

2023年度

施設利用者アンケート集計結果

1. 施設名  
杜のホールはしもと
2. 実施期間  
2023年6月1日(木)～6月30日(金)

(指定管理者)

公益財団法人相模原市民文化財団

2023年度

利用者アンケート集計表  
ホール等用

施設名	杜のホールはしもと
利用会場名	ホール

1 アンケート概要	(1)配布数 10件	(2)回答数 10件	(3)回答率 100%	(4)利用数 13件
-----------	---------------	---------------	----------------	---------------

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。☒

2 集計結果	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	8件 80.00%	1件 10.00%	1件 10.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
② 舞台・器具等の状態	7件 70.00%	2件 20.00%	0件 0.00%	1件 10.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
③ 楽屋等の状態	7件 77.78%	0件 0.00%	2件 22.22%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
④ 施設内の案内表示	6件 60.00%	2件 20.00%	2件 20.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
⑤ スタッフの対応	9件 90.00%	0件 0.00%	1件 10.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%

※③楽屋等の状態について【使用していない】回答が1件あり、回答数には含めていない。

### 3 ご意見等

2023年度 杜のホールはしもと ホール 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
ゴキブリがでました。	1	ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。 今後、より一層の環境衛生管理に取り組みます。今後とも、お気づきの点がございましたら、遠慮なくお声がけください。

#### 【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
お手数をおかけしました。	1

2023年度

利用者アンケート集計表  
ホール等用

施設名	杜のホールはしもと
利用会場名	多目的室

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
26件	26件	100%	34件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。☒

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	15件 57.69%	10件 38.46%	1件 3.85%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
② 舞台・器具等の状態	16件 61.54%	9件 34.61%	1件 3.85%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
③ 楽屋等の状態	10件 66.67%	5件 33.33%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
④ 施設内の案内表示	12件 46.15%	13件 50.00%	1件 3.85%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
⑤ スタッフの対応	17件 65.38%	8件 30.77%	1件 3.85%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%

※③楽屋等の状態について【使用していない】回答が11件あり、回答数には含めていない。

### 3 ご意見等

2023年度 杜のホールはしもと 多目的室 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
空調を片付けまでつけてほしいです。	1	ご意見をいただきありがとうございます。片付けの際に適切な室温でご利用いただけず、申しわけございませんでした。室内温度についてのご希望がありましたら、随時、遠慮なくお声がけください。

#### 【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
いつもとても優しく不明点等を教えていただき感謝しています。	1
舞台職員の方の対応がとても親切でよかったです。	1

2023年度

利用者アンケート集計表  
諸室等用

施設名	杜のホールはしもと
利用会場名	練習室・音楽スタジオ

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
96件	96件	100%	156件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。☒

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	57件 59.37%	34件 35.42%	4件 4.17%	1件 1.04%	0件 0.00%	0件 0.00%
② 照明・空調等の状態	49件 51.58%	34件 35.79%	11件 11.58%	1件 1.05%	0件 0.00%	0件 0.00%
③ 備品・器具等の状態	36件 43.90%	35件 42.68%	7件 8.54%	1件 1.22%	1件 1.22%	2件 2.44%
④ 施設内の案内表示	40件 41.67%	37件 38.54%	16件 16.67%	1件 1.04%	0件 0.00%	2件 2.08%
⑤ スタッフの対応	56件 58.33%	34件 35.42%	5件 5.21%	0件 0.00%	1件 1.04%	0件 0.00%

