

# 9/1（日）小野リサ コンサート2024

## 公演延期のお知らせ。[SEP]

9/1（日）相模女子大学グリーンホールで予定しておりました、小野リサ コンサート2024公演は、台風10号接近の影響を受けまして、国内の移動を伴う出演者・スタッフ及びお客様の安全確保、今後予想される公共交通機関への影響により、安全第一を考慮した結果、下記の通り日程を変更（延期）とさせていただきます、開催をさせていただきます。

延期日程：2024年11月30日（土）14：30開場 / 15：00開演[SEP]

会場：相模女子大学グリーンホール[SEP]

※お持ちのチケットは、そのままの指定席で延期公演でお使い頂けます。

無くさずにお手元に大切に保管下さい。

日程変更に伴い残念ながらご都合が合わないお客様にしましては、下記日程にて払い戻し期間を設けさせていただきますので、ご購入された各プレイガイドにて払い戻し下さい。

◎払い戻し受付期間：2024年9月10日（火）～9月17日（火）まで。

※払い戻し期間を過ぎますとチケット代の払い戻しが行えなくなりますので期間内にお手続きをお願いいたします。

### ★【チケットぴあ】にてご購入のお客様

**払戻期間：2024年9月10日（火）10：00～2024年9月17日（火）23：59まで**

※期間終了後の払戻し対応はできかねます。予めご了承ください。

《チケットぴあ》

下記 URL より払戻方法をご確認の上、お手続きください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

なお、チケット未発券・店頭にて発券済みの方は下記をご参照ください。

<チケット未発券のお客様>

まだ発券されていないお客様は、チケットぴあ「My チケット」ページからチケット詳細にお進み頂き、払戻受付期間内に払戻のお手続きをお願いいたします。

<https://t.pia.jp/guide/refund06.jsp>

<店頭でチケットを発券済みのお客様>

発券されたコンビニエンスストア(セブン-イレブン/ファミリーマート)にて払い戻し手続きをお願いいたします。  
(配送にてお引き取り済の方は、払い戻し理由をお選びになり、払い戻し方法をご確認ください)

▼お問合せ先

チケットぴあ

<http://t.pia.jp/help/>

★【ローソンチケット】にてご購入のお客様

払戻期間：2024年9月10日（火）10：00～2024年9月17日（火）23：59まで

<店頭（紙チケット）受取の方>

店頭でチケットをお引取りいただいたお客様は  
引取られたコンビニであればどの店舗でも払戻可能です。

チケットのお受取りがお済みではないお客様は、  
お手数ですが一度チケットをお引取りいただいた後に、  
改めて払い戻しのお手続きをお願い致します。

払戻方法：<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

払い戻しに関するお問合せ：ローソンチケット <https://faq.l-tike.com/>

★【イープラス】にてご購入のお客様

払戻期間：2024年9月10日（火）10：00～2024年9月17日（火）23：59まで

<ファミリーマート・セブンイレブン発券の場合>

\*購入いただいた店舗にて払い戻しを行います。

※払い戻し期間を過ぎますと、払い戻しは出来なくなりますのでご注意ください。

<配送受取の場合>

2024年9月17日（火）必着にて郵送受付

※チケットの郵送先住所など詳しくは下記チャート（イープラスHP）でご確認下さい。

<e+スマホアプリ（スマチケ）の方>

e+（イープラス）アプリ内「スマチケ」より払戻しの申請をお願いいたします。

※払戻し（返金）には、必ずお客様からの払戻しの申請が必要です。

必ず所定の払戻期間内に画面上の【払戻申請】ボタンよりお手続きください。

【払戻方法詳細】

<https://eplus.jp/sf/refund2/f-type>

\*払い戻し期間：2024年9月10日（火）10：00～2024年9月17日（火）23：59まで

\*払い戻し方法詳細は下記のアドレスからご確認下さい。

【スマートフォン・PC】 <https://eplus.jp/refund2/>

※払い戻し受付期間を過ぎますと、払い戻しは出来なくなりますのでご注意下さい。

【払戻方法に関するご案内・お問合せ】 <http://eplus.jp/refund2-toiawase/>

★【CNプレイガイド】にてご購入のお客様

払戻期間：2024年9月10日（火）10：00～2024年9月17日（火）22：00まで

※払戻し受付期間を過ぎますと、払戻しは出来なくなりますのでご注意ください。

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記URLよりどの払戻方法になるのか確認をお願いいたします。

<https://www.cnplayguide.com/refund/>

お問合せ：CNプレイガイド <https://cn.dga.jp/>

## ★【チケットMove】にてご購入のお客様

払戻期間：2024年9月10日（火）10：00～2024年9月17日（火）19：00まで

《チケットMove、チケットムーヴ.net でご購入のお客様は下記をご確認ください》

お手順をおかけいたしますが、払い戻し方法をご確認の上、  
お手続きを進めてくださいますようお願い申し上げます。

### ■チケット Move 窓口でご購入のお客様

ご購入いただいた各チケット Move 窓口（相模女子大学グリーンホール、杜のホールはしもと、相模原市民会館）にて払い戻しをいたします。

チケット原券をお持ちの上、受付時間内（10：00～19：00）にお越しください。

### ■チケット Move で電話予約し、〈チケットぴあ〉〈セブン-イレブン〉〈ファミリーマート〉でチケット引き換えをされたお客様

チケット引き換え先で払い戻しをいたします。

チケット原券をお持ちの上、各店舗受付時間内にお手続きをお願いいたします。

※営業時間は店舗により異なります。

### ■チケットムーヴ.net でご購入のお客様

〈チケット発券済の場合〉

チケット引き換え先で払い戻しをいたします。

チケット原券をお持ちの上、各店舗受付時間内にお手続きをお願いいたします。

〈チケット未発券の場合〉

チケットムーヴ.net のマイページより、返金手続きをお願いいたします。

詳細は、チケットムーヴ.net のご利用ガイドをご覧ください。

<http://move-ticket.pia.jp/guide/refund.jsp>

<ご注意>

※ご購入いただいたプレイガイドによって払い戻し方法が異なりますので、ご了承くださいませ。

※チケット原券がないものは払い戻しのお受けができません。

手続きの際は、必ずチケット原券をお持ちください。

※クレジット決済されたお客様も、現金での払い戻しとなります。

### ■チケット払戻しに関するお問合せ

チケット Move 042-742-9999（10:00～19:00）

## ★【KMミュージック 郵便振替】にてご購入のお客様

※後日、改めて払い戻し方法のお葉書をご案内させていただきますので、

お待ちしておりますようお願い致します。

★【上記、他】にてご購入のお客様

各ご購入先にお問い合わせください。