

平成28年度
施設利用者アンケート集計結果

1. 施設名
もみじホール城山(城山文化ホール)
2. 実施期間
平成28年12月1日(木)～12月28日(水)

(指定管理者)

公益財団法人相模原市民文化財団

平成 28 年度

利用者アンケート集計表

ホール等用

施設名 **もみじホール**

利用会場名 **多目的ホール**

1 アンケート概要

(1)利用数	(2)回答数	(3)回答率
23件	23件	100.00%

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	19件	4件	0件	0件	0件	0件
	82.61%	17.39%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
② 舞台・器具等の状態	19件	2件	2件	0件	0件	0件
	82.61%	8.70%	8.70%	0.00%	0.00%	0.00%
③ 楽屋等の状態	17件	2件	0件	2件	0件	2件
	73.91%	8.70%	0.00%	8.70%	0.00%	8.70%
④ 施設内の案内表示	17件	3件	1件	2件	0件	0件
	73.91%	13.04%	4.35%	8.70%	0.00%	0.00%
⑤ スタッフの対応	22件	1件	0件	0件	0件	0件
	95.65%	4.35%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無回答
⑥ 施設の料金	5件	6件	8件	4件	0件	0件
	21.74%	26.09%	34.78%	17.39%	0.00%	0.00%

平成28年度 もみじホール 多目的ホール 利用者アンケート集計

No	お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
1	ありがとうございました。色々と注文をしてしまいましたが、とってもスムーズにできました。	1	おほめいただき、ありがとうございます。今後もより満足していただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。
2	一日借りてこの値段は安いと思います。	1	おほめいただき、ありがとうございます。今後もより満足していただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。

平成 28 年度

利用者アンケート集計表
諸室等用

施設名 **もみじホール**
利用会場名 **リハーサル室**

1 アンケート概要

(1)利用数	(2)回答数	(3)回答率
48件	48件	100.00%

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	36件 75.00%	4件 8.33%	6件 12.50%	0件 0.00%	0件 0.00%	2件 4.17%
② 照明・空調等の状態	37件 77.08%	9件 18.75%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	2件 4.17%
③ 備品・器具等の状態	35件 72.92%	3件 6.25%	8件 16.67%	0件 0.00%	0件 0.00%	2件 4.17%
④ 施設内の案内表示	36件 75.00%	8件 16.67%	2件 4.17%	0件 0.00%	0件 0.00%	2件 4.17%
⑤ スタッフの対応	43件 89.58%	3件 6.25%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	2件 4.17%
	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無回答
⑥ 施設の料金	11件 22.92%	8件 16.67%	22件 45.83%	5件 10.42%	0件 0.00%	2件 4.17%

平成28年度 もみじホール リハーサル室 利用者アンケート集計

No	お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
1	テーブル、椅子の元通りにする写真による表示が分かり易い。	1	おほめいただき、ありがとうございます。今後もより満足していただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。
2	防音が低い！	1	ご意見ありがとうございます。建物の構造上の問題となりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
3	ピアノの低音ペダルがこわれていて音が出なかった	1	ご意見ありがとうございます。保守点検業者に確認したところ、アップライトピアノの性能であり故障ではないとのことでした。
4	値上がりはやはり…。でも他に比べれば安いのかも…。	1	相模原市の会館条例の一部改正により利用料金上限額が変更となったことを受け、料金を変更することといたしました。利用料金については様々な条件を元に、公共施設としての適切な金額設定を行っておりますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。

平成 28 年度

利用者アンケート集計表
諸室等用

施設名 **もみじホール**
利用会場名 **ギャラリー**

1 アンケート概要

(1)利用数	(2)回答数	(3)回答率
3件	3件	100.00%

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	3件 100.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
② 照明・空調等の状態	2件 66.67%	1件 33.33%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
③ 備品・器具等の状態	2件 66.67%	1件 33.33%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
④ 施設内の案内表示	2件 66.67%	1件 33.33%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
⑤ スタッフの対応	2件 66.67%	1件 33.33%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%

平成28年度 もみじホール ギャラリー 利用者アンケート集計

No	お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
1	新しく気持ち良く展示できました	1	おほめいただき、ありがとうございます。今後もより満足していただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。