

2023年度  
施設利用者アンケート集計結果

1. 施設名  
相模原南市民ホール
2. 実施期間  
2023年6月1日（木）～6月30日（金）

（指定管理者）

公益財団法人相模原市民文化財団

2023年度

利用者アンケート集計表  
ホール等用

施設名 相模原南市民ホール  
利用会場名 ホール

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
16件	16件	100%	23件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	11件 68.75%	5件 31.25%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
② 舞台・器具等の状態	10件 62.50%	5件 31.25%	0件 0.00%	0件 0.00%	1件 6.25%	0件 0.00%
③ 楽屋等の状態	9件 69.24%	2件 15.38%	2件 15.38%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
④ 施設内の案内表示	10件 62.50%	3件 18.75%	2件 12.50%	0件 0.00%	0件 0.00%	1件 6.25%
⑤ スタッフの対応	12件 75.00%	4件 25.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%

※③楽屋の状態について【使用していない】回答が3件あり、回答数には含めていない。

### 3 ご意見等

#### 2023年度 相模原南市民ホール 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
車椅子用トイレが近くなかった(少し遠い)	1	ご不便をお掛け致しまして申し訳ございません。現状では南区合同庁舎の車椅子用トイレをお使いいただくこととなります。ご理解をいただきたく存じます。
マルチは2つ使えましたか？	1	マルチボックス、マルチケーブル共にご用意がございます。ご不明な点がございましたら、お気軽にスタッフにお声がけくださいますようお願いいたします。
搬入口の仮設スロープが壊れていて台車が乗りにくい。	1	仮設スロープのご利用方法ご案内できず申し訳ございませんでした。安全にご利用いただくため、補強のプレートを乗せてご利用いただいております。破損しているスロープは修繕いたします。

#### 【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
各室に空気清浄機とサーキュレーターがついていてとても嬉しいです。	1
南市民ホールこれからも建て替えて使用したいです。	1