

平成30年度
施設利用者アンケート集計結果

1. 施設名
おださがプラザ
(相模原市立小田急相模原駅文化交流プラザ)
2. 実施期間
平成30年8月1日(水)～8月31日(金)

(指定管理者)

公益財団法人相模原市民文化財団

平成 30 年度

利用者アンケート集計表
諸室等用

施設名 **おださがプラザ**
利用会場名 **多目的ルーム**

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
85件	64件	75.29%	153件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	36件	25件	3件	0件	0件	0件
	56.25%	39.06%	4.69%	0.00%	0.00%	0.00%
② 照明・空調等の状態	30件	26件	7件	1件	0件	0件
	46.88%	40.62%	10.94%	1.56%	0.00%	0.00%
③ 備品・器具等の状態	26件	30件	6件	2件	0件	0件
	40.62%	46.88%	9.38%	3.12%	0.00%	0.00%
④ 施設内の案内表示	27件	27件	10件	0件	0件	0件
	42.19%	42.19%	15.62%	0.00%	0.00%	0.00%
⑤ スタッフの対応	41件	19件	4件	0件	0件	0件
	64.06%	29.69%	6.25%	0.00%	0.00%	0.00%
	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無回答
⑥ 施設の料金	7件	6件	36件	12件	2件	1件
	10.94%	9.38%	56.25%	18.75%	3.12%	1.56%

平成30年度 おださがプラザ 多目的ルーム 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
床に少しキズがある。	1	ご利用いただきありがとうございます。経年によるキズと思われます。軽微なキズについては補修を行っておりますので、今後もお気づきの際は、当館スタッフにお声がけください。
不備ではないのですが、音響設備が古いからか音質が悪いので、機材が新しくなると嬉しいです。	1	ご意見ありがとうございます。今後、更新時には、皆様のご意見を参考にさせていただきます。
鏡がもう2枚欲しい。	1	ご提案をいただきありがとうございます。しかしながら、建物自体の大きな改修となるため、現状では対応しかねます。
机が重くて出し入れしにくい。	3	ご不便をおかけして申し訳ございません。保管場所の制約もあり、現在の折りたたみ機の形状で、ご利用いただいております。今後、更新時には、皆様のご意見を参考にさせていただきます。
今月の開催として、もう少し宣伝(PR)してほしい。	1	ご提案をいただきありがとうございます。しかしながら、限られたスペース内での対応となるため、現状では対応しかねます。
部屋前の表示を大きくしてもらいたい。	1	ご意見ありがとうございます。施設内の案内表示につきましては、ご利用の皆様によりわかりやすい表示を心がけております。今後、皆様のご意見を参考に改善の検討を行ってまいります。
ボランティアで利用するには、予算が大変です。	1	ご利用いただきありがとうございます。利用料金につきましては、相模原市の条例に基づき、公共料金としての適切な金額設定を行っております。ご理解いただきたいと存じます。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
丁寧にサポートして下さいました。	1
お世話になりました。	1
お世話になります。	1
笑顔の対応が良いです。	1
対応は、素晴らしいと思います。他の方と比較して。	1
楽しい活動ができました。ありがとうございました。	1

平成 30 年度

利用者アンケート集計表
諸室等用

施設名 **おださがプラザ**
利用会場名 **ミーティングルーム**

1 アンケート概要

(1) 配布数	(2) 回答数	(3) 回答率	(4) 利用数
63件	54件	85.71%	77件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	28件	21件	5件	0件	0件	0件
	51.85%	38.89%	9.26%	0.00%	0.00%	0.00%
② 照明・空調等の状態	29件	22件	2件	0件	1件	0件
	53.71%	40.74%	3.70%	0.00%	1.85%	0.00%
③ 備品・器具等の状態	18件	30件	5件	1件	0件	0件
	33.33%	55.56%	9.26%	1.85%	0.00%	0.00%
④ 施設内の案内表示	20件	23件	11件	0件	0件	0件
	37.04%	42.59%	20.37%	0.00%	0.00%	0.00%
⑤ スタッフの対応	30件	17件	7件	0件	0件	0件
	55.56%	31.48%	12.96%	0.00%	0.00%	0.00%
	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無回答
⑥ 施設の料金	6件	14件	26件	6件	2件	0件
	11.11%	25.93%	48.15%	11.11%	3.70%	0.00%

平成30年度 おださがプラザ ミーティングルーム 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
Wi-Fiが無料で使えたら助かります。	1	ご提案ありがとうございます。現在Wi-Fi導入の予定はございませんが、今後、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
洋服(コート)かけが欲しい。	1	ご提案ありがとうございます。保管場所等の制約もあり、現在設置の予定はございません。ご理解いただきたいと存じます。
少人数利用のため少し高い。	1	ご利用いただきありがとうございます。利用料金につきましては、相模原市の条例に基づき、公共料金としての適切な金額設定を行っております。ご理解いただきたいと存じます。
出来れば時間前に教室に入れたら良いと思います。	1	ご意見ありがとうございます。現在ご利用時間の10分前のご案内をしております。スタッフによるメンテナンス・点検の時間もございますので、ご理解いただきたいと存じます。
ipodやiphoneのプロジェクