

2019年度

施設利用者アンケート集計結果

1. 施設名
もみじホール城山(相模原市立城山文化ホール)
2. 実施期間
2019年7月1日(月)～7月31日(水)

(指定管理者)

公益財団法人相模原市民文化財団

2019 年度

利用者アンケート集計表
ホール等用

施設名 **城山文化ホール**
利用会場名 **多目的ホール**

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
18件	18件	100.00%	23件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。□

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	15件 83.33%	2件 11.11%	0件 0.00%	1件 5.56%	0件 0.00%	0件 0.00%
② 舞台・器具等の状態	15件 83.33%	2件 11.11%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	1件 5.56%
③ 楽屋等の状態	12件 66.67%	1件 5.56%	1件 5.56%	0件 0.00%	0件 0.00%	4件 22.22%
④ 施設内の案内表示	15件 83.33%	3件 16.67%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
⑤ スタッフの対応	16件 88.89%	1件 5.56%	1件 5.56%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%

2019年度 もみじホール城山 多目的ホール 利用者アンケート集計結果

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
客席がとても暑かったらしい。	1	ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。空調管理は外気や来場者数など状況に合わせて管理しておりますが、客席の方のご要望もお知らせ頂ければ調整致しますので遠慮なくお申し付けください。
空調の微調整ができればよい。	1	ホール内の空調管理は事務室にて行っております。微調整も対応致しますので、事務室までお知らせください。
着替えの所があれば欲しい。 (パーテーションのようなもの)	1	楽屋内にパーテーションをご用意しておりますのでご利用ください。
打合せ時にお願いしたことができていなかった。	1	ご迷惑をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。打合せ内容の確認を徹底致します。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
いつも気持ちよく使わせていただいています。	1

2019 年度

利用者アンケート集計表
諸室等用

施設名 **城山文化ホール**
利用会場名 **リハーサル室**

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
28件	28件	100.00%	55件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。□

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	21件 75.00%	6件 21.43%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	1件 3.57%
② 照明・空調等の状態	18件 64.29%	8件 28.57%	1件 3.57%	0件 0.00%	0件 0.00%	1件 3.57%
③ 備品・器具等の状態	17件 60.71%	9件 32.14%	1件 3.57%	0件 0.00%	0件 0.00%	1件 3.57%
④ 施設内の案内表示	18件 64.29%	9件 32.14%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	1件 3.57%
⑤ スタッフの対応	23件 82.14%	4件 14.29%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	1件 3.57%

2019年度 もみじホール城山 リハーサル室 利用者アンケート集計結果

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
はじめイベント用なのかなと思うほどわかり易く表示されており、良かったです。個人的には扉の”リハーサル室”表示が扉の色と同化していたので、色をかえてもいいのかなと思いました。	1	ご利用頂きありがとうございました。ご意見を参考によりわかりやすい表示に致しました。
今回自分の練習を録音しましたが、その観点からすると空調の音は少しだけ目立つと思いました。	1	ご不便をおかけしました。設定によって動作音がすることがございます。設定の調整など、ご案内させていただきますので、事務室まで遠慮なくお申し出ください。
リハーサル室がもう1部屋あったら嬉しいです！！	1	いつもご利用頂きありがとうございます。建物の改修となるため、現状では対応致しかねます。ご理解の程お願い申し上げます。
インターネット予約ができればなお、ありがたいです。	1	ご提案いただきありがとうございます。現状では導入の予定はありませんが、サービス向上のため、ご意見を継続して検討してまいります。
主の入り口は2重扉ですが楽屋口は1枚なのでご迷惑おかけしてないか気になりました。	1	お気遣い頂きありがとうございます。リハーサル室は防音では無いため、他室をご利用の皆様には事前に説明してご了承頂いております。
必要充分だと思いました。モップのゴミをとるための掃除機があるとなお良いかと思いました。	1	原状回復にご協力下さりありがとうございました。掃除機での清掃は当館で行いますので、ゴミなど気になる際は事務室までお知らせください。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
親切に対応していただき助かっております。	3
いつも気持ちよく使わせていただき感謝します。	1
ドアストッパーがとても助かりました。分かりやすかった。	1
いつも気持ちよく使わせて頂いています。	1
清潔で気持ちよく使用させてもらっています。	1

2019 年度

利用者アンケート集計表
諸室等用

施設名 **城山文化ホール**
利用会場名 **ギャラリー**

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
2件	2件	100.00%	3件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。□

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	2件 100.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
② 照明・空調等の状態	2件 100.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
③ 備品・器具等の状態	2件 100.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
④ 施設内の案内表示	2件 100.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
⑤ スタッフの対応	2件 100.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%

2019年度 もみじホール城山 ギャラリー 利用者アンケート集計結果

[管理]No.	質問項目	回答	お気づきの点、ご意見等	件数	ご意見に対する回答	
					回答内容	対応