

平成29年度  
施設利用者アンケート集計結果

1. 施設名  
もみじホール城山(相模原市立城山文化ホール)
2. 実施期間  
平成29年9月1日(金)～9月30日(土)

(指定管理者)

公益財団法人相模原市民文化財団

平成 29 年度

**利用者アンケート集計表**

ホール等用

施設名 **もみじホール城山**

利用会場名 **多目的ホール**

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
18件	18件	100.00%	20件

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	13件 72.22%	3件 16.67%	2件 11.11%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
② 舞台・器具等の状態	14件 77.78%	3件 16.67%	1件 5.56%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
③ 楽屋等の状態	11件 61.11%	2件 11.11%	1件 5.56%	0件 0.00%	0件 0.00%	4件 22.22%
④ 施設内の案内表示	12件 66.67%	3件 16.67%	3件 16.67%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
⑤ スタッフの対応	12件 66.67%	5件 27.78%	1件 5.56%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無回答
⑥ 施設の料金	2件 11.11%	2件 11.11%	13件 72.22%	1件 5.56%	0件 0.00%	0件 0.00%

## 平成29年度 もみじホール城山 多目的ホール 利用者アンケート集計結果

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
空調が弱くて暑かった。	1	ご不便をおかけし、大変申し訳ございませんでした。空調管理につきましては、外気や季節、来場者数などの状況を考慮し、調整を行っております。ご要望頂ければ、調整を行いますので、お申し付け下さい。

平成 29 年度

利用者アンケート集計表  
諸室等用

施設名 **もみじホール城山**  
利用会場名 **リハーサル室**

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
38件	38件	100.00%	53件

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	30件	8件	0件	0件	0件	0件
	78.95%	21.05%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
② 照明・空調等の状態	28件	9件	1件	0件	0件	0件
	73.68%	23.68%	2.63%	0.00%	0.00%	0.00%
③ 備品・器具等の状態	25件	13件	0件	0件	0件	0件
	65.79%	34.21%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
④ 施設内の案内表示	26件	9件	2件	1件	0件	0件
	68.42%	23.68%	5.26%	2.63%	0.00%	0.00%
⑤ スタッフの対応	35件	3件	0件	0件	0件	0件
	92.11%	7.89%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無回答
⑥ 施設の料金	8件	6件	20件	3件	0件	1件
	21.05%	15.79%	52.63%	7.89%	0.00%	2.63%

平成29年度 もみじホール城山 リハーサル室 利用者アンケート集計結果

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
室内の扉のストッパーが効かないので、他の手段を考えてほしいです。	1	ご不便をおかけし申し訳ございません。ご利用の皆様へのニーズに合わせた、サービスの提供については、継続して検討いたします。
スピーカー等を置けるロッカーなどがあると更に嬉しいです。(月額で料金をお支払いして利用できるようなもの)	2	いつもご利用頂きありがとうございます。公共施設としてスペースに限りがあることや、管理の問題等の観点から対応ができません。ご不便をおかけいたしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。
床がもう少しやわらかいと嬉しいです。	1	いつもご利用いただきありがとうございます。建物の構造上の問題となり、現状では対応ができません。改修等の機会に参考にさせていただきたいと思っております。
明るさが調整できたり、スポットライト的な照明があると利用の可能性が広がると思うが。	2	ご提案頂きありがとうございます。工事を伴う設備の変更につきましては、改修等の機会に対応できるかどうか検討いたします。
ipod等がつけられるスピーカーがあると、尚嬉しいです。	1	ご提案いただきありがとうございます。ご利用の皆様へのニーズに合わせた、サービスの提供については、継続して検討いたします。
太鼓を叩くと振動で、蛍光灯1つだけ？がビリビリいう。何かがゆるんでるのかな？	1	ご不便をおかけし申し訳ございません。早速、対応させていただきました。また何かお気づきの際には、事務室までお伝えください。
リハーサル室のピアノは、部屋代付にしてほしい。	1	様々な団体様のご利用に対応できるよう、施設利用料金と備品使用料金を分けております。ご理解くださいますようお願いいたします。
安くしてほしいです(利用料金、附属料金)	2	利用料金につきましては、様々な条件をもとに、公共施設として適切な金額設定を行っておりますので、ご了承ください。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
いつもありがとうございます！！	1
皆さんとても親切にしてくださり感謝しています。	1

平成 29 年度

利用者アンケート集計表

諸室等用

施設名 **もみじホール城山**

利用会場名 **ギャラリー**

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
4件	4件	100.00%	5件

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	3件	1件	0件	0件	0件	0件
	75.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
② 照明・空調等の状態	3件	1件	0件	0件	0件	0件
	75.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
③ 備品・器具等の状態	3件	1件	0件	0件	0件	0件
	75.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
④ 施設内の案内表示	2件	2件	0件	0件	0件	0件
	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
⑤ スタッフの対応	4件	0件	0件	0件	0件	0件
	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

平成29年度 もみじホール城山 ギャラリー 利用者アンケート集計結果

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
施設外で、もっと分かる案内表示がほしい。	1	いつもご利用いただきありがとうございます。施設外の表示について、関係機関と協議し対応が可能かどうか検討させていただきたいと思います。ご理解下さいますようお願いいたします。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
個々の作品が実に良く生かされている。	1