※②照明・空調等の状態について【使用していない】回答が1件あり、回答数には含めていない。

※③備品・器具等の状態について【使用していない】回答が14件あり、回答数には含めていない。

### 3 ご意見等

#### 2023年度 杜のホールはしもと 練習室・音楽スタジオ 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
扇風機のリモコンが使えなかった(たぶん電池切れ)。	1	ご不便をおかけし申し訳ございません。電池の交換をいたしました。
いつも渡される紙がもったいないので、もっと少なくしてほしい(青少年センターでは管理ノートでした)。	1	ご意見ありがとうございます。今後、よりよい手続き方法の検討を行ってまいります。
もう少し広い練習室があれば良いです。	1	練習室につきましてのご意見をいただきありがとうございます。今のところ、練習室の広さを変更する予定はございません。ご理解いただきますようお願いいたします。利用内容やご希望に適した施設情報をご案内することもできますので、遠慮なくお声がけください。
7F8Fのトイレに便座用の消毒剤を設置して下さい。(以前便座に汚物が付着していてイヤな思いしました)	2	ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。また、便座用消毒剤の設置についてのご意見をいただきましてありがとうございます。皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
ドアのストッパーが効かなくなった。	1	ドアのストッパーの効きが悪く、ご不便をおかけしました。早速、ストッパーを交換しました。また、お気づきのことがありましたら遠慮なくお声がけください。
シートがよれていて踊りにくい。	1	ご意見をいただきありがとうございます。シートがよれてしまうようでしたら、シートの設置の際に、バレエ用シートテープで固定することをお勧めします。もし、設置方法等でご不明な点がございましたら、遠慮なくお声がけください。
照明は丁度良いです。空調は少し、たまに食物のにおいがする時がある。	1	ご意見をいただきありがとうございます。空調につきましては複合ビルの構造上、稀に他施設の影響で吸気口から匂いが入ることがございます。お気づきのことがありましたら、遠慮なくお声がけください。
扇風機がもう一台ほしい。	1	ご意見をいただきありがとうございます。今のところ、扇風機を追加する予定はございません。室内設備につきましては、皆様のご意見も参考に今後検討してまいります。
エアコンの吹き出し口に事務所のようなファンよけ板をつけてほしい	1	ご意見をいただきありがとうございます。室内設備につきましては、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
ギターアンプの調整が必要、ベースアンプも古いので確認が必要かもしれない。	1	ギターアンプ及びベースアンプにつきましてのご意見ありがとうございます。早速ギターアンプの状況を確認し軽易な調整を行いました。楽器類に関しましては定期的に点検を行い、計画的にメンテナンスを行っています。その他についても、お気づきのことがありましたら、遠慮なくお声がけください。
音響にエコーのあるものがあるとうれしい	1	音響設備につきましてのご意見ありがとうございます。今のところ、音響ワゴンに機能追加をする予定はございません。器具等の設置につきましては、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
意図的に変えたのか分かりませんが、練習室1番のピアノの位置が壁から離れすぎている気がします。	1	ピアノにつきましてのご意見をいただきありがとうございます。早速、ピアノの位置を調整いたしました。ピアノのコンディションについてお気づきのことがありましたら、遠慮なくお声がけください。
音響をぜひタダでお願いします。	1	音響設備の利用料金につきましてのご意見ありがとうございます。今後も皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。施設利用料金は、様々な条件を元に、公共施設としての適切な金額設定を心がけております。また、いただいた施設利用料金は、機器・設備のメンテナンスや施設運営の経費にも使われています。ご理解いただきますようお願いいたします。

