

2025年度

施設利用者アンケート集計結果

1. 施設名  
相模女子大学グリーンホール(相模原市文化会館)
2. 実施期間  
2025年10月1日(水)～10月31日(金)

(指定管理者)

公益財団法人相模原市民文化財団

2025年度

利用者アンケート集計表  
ホール等用

施設名 相模女子大学グリーンホール  
利用会場名 大ホール

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
27件	24件	88.89%	29件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。☒

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	19件	5件	0件	0件	0件	0件
	79.17%	20.83%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
② 舞台・器具等の状態	19件	5件	0件	0件	0件	0件
	79.17%	20.83%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
③ 楽屋等の状態	17件	6件	1件	0件	0件	0件
	70.83%	25.00%	4.17%	0.00%	0.00%	0.00%
④ 施設内の案内表示	18件	5件	1件	0件	0件	0件
	75.00%	20.83%	4.17%	0.00%	0.00%	0.00%
⑤ スタッフの対応	21件	3件	0件	0件	0件	0件
	87.50%	12.50%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

2025年度相模女子大学グリーンホール 大ホール 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	ご意見に対する回答 回答内容
控室1の小窓のカギがあげられる状態だった。	1	ご不便をおかけし、申し訳ございません。 控室1の小窓の鍵が開けられる状態になっておりましたが、現在は開錠できないよう対応いたしました。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
特になし。	-

2025年度

利用者アンケート集計表  
諸室等用

施設名 相模女子大学グリーンホール  
利用会場名 練習室・リハーサル室

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
62件	62件	100%	101件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。☒

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	32件	18件	5件	1件	0件	6件
	51.61%	29.03%	8.06%	1.61%	0.00%	9.68%
② 照明・空調等の状態	30件	11件	12件	4件	0件	5件
	48.39%	17.74%	19.35%	6.45%	0.00%	8.06%
③ 備品・器具等の状態	27件	14件	12件	2件	0件	7件
	43.55%	22.58%	19.35%	3.23%	0.00%	11.29%
④ 施設内の案内表示	29件	16件	12件	0件	0件	5件
	46.77%	25.81%	19.35%	0.00%	0.00%	8.06%
⑤ スタッフの対応	46件	8件	3件	0件	0件	5件
	74.19%	12.90%	4.84%	0.00%	0.00%	8.06%

2025年度相模女子大学グリーンホール 練習室・リハーサル室 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	ご意見に対する回答	
		回答内容	
エアコンのききを良くしてほしい。	2	ご意見をいただきありがとうございます。 室温の調節は、エアコンの温度調整及び扇風機の活用などをお客様にお願いしております。 ご不明な点がございましたら管理事務室までお問い合わせください。	
少し暗い。室内をもう少し明るくして頂けると嬉しいです。	5	ご意見をいただきありがとうございます。 リハーサル室の照明については、LEDへの更新とともに照度向上を相模原市へ要望いたします。 練習室についても今後、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。	
鏡が少ない。鏡の枚数があったら嬉しい。	2	ご意見をいただきありがとうございます。 練習室2には鏡を2枚ご用意しております。 皆様のご意見を参考に対応を検討させていただきます。	
譜面台の首がまわるのが使いにくいです。	1	ご不便をおかけし申し訳ございません。譜面台の仕様についてのご要望は、今後の備品更新の際の参考とさせていただきます。	
譜面台が不具合のものがある。	3	ご不便をおかけし申し訳ございません。 譜面台の不具合やねじのゆるみについては、定期的に点検を行っておりますが、今後の備品更新の際の参考とさせていただきます。	
机のキャスターの鳴りが気になることがあります。	1	ご不便をおかけし申し訳ございません。 机のキャスターについては、潤滑油を注入し調整させていただきました。	
練習室から事務所に行くとき、毎回どっちに行くか忘れてしまうので正面の廊下のカベに案内があったらすごく助かります。	3	ご意見をいただきありがとうございます。 練習室前の通路に事務室への案内表示を設置いたします。	
男子トイレのドアのたてつけが悪いので直してほしい。	1	ご不便をおかけし申し訳ございません。 不具合があった個室の扉については、修繕の実施を検討いたします。	
状態はとても良いので、あとは音響がもう少し良くなれば（もう少しひびくように）素晴らしいと思います。	1	ご意見をいただきありがとうございます。 皆様のご意見を今後の施設運用の参考にさせていただきます。	
ピアノの調律をお願いいたします。	1	ご不便をおかけし申し訳ございません。 練習室1のピアノ調律は定期的（年間6回）実施しておりますが、お気づきの点がございましたら事務室までご連絡ください。	
マイクがワイヤレスマイクがほしいです。	1	ご意見をいただきありがとうございます。 有線マイクについては常設しておりますが、ワイヤレスマイクについては、お客様にお持ち込みくださいますようお願いしております。	
椅子？床？のがたつきが気になります。ピアノ椅子が3脚あるため連弾の練習もできるのでうれしいです。	1	ご意見をいただきありがとうございます。 今後、皆様のご意見を参考に対応を検討させていただきます。	

【お礼・よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
いつもお世話になり感謝です。	1
いつもていねいに対応して頂きありがとうございます。	3
いつもありがとうございます。	2
ご親切に対応して頂きありがとうございました。	2