

2023年度

施設利用者アンケート集計結果

1. 施設名  
相模女子大学グリーンホール(相模原市文化会館)
2. 実施期間  
2023年6月1日(木)～6月30日(金)

(指定管理者)

公益財団法人相模原市民文化財団

2023年度

利用者アンケート集計表  
ホール等用

施設名	相模女子大学グリーンホール
利用会場名	大ホール

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
13件	13件	100%	13件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	10件 76.92%	3件 23.08%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
② 舞台・器具等の状態	8件 61.54%	5件 38.46%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
③ 楽屋等の状態	8件 61.54%	5件 38.46%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
④ 施設内の案内表示	8件 61.54%	5件 38.46%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
⑤ スタッフの対応	9件 69.23%	4件 30.77%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%

### 3 ご意見等

2023年度 相模女子大学グリーンホール 大ホール 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
-------------	----	------

※回答はありませんでした。

#### 【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
使いやすいホールでした。	1

202:

利用者アンケート集計表  
ホール等用

施設名	相模女子大学グリーンホール
利用会場名	多目的ホール

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
22件	19件	86.36%	22件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	12件 63.16%	2件 10.53%	3件 15.79%	0件 0.00%	0件 0.00%	2件 10.52%
② 舞台・器具等の状態	10件 52.63%	4件 21.05%	3件 15.79%	0件 0.00%	0件 0.00%	2件 10.53%
③ 楽屋等の状態	6件 46.16%	2件 15.38%	4件 30.77%	0件 0.00%	0件 0.00%	1件 7.69%
④ 施設内の案内表示	6件 31.58%	6件 31.58%	5件 26.31%	0件 0.00%	0件 0.00%	2件 10.53%
⑤ スタッフの対応	13件 68.42%	2件 10.53%	3件 15.79%	0件 0.00%	0件 0.00%	1件 5.26%

※③楽屋等の状態について【使用していない】回答が6件あり、回答数には含めていない。

### 3 ご意見等

2023年度 相模女子大学グリーンホール 多目的ホール 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
ホールから出てくるとトイレの案内表示が見にくい位置にあるのでホール出口正面にしていなければ親切だと思います。	1	ご意見をいただきありがとうございます。 案内表示につきましては、ご利用の皆様に分かりやすい表示を心がけております。 皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。

#### 【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
-------------	----

※回答はありませんでした。

2023年度

利用者アンケート集計表  
諸室等用

施設名 相模女子大学グリーンホール  
利用会場名 練習室・リハーサル室

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
61件	61件	100%	68件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	22件 36.67%	20件 33.33%	8件 13.33%	0件 0.00%	0件 0.00%	10件 16.67%
② 照明・空調等の状態	19件 31.15%	21件 34.43%	9件 14.75%	2件 3.28%	0件 0.00%	10件 16.39%
③ 備品・器具等の状態	21件 35.60%	19件 32.20%	5件 8.47%	3件 5.09%	0件 0.00%	11件 18.64%
④ 施設内の案内表示	17件 27.87%	22件 36.07%	12件 19.67%	0件 0.00%	0件 0.00%	10件 16.39%
⑤ スタッフの対応	29件 47.54%	19件 31.15%	3件 4.92%	0件 0.00%	0件 0.00%	10件 16.39%

※①施設の状態について【使用していない】回答が1件あり、回答数には含めていない。

※③備品・器具等の状態について【使用していない】回答が2件あり、回答数には含めていない。

### 3 ご意見等

#### 2023年度 相模女子大学グリーンホール 練習室・リハーサル室 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
たまに綿ゴミがちらばってる時有。先々週はひどかった。	1	ご不快な思いをさせてしまい誠に申しわけございませんでした。ご利用の後に、室内の点検と清掃を行っておりますが、今後、より一層、清掃の徹底を図ります。もし、ご利用の際にお気づきのことがありましたら、遠慮なくお声がけください。
ピアノを調整して欲しい。	1	ご意見をいただきありがとうございます。練習室のピアノは、2ヶ月に1回、定期的に点検及び調律を行っております。皆様のご意見を参考に、より良い維持管理を心がけたいと思いますので、ピアノのコンディションについてお気づきのことがありましたら、遠慮なくお声がけください。
Wi-Fiが入らない時があるので、いつも入ると助かります。	1	ご意見をいただきありがとうございます。練習室でご利用いただくWi-Fi設備の改善を行い、快適にお使いいただけるようになりました。もし、ご利用の際にお気づきのことがありましたら、遠慮なくお声がけください。
エレベーターに大型楽器が載せられないのがつらい	1	ご意見をいただきありがとうございます。楽器がエレベーターに入らずに手で運んでいただいている状況は承知しておりますが、今のところ、エレベーターの広さを変更できる予定はございません。ご理解いただきますようお願いいたします。また、部屋が異なりますが、オーケストラ等の練習で多目的ホールをご利用いただくことも可能です。その場合は、搬入口から大型楽器を入れることが可能ですので、ご検討ください。
もう少し明るくても良い	1	ご意見をいただきありがとうございます。お部屋の照明に関して、より快適にご利用いただけるよう、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。お気づきの点がございましたら遠慮なくお声がけください。
室内の照明が暗い。譜面が読みにくい。	1	ご意見をいただきありがとうございます。お部屋の照明に関して、より快適にご利用いただけるよう、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。お気づきの点がございましたら遠慮なくお声がけください。
湿気が気になった。	1	ご意見をいただきありがとうございます。お部屋の湿度に関して、より快適にご利用いただけるよう、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。お気づきの点がございましたら遠慮なくお声がけください。
譜面台の台座が外れてしまうものが2~3本ありました。	1	ご意見をいただきありがとうございます。ご指摘いただきました譜面台につきまして台座を固定するネジの調整をいたしました。快適にご利用いただけるよう、備品の点検をより一層徹底いたします。
ピアノのイスがガタガタする。足台は高さが調節できるものだと助かります。	1	ご意見をいただきありがとうございます。ご指摘いただきましたピアノイスのがたつきの調整をいたしました。また、高さの調節できる足台については、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
調律が気になった。	1	ご意見をいただきありがとうございます。リハーサル室及び練習室のピアノは1ヶ月から2ヶ月に1回、定期的に点検及び調律を行っております。より良い維持管理を心がけたいと思いますので、ピアノのコンディションについてお気づきのことがありましたら、遠慮なくお声がけください。

#### 【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
リハーサル室以外のトイレなど、とても綺麗で使いやすかったです。	1
いつも丁寧な対応に感謝しています。	1

電話の対応から当日まで丁寧に案内して下さいありがとうございました。	1
-----------------------------------	---