シートを変えてほしい。(何度も言っています！)	1	練習室のバレエ用シートにつきましてのご意見をいただきありがとうございます。利用にご不便やご不明な点がございましたら遠慮なくお声額ください。皆様のご意見も参考に今後検討してまいります。
備品代・施設代高いと思う。	1	施設利用料金につきましてのご意見をいただきありがとうございます。今後も皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。施設利用料金は、様々な条件を元に、公共施設としての適切な金額設定を心がけております。また、いただいた施設利用料金は、機器・設備のメンテナンスや施設運営の経費にも使われていますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
練習室1にも移動できる鏡があったらより良いと思いました。	1	移動式鏡についてのご意見をいただきありがとうございます。今のところ、練習室1に鏡を設置する予定はございません。器具等の設置につきましては、皆様のご意見も参考に今後検討してまいります。
ピアノの椅子の高さ、使いづらかった。	1	ピアノ椅子につきましてのご意見をいただきありがとうございます。お部屋の椅子が日頃お使いになっているタイプと異なる等で、調整方法がご不明な場合は遠慮なくお声がけください。
練習室内の時計が正確でない。	1	練習室の時計につきましてのご意見をいただきありがとうございます。早速、正確な時刻に合わせました。今後、時計の時刻についても注意を払うよう点検いたします。
練習室3の部屋のピアノを使用する時、鍵盤、フタ共、指紋でベタベタしていることがあります。他の部屋はとてもきれいです。	1	ピアノの状態につきましてのご意見をいただきありがとうございます。快適にご利用いただけるよう、利用後の点検をより一層徹底いたします。
大半の方は、笑顔で対応して下さり、とても感じがいいのだが、中に笑顔もなく、とても怖い顔で威圧的なしゃべり方の方がいる。当館に出向くことが多いので…その方が居ないといいな…と思うほどです。気持ちよく来館出来るようになるといいなと思うのですが…	1	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後、スタッフの指導に励み、お客様に気持ちよく施設をご利用いただけるよう努めてまいります。
シニア雇用の方にはもう少し、手際良くお願いしたいです。	1	スタッフの対応につきましてのご意見をいただきありがとうございます。快適にご利用いただけるよう、今後も、スタッフ一同、業務のスキルアップに努めてまいります。
ピアノ調律して下さい。	1	ご意見をいただきありがとうございます。練習室のピアノは1ヶ月から2ヶ月に1回、定期的に点検及び調律を行っております。ピアノのコンディションについてお気づきのことがありましたら、遠慮なくお声がけください。
ろうかの表示がもう少し大きい方がよい。	1	ご意見をいただきありがとうございます。案内表示につきましては、ご利用の皆様に分かりやすい表示を心がけております。皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。



【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
いつも親切に対応していただいています。	1
いつもありがとうございます。	2
窓口では、親切にいただいています。	1
ていねいに対応をいつもして下さいます。	1
いつも親切・丁寧でとても助かります。	1

2023年度

利用者アンケート集計表  
諸室等用

施設名	杜のホールはしもと
利用会場名	セミナールーム

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
52件	52件	100%	73件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。☒

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	30件 57.69%	16件 30.77%	3件 5.77%	2件 3.85%	0件 0.00%	1件 1.92%
② 照明・空調等の状態	25件 48.08%	19件 36.54%	6件 11.54%	2件 3.84%	0件 0.00%	0件 0.00%
③ 備品・器具等の状態	17件 32.69%	20件 38.46%	6件 11.54%	1件 1.92%	0件 0.00%	8件 15.39%
④ 施設内の案内表示	20件 38.46%	21件 40.39%	11件 21.15%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
⑤ スタッフの対応	29件 55.77%	19件 36.54%	4件 7.69%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%

### 3 ご意見等

#### 2023年度 杜のホールはしもと セミナールーム 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
Wi-Fiが使えないのは厳しい	1	ご意見ありがとうございます。現時点ではインターネット設備導入の予定はございません。ご理解くださいますよう、お願いいたします。
案内ボードなど少し破損がある。 案内板が小さく。	2	ご不便をおかけし申し訳ございません。修繕を行いました。
いつもはセミナールーム1なので、机の配置が使いにくい	1	机や椅子は定員に合わせた数を設置しております。部屋内の備品の移動は可能ですので、ご自由にレイアウトを変えてご利用ください。
暑い。	2	各施設の空調は個別空調となっており、ご利用様が操作していただくことができるものとなっております。調整・操作方法についてご不明な点がございましたら、ご遠慮なく職員にお声がけください。
もう少し換気が出来るともっと素晴らしいと思いました。それ以外はすごく良いと思います。	1	当館は空調設備により、常に空気が循環されています。各施設に設置している空気清浄機を併せてご利用ください。
マイクの貸し出しがあるとよい。	1	ご意見ありがとうございます。現時点では音響設備導入の予定はございません。
マグネットの用意がほしい。	1	マグネットは各施設に設置しております。追加でご利用される際は、ご遠慮なく職員にお声がけください。
部屋に行くのに迷ってしまった人がいた。	1	施設内の案内表示につきましては、ご利用の皆様に分かりやすい表示を心がけております。今後皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
10分～15分位前にキーが欲しい	1	鍵の貸し出しは、利用承認時間の5分前からとさせていただきます。ご理解くださいますよう、お願いいたします。

#### 【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
案内板が出せるのはすごく良かったです。	1
いつも大変お世話になっております。	1
いつもご親切にありがとうございます。	1
景色がよかった。	1