

2020年度

施設利用者アンケート集計結果

1. 施設名
もみじホール城山(相模原市立城山文化ホール)
2. 実施期間
2020年12月1日(火)～12月28日(月)

(指定管理者)

公益財団法人相模原市民文化財団

2020年度

利用者アンケート集計表

ホール等用

施設名 **城山文化ホール**

利用会場名 **多目的ホール**

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
22件	22件	100.00%	25件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	18件 81.82%	4件 18.18%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
② 舞台・器具等の状態	18件 81.82%	4件 18.18%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
③ 楽屋等の状態	13件 76.47%	3件 17.65%	1件 5.88%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
④ 施設内の案内表示	14件 63.64%	7件 31.82%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	1件 4.55%
⑤ スタッフの対応	16件 72.73%	6件 27.27%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%

※③楽屋等の状態について【使用していない】回答が5件あり、回答数には含めていない。

2020年度 もみじホール城山 多目的ホール 利用者アンケート集計結果

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
ライトがピアノに反射して鍵盤がやや見づらい	1	照明は調整が出来ますので、お気軽に舞台担当者にご相談ください。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
加湿器も設置していただき有難うございまし	1
いつもありがとうございます。毎回気持ちよく使わせていただいています。	1

2020年度

利用者アンケート集計表
諸室等用

施設名 **城山文化ホール**
利用会場名 **リハーサル室**

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
21件	21件	100.00%	36件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	19件 90.48%	2件 9.52%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
② 照明・空調等の状態	17件 80.95%	3件 14.29%	1件 4.76%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
③ 備品・器具等の状態	18件 85.71%	3件 14.29%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
④ 施設内の案内表示	16件 76.19%	3件 14.29%	1件 4.76%	0件 0.00%	0件 0.00%	1件 4.76%
⑤ スタッフの対応	18件 85.71%	3件 14.29%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%

2020年度 もみじホール城山 リハーサル室 利用者アンケート集計結果

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
きれいで掃除が行き届いていて良い 販売機に出来たてコーヒーが欲しい	1	ご提案ありがとうございます。現状では、施設の構造上、設置が難しいため対応致しかねます。ご理解の程お願い申し上げます。
ホールが暑い。 リハーサル室はベストな空調です	1	ご不便をおかけいたしました。ホール内の空調に関しては、外気や来場者数等状況に合わせて、管理しておりますが、お客様からのご要望により調整いたしますので、事務所までお声かけ下さい。
鏡方面にスポットライトがあると見やすいです	1	ご提案頂きありがとうございます。工事を伴う設備の変更につきましては、改修等の機会に対応可能かどうか検討いたします。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
机椅子を使えばなしで退室し申し訳ありません。 ありがとうございます	1
いつもありがとうございます。	1

2020年度

利用者アンケート集計表
諸室等用

施設名 **城山文化ホール**
利用会場名 **ギャラリー**

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
4件	4件	100.00%	4件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。

2 集計結果	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	4件	0件	0件	0件	0件	0件
	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
② 照明・空調等の状態	4件	0件	0件	0件	0件	0件
	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
③ 備品・器具等の状態	4件	0件	0件	0件	0件	0件
	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
④ 施設内の案内表示	4件	0件	0件	0件	0件	0件
	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
⑤ スタッフの対応	4件	0件	0件	0件	0件	0件
	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

2020年度 もみじホール城山 ギャラリー 利用者アンケート集計結果

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
吊り具のセットを出展数に合わせてセットしてあれば助かりますが？	1	ギャラリー展示作業は、原則主催者様にお願いしておりますが、ギャラリーの展示に関してご相談がありましたら、お気軽にお声かけ下さい。
机が1200mmの短い物があると、なお良いと思います。	1	ご提案頂きありがとうございます。現状導入の予定はありませんが、ご利用の皆様ニーズに合わせたサービスの提供に関しては、継続して検討いたします。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
キレイ、オシャレ	1
笑顔で声かけ、安心して利用させてもらい感謝です	1
ライト調整を手伝って頂き大変助かりました。	1