

平成30年度
施設利用者アンケート集計結果

1. 施設名
もみじホール城山(相模原市立城山文化ホール)
2. 実施期間
平成30年8月1日(水)～8月31日(金)

(指定管理者)

公益財団法人相模原市民文化財団

平成 30 年度

利用者アンケート集計表

ホール等用

施設名 **城山文化ホール**

利用会場名 **多目的ホール**

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
23件	22件	95.65%	25件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	19件	2件	0件	0件	0件	1件
	86.36%	9.09%	0.00%	0.00%	0.00%	4.55%
② 舞台・器具等の状態	19件	2件	1件	0件	0件	0件
	86.36%	9.09%	4.55%	0.00%	0.00%	0.00%
③ 楽屋等の状態	14件	3件	0件	0件	0件	5件
	63.64%	13.64%	0.00%	0.00%	0.00%	22.72%
④ 施設内の案内表示	18件	4件	0件	0件	0件	0件
	81.82%	18.18%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
⑤ スタッフの対応	21件	1件	0件	0件	0件	0件
	95.45%	4.55%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無回答
⑥ 施設の料金	6件	8件	7件	1件	0件	0件
	27.27%	36.36%	31.82%	4.55%	0.00%	0.00%

平成30年度 もみじホール城山 多目的ホール 利用者アンケート集計結果

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
ベヒシュタイン鍵盤、真ん中のFの音(右より)キーの戻りがよくない時がありました。(右手)	1	ご指摘いただきありがとうございました。保守点検業者に確認を依頼し現在は改善しております。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
舞台演出の評判がいつも良いです。	1
整理整頓がいき届いている。	1
親切である。	1
いつも、ありがとうございます。	1

平成 30 年度

利用者アンケート集計表
諸室等用

施設名 城山文化ホール
利用会場名 リハーサル室

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
38件	38件	100.00%	53件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	35件	3件	0件	0件	0件	0件
	92.11%	7.89%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
② 照明・空調等の状態	28件	4件	4件	2件	0件	0件
	73.68%	10.53%	10.53%	5.26%	0.00%	0.00%
③ 備品・器具等の状態	29件	6件	3件	0件	0件	0件
	76.32%	15.79%	7.89%	0.00%	0.00%	0.00%
④ 施設内の案内表示	27件	9件	2件	0件	0件	0件
	71.05%	23.69%	5.26%	0.00%	0.00%	0.00%
⑤ スタッフの対応	32件	6件	0件	0件	0件	0件
	84.21%	15.79%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無回答
⑥ 施設の料金	9件	5件	21件	3件	0件	0件
	23.69%	13.16%	55.26%	7.89%	0.00%	0.00%

平成30年度 もみじホール城山 リハーサル室 利用者アンケート集計結果

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
演奏と録画したDVD等を確認できるような、DVDデッキと大きなモニター等あるとなお良い。	1	ご意見をいただきありがとうございます。機材の導入に関しましては現状では対応いたしかねますが、ご利用の皆様のニーズに合わせたサービスの提供について、継続して検討いたします。
部屋が増えたらうれしいです。ラジカセの音をもっと大きく出せたら嬉しいです。	1	ご提案いただき、ありがとうございます。しかしながら、建物自体の大きな改修となるため、現状では対応致しかねます。音量に関しては、建物の構造上ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解の程お願い申し上げます。
予約日とキャンセル発生日が、ほかの施設と違い戸惑う。	1	既納利用料金の取消期限、還付率につきましては条例施行規則で定められています。ご不明な点がございましたら、窓口にて詳しくご案内致しますのでお問い合わせください。
インターネット予約ができると助かります。	1	ご提案いただき、ありがとうございます。現状では導入の予定はありませんが、ご利用の皆様のニーズに合わせたサービスの提供については、継続して検討いたします。
1,000円以内にしてほしい、ピアノを無料にしてほしい。	1	利用料金につきましては、様々な条件をもとに、公共施設として適切な金額設定を行っておりますので、ご了承ください。
空調がなっていて気になる。ずっと音がしてうるさかった。	2	ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。保守点検業者に確認したところ、機械の性能上、空調のモード設定によっては作動音がすることがあるため、故障ではないとの事でした。モード切替など操作方法について、ご不明な点がございましたら、遠慮なくお声かけください。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
いつも、ていねいに、接して下さり、ありがとうございます。	1
いつも、親切にいただき、感謝しています。	1
音響がよく清潔。	1
明るくきれい。	1

平成 30 年度

利用者アンケート集計表
諸室等用

施設名 城山文化ホール
利用会場名 ギャラリー

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
4件	4件	100.00%	4件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	2件	2件	0件	0件	0件	0件
	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
② 照明・空調等の状態	3件	0件	1件	0件	0件	0件
	75.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%
③ 備品・器具等の状態	2件	1件	1件	0件	0件	0件
	50.00%	25.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%
④ 施設内の案内表示	2件	2件	0件	0件	0件	0件
	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
⑤ スタッフの対応	4件	0件	0件	0件	0件	0件
	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

平成30年度 もみじホール城山 ギャラリー 利用者アンケート集計結果

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
周辺の施設の中で一番展示しやすいです。 ギャラリー全体が明るいのが良いです。	1
照明もLEDで明るく、数もそろっていて、申し 分ないです。	1
電球・ワイヤーが多く、そろっていて良いで す。	1
親切でわかりやすく、常時利用したいです。	1
清掃がていねいで気持ちが良いです。	1
ありがとうございました、今後ともよろしくお願 い致します。	1