

2024年度  
施設利用者アンケート集計結果

1. 施設名  
おださがプラザ(相模原市立小田急相模原駅文化交流プラザ)
2. 実施期間  
2025年1月4日(土)～1月31日(金)

(指定管理者)

公益財団法人相模原市民文化財団

2024年度

利用者アンケート集計表  
諸室等用

施設名 おださがプラザ  
利用会場名 多目的ルーム

おださがプラザ(相模原市立小田急相模原駅文化交流プラザ)

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
47件	47件	100.00%	114件

2025年1月4日(土)～1月31日(金)

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	29件 61.70%	15件 31.91%	2件 4.26%	1件 2.13%	0件 0.00%	0件 0.00%
② 照明・空調等の状態	30件 63.83%	15件 31.91%	2件 4.26%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
③ 備品・器具等の状態	26件 59.09%	11件 25.00%	5件 11.36%	2件 4.55%	0件 0.00%	0件 0.00%
④ 施設内の案内表示	29件 61.70%	15件 31.91%	3件 6.38%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
⑤ スタッフの対応	37件 78.72%	8件 17.02%	2件 4.26%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%

※③備品・器具等の状態について【使用していない】回答が3件あり、回答数には含めていない。

2024年度 おださがプラザ 多目的ルーム 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	ご意見に対する回答
		回答内容
会場設営をこちらで行うのであれば、会場には1時間程前に入れるようにしてほしい。	1	ご意見をいただきありがとうございます。しかしながら、ご利用前の点検や準備に必要な時間になりますので、貸出時間にて会場設営等のご対応いただきますよう、お願いいたします。
となりがうるさかった	2	ご不便をおかけして申し訳ございません。ご指摘のとおり、多目的ルームAとBの部屋の分割は移動壁のため、隣同士の影響が受けやすくなっております。今後は多目的ルームABかCでのご利用をご検討いただきますと、影響が少ないと思われれます。
ホコリがひどい・机の汚れ	2	ご意見をいただきありがとうございます。今後、多目的ルームの清掃及び点検について、より一層入念に取り組みます。お気づきの点がございましたら遠慮なくお声がけください。
利用料金の値上げが残念 事情により1か月くらい前のキャンセルを検討お願いしたい	2	ご意見をいただきありがとうございます。利用料金につきましては、様々な条件を元に、公共施設としての適切な金額設定を行っております。ご理解くださいますようお願いいたします。 ご利用のキャンセルにつきましては、利用日30日前までは80%の還付、利用日7日前までは50%還付になっております。またキャンセルの場合は事前連絡をお願いしております。
ちょっと暑かったです…	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。空調機の温度設定につきましては、各部屋にて調整もできますので、遠慮なくお声がけください。
長時間の研修では、パイプ椅子は身体に悪いと思う。	1	ご意見をいただきありがとうございます。椅子の更新につきましては、今後、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
机が重く、出し入れが大変	2	ご意見をいただきありがとうございます。机の更新につきましては、今後、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
スピーカー等音量が少ないことがありました。	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。不具合などがありましたら、当館スタッフまでお声がけください。
鏡を追加していただけたら もっといいと思います。	1	ご意見をいただきありがとうございます。多目的ルームの鏡につきましては、今のところ追加予定はございませんが、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
お部屋の予約がネットでできるととてもありがたいです！いつもありがとうございます。	1	ご意見をいただきありがとうございます。ネット予約導入に関しましては、今後も皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
操作の仕方等、教えて頂き助かりました。演者にも優しい対応して頂き、ありがとうございました。	1
写真を撮っていただき、ありがとうございました！	1

2024年度

利用者アンケート集計表  
諸室等用

施設名 おださがプラザ  
利用会場名 ミーティングルーム

おださがプラザ(相模原市立小田急相模原駅文化交流プラザ)

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
32件	32件	100.00%	62件

2025年1月4日(土)~1月31日(金)

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	23件 71.88%	7件 21.88%	1件 3.13%	0件 0.00%	1件 3.13%	0件 0.00%
② 照明・空調等の状態	22件 68.75%	7件 21.88%	3件 9.38%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
③ 備品・器具等の状態	15件 62.50%	5件 20.83%	3件 12.50%	0件 0.00%	1件 4.17%	0件 0.00%
④ 施設内の案内表示	15件 46.88%	12件 37.50%	5件 15.63%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
⑤ スタッフの対応	25件 78.13%	6件 18.75%	1件 3.13%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%

※③備品・器具等の状態について【使用していない】回答が8件あり、回答数には含めていない。

2024年度 おださがプラザ ミーティングルーム 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	ご意見に対する回答
		回答内容
無料Wifiがない。 料金と施設内容のバランスが悪い。	1	ご意見をいただきありがとうございます。皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。 利用料金につきましては、様々な条件を元に、公共施設としての適切な金額設定を行っております。ご理解くださいますようお願いいたします。
冬期にコートをかけるフック等があると嬉しいです。	1	ご意見をいただきありがとうございます。お部屋のフック等につきましては、今後、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
ポットを使用している、台ふきんが余分にあると良い。	1	ご意見をいただきありがとうございます。台ふきんは、給湯室に備えておりますが、何かお気づきの点がございましたら、遠慮なくお声がけください。
椅子が硬いので、1時間以上座ると疲れる。	1	ご意見をいただきありがとうございます。椅子の更新につきましては、今後、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
我々の人数でとても使いやすいです。	1
対応がとても良いです。ありがとうございます。	1
いつもありがとうございます。	2
毎回利用するたびに親切丁寧に対応してもらっています。	1
ちょっとした心づかいが嬉しかった(ガラス窓のカバー)	1