

2019年度

施設利用者アンケート集計結果

1. 施設名
相模原南市民ホール
2. 実施期間
2019年7月1日(月)～7月31日(水)

(指定管理者)

公益財団法人相模原市民文化財団

2019 年度

利用者アンケート集計表
ホール等用

施設名 **相模原南市民ホール**
利用会場名 **ホール**

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
35件	35件	100.00%	37件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	17件 48.57%	13件 37.14%	3件 8.57%	0件 0.00%	0件 0.00%	2件 5.71%
② 舞台・器具等の状態	18件 51.43%	12件 34.29%	3件 8.57%	0件 0.00%	0件 0.00%	2件 5.71%
③ 楽屋等の状態	9件 25.71%	11件 31.43%	4件 11.43%	0件 0.00%	0件 0.00%	11件 31.43%
④ 施設内の案内表示	14件 40.00%	13件 37.14%	6件 17.14%	0件 0.00%	0件 0.00%	2件 5.71%
⑤ スタッフの対応	23件 65.71%	6件 17.14%	4件 11.43%	0件 0.00%	0件 0.00%	2件 5.71%

2019年度 相模原市南市民ホール 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
ピアノのペダルがかたいです！	2	定期的にピアノの調律を行っておりますが、不具合等がございましたら、事務室へご連絡ください。
DVD上映担当の方、ちょっとぶっきらぼうでした。 よくやってくれたのですが…	1	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。ご利用の皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に取り組んでまいります。
暗くてすこしこわい。	1	いただきましたご意見は、今後の施設運営の参考にさせていただきます。
扉を止めるのがひもはちょっと扱いにくく、使用してない時危険。	1	いただきましたご意見は、今後の施設運営の参考にさせていただきます。
楽屋でなくて良いので、ぜひ、冷蔵庫を設置して欲しいです。	1	いただきましたご意見を参考に対応可能か検討いたします。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
丁寧に対応していただきありがたかったです。 親切にご案内していただきありがとうございます。	4
遠方から初めて利用しに来ましたが、親切にしてください、ありがとうございました。	1
お世話になりました。 来年もよろしく願います。	1
生徒たちの言葉を聞いて親切に対応してください大変助かりました。いつもありがとうございます。	1
スムーズに運営できるようサポートしてくださいありがとうございました。	1
コンクール本番と同じ状態で練習ができました。	1
席数が多く、ゆったりとして使用できた。	1