2026年度

施設利用者アンケート集計結果

1. 施設名
　相模女子大学グリーンホール（相模原市文化会館）

2. 実施期間
　2026年8月1 日（土）～8月31日（月）

（指定管理者）

公益財団法人相模原市民文化財団

2026年度

利用者アンケート集計表

ホール等用

施設名　文化会館

利用会場名　多目的ホール

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
20件	20件	100.00%	22件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	11件	8件	0件	0件	0件	1件
	55.00%	40.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00%
② 舞台・器具等の状態	12件	6件	1件	0件	0件	1件
	60.00%	30.00%	5.00%	0.00%	0.00%	5.00%
③ 楽屋等の状態	9件	3件	1件	0件	0件	1件
	64.29%	21.43%	7.14%	0.00%	0.00%	7.14%
④ 施設内の案内表示	9件	6件	4件	0件	0件	1件
	45.00%	30.00%	20.00%	0.00%	0.00%	5.00%
⑤ スタッフの対応	13件	5件	0件	1件	0件	1件
	65.00%	25.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%

※③楽屋等の状態について【使用していない】回答が6件あり、回答数には含めていない。

2026年度相模女子大学グリーンホール　多目的ホール　利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	ご意見に対する回答 回答内容
床がまっ黒になってしまったのが少し残念	1	ご意見をいただきありがとうございます。 貴重なご意見として承り、今後の参考とさせていただきます。
もう少し広ければ、いすが多い方がよい	1	ご意見をいただきありがとうございます。今後、皆様のご意見を参考に改善を検討させていただきます。
必要以上にホール内の片づけを急かされた（借りてる時間はまだ30分あるのに）	1	ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。今一度丁寧な対応を心掛けるよう、職員一同努めてまいります。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
ごていねいにありがとうございました！！	1
たいへんよくご対応いただきました	1

2026年度

利用者アンケート集計表
諸室等用

施設名　文化会館
利用会場名　練習室・リハーサル室

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
67件	67件	100%	85件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	43件	20件	3件	0件	0件	1件
	64.18%	29.85%	4.48%	0.00%	0.00%	1.49%
② 照明・空調等の状態	39件	17件	10件	0件	0件	1件
	58.21%	25.37%	14.93%	0.00%	0.00%	1.49%
③ 備品・器具等の状態	35件	24件	5件	1件	0件	1件
	53.02%	36.36%	7.58%	1.52%	0.00%	1.52%
④ 施設内の案内表示	37件	20件	8件	1件	0件	1件
	55.23%	29.85%	11.94%	1.49%	0.00%	1.49%
⑤ スタッフの対応	48件	14件	4件	0件	0件	1件
	71.64%	20.90%	5.97%	0.00%	0.00%	1.49%

※③備品・器具等の状態について【使用していない】回答が1件あり、回答数には含めていない。

2026年度相模女子大学グリーンホール　練習室・リハーサル室　利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	ご意見に対する回答 回答内容
もう少し照明が明るいとなおありがたいです	2	ご意見をいただきありがとうございます。 リハーサル室、練習室の照明については、相模原市においてLED照明への更新が検討されております。
雨の日はやや湿気が高く感じる（紙がふにゃふにゃになる）	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。 皆様のご意見を参考に空調機及び除湿器にて湿度調整の改善を図っておりますが、引き続き環境改善に向けて研究してまいります。
ピアノの音で少し違和感があるものがありました。	1	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 定期調律を行っておりますが、今後とも備品の品質向上に向けて研究してまいります。
練習室内にゴミ箱があると良いです	1	ご意見をいただきありがとうございます。 今後、皆様のご意見を参考に検討させていただきます。
鏡を増やしてほしいです	1	ご意見をいただきありがとうございます。 今後、皆様のご意見を参考に検討させていただきます。
テーブルの足の状態が良くない	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。 ご指摘いただきました机の足の補修を行いました。
バレエリノリウムのにおいが少々気になりました。以前よりは改善されてはいましたが どうしても仕方ないのでしょうか	1	ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。リノシートの更新につきまして、今後、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
譜面台の首がクルクルまわらないものがあるとより良いです	1	ご意見をいただきありがとうございます。 譜面台の仕様についてのご要望は、今後の備品更新の際の参考とさせていただきます。
トイレの案内がわかりにくかった	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。 ご利用の皆様に安心してご利用頂けますよう、追加の表示を設置しました。
せっかくネット予約になったので、支払いだけ来館だと画竜点睛を欠いてしまうかと	1	ご意見をいただきありがとうございます。 お支払方法については、公共施設としての様々な条件を元に運用を行っております。何卒ご理解くださいますよう、お願いいたします。

【お礼・よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
天井が高いので金管楽器のアンサンブルでも響きすぎず使いやすいです。	1
室内を予め涼しくしていただきありがとうござます	1
以前より明るくなったと感じます	1
譜面台・いすの状態共に良。	1
ふめん台をいつもありがとうございます	1
いつもていねいにありがとうございます	2
いつも早速にご対応くださりありがとうございます	1