ドアストッパーがこわれている。時計が進んでいるのは…？	2	ご不便をおかけし申し訳ございません。時計につきましては調整を行いました。ドアストッパーについては修繕を行ってまいります。
ドアのストッパーバカをそろそろ直してください。(料金を上げているのだから)	2	ご不便をおかけし申し訳ございません。ドアストッパーについては修繕を行ってまいります。
最近ドアが開きづらくなってきた。(内側ドア)	1	ご不便をおかけし申し訳ございません。一部調整を行いました。定期的にチェックを行い、不具合のないよう努めてまいります。
室内の戸の扱いが固い(重い)のが困る。簡単にしてほしい。	1	ご不便をおかけし申し訳ございません。一部調整を行いました。防音効果を高めるため、重い扉となっております。
室内の照明スイッチの場所がわかりづらかった。	2	ご意見ありがとうございます。今後も皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
少し暗いため、もう少し明るいと良い。	2	ご意見ありがとうございます。ご利用の皆様のニーズに合わせたサービスの提供につきましては継続して検討を行ってまいります。
空調があまりきかなかった。(時間おいたらついた)	4	ご不便をおかけし申し訳ございません。空調の性能上、起動に時間がかかります。ご理解くださいますようお願いいたします。
万一火災で煙が充満した時が怖いです。以前から空調が悪いこと記していますが、改善されていません。5Fの飲食店の匂いが入ってくることもある。(排気システムが無い)	2	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。施設の空調設備で換気等を行っておりますが、当施設は複合施設であるため、建物の構造上まれにそのようなことがございます。ご理解くださいますようお願いいたします。
鏡を置いて欲しいです。伸縮可能な譜面台を是非希望します！	3	ご意見ありがとうございます。現時点では設置の予定はございません。ご理解くださいますようお願いいたします。
丸マグネットもほしい。(以前はあった)	1	ご意見ありがとうございます。今後も皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
四角形でない点が工夫を要します。何とかしています。	1	ご意見ありがとうございます。建物自体の大きな改修(改築)となるため、現状では対応いたしかねます。
ピアノ安くして下さい。息抜きで弾きたい。	1	利用料金につきましては様々な条件を元に、公共施設としての適切な金額設定を行っております。今後も皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
譜面台の状態が時々悪いものが混ざっているの、時々点検して頂けたら有難い。又、練習室2の譜面台の数を増やしていただくと助かります。(いすの数が20なので10本ぐらいあれば)	1	ご不便をおかけし申し訳ございません。一部調整を行いました。定期的にチェックを行い、不具合のないよう努めてまいります。練習室内に常備している本数で足りない場合は、事務室にて追加でお貸出しをしておりますので、ご遠慮なく職員にお声がけください。
PA高い。	1	利用料金につきましては様々な条件を元に、公共施設としての適切な金額設定を行っております。今後も皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。

ドア横の案内文字が小さい、迷っている人がいた。	1	施設内の案内表示につきましては、ご利用の皆様に分かりやすい表示を心がけております。今後も皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
電光掲示板の復活を願います。	1	ご不便をおかけし申し訳ございません。復旧作業を行い、修繕を行ってまいります。
トイレが遠い。	1	ご不便をおかけし申し訳ございません。施設の構造上、お手洗いまで遠い施設があります。ご理解くださいますようお願いいたします。
ネット予約画面がとて見えずらい(色弱なので黒字)文字を黒字にしてほしい。	1	ご不便をおかけし申し訳ございません。システムを提供している市に対して要望を行い、見えやすいレイアウトに変更いたしました。
ピアノ使用料について(他に窓口にお客様がいない時は)お部屋をかりる時にもできることをデフォルトで選べるようにしてほしい。もちろんお願いすれば対応してくれるのですが、ものすごくイレギュラーなことをしてもらっている感があるので。	1	ご意見ありがとうございます。備品の利用料金につきましては、原則ご利用後のお支払いとなります。利用することが前提でしたら利用前にお支払いも可能ですので、職員にお声がけください。ご理解くださいますようお願いいたします。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
自分で使わせていただけるのが助かります	1
譜面台があるのは大変ありがたいです。	1
いつもありがとうございます♡	1
フレンドリーで良いと思います。	1
いつも親切でありがとう。幸です。	1
静かですとて有難いです。	1
ピアノ使用、調律がきちんとできていてよかったです。	1

2025年度

利用者アンケート集計表
諸室等用

施設名	杜のホール
利用会場名	セミナールーム

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
55件	55件	100.00%	74件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。☒

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	29件 52.73%	21件 38.18%	4件 7.27%	0件 0.00%	0件 0.00%	1件 1.82%
② 照明・空調等の状態	26件 47.27%	17件 30.91%	8件 14.55%	3件 5.45%	0件 0.00%	1件 1.82%
③ 備品・器具等の状態	19件 43.18%	19件 43.18%	4件 9.09%	0件 0.00%	0件 0.00%	2件 4.55%
④ 施設内の案内表示	21件 38.18%	23件 41.82%	9件 16.36%	0件 0.00%	1件 1.82%	1件 1.82%
⑤ スタッフの対応	29件 52.73%	20件 36.36%	3件 5.45%	1件 1.82%	0件 0.00%	2件 3.64%

※③備品・器具等の状態について【使用していない】回答が11件あり、回答数には含めていない。

2025年度 社のホールはしもと セミナールーム 利用者アンケート集計結果

お気づきの点、ご意見等	件数	ご意見に対する回答
		回答内容
フリーwifi等があるとありがたいです。たまに電波悪時があります。	4	ご意見ありがとうございます。今後も皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
冷房が入らなかった。	1	ご不便をおかけし申し訳ございません。空調の性能上、起動に時間がかかります。調整・操作方法についてご不明な点がございましたら、ご遠慮なく職員にお声がけください。
夏…暑い、今日…寒い 冷暖房を各部屋で調節できると有難いです。	1	各施設の空調は個別空調となっており、ご利用様が操作していただくことができるものとなっております。調整・操作方法についてご不明な点がございましたら、ご遠慮なく職員にお声がけください。
(来場者の声)駐車場からセミナールーム2までの案内がわかりづらい。迷ってしまったので改善してほしいという声を頂きました。	1	施設内の案内表示につきましては、ご利用の皆様に分かりやすい表示を心がけております。今後も皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
施設が存在する階がわかる様にホームページ等を書いておいて頂けると助かります。	1	ご意見ありがとうございます。ご利用の皆様のニーズに合わせたサービスの提供につきましては継続して検討を行ってまいります。
電光掲示板がこわれているのが意外と不便。	1	ご不便をおかけし申し訳ございません。復旧作業を行い、修繕を行ってまいります。
8F男子トイレの、空気が出る手拭きが壊れていて、空気が出ない。	1	ご不便をおかけし申し訳ございません。修繕を行いました。
セミナールーム1のドアがガチャンと強めに閉まるのと、固定できない時がたまにあります。	1	ご不便をおかけし申し訳ございません。調整を行いました。定期的にチェックを行い、不具合のないよう努めてまいります。
窓側にあるホワイトボードがじゃまである、位置をかえた方がよい。	1	ご意見ありがとうございます。部屋内での備品の移動は可能ですので、ご自由にレイアウトを変えてご利用ください。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
初利用でしたが、予約から受付まで丁寧に対応いただきました。	1
丁寧な対応、ありがとうございました。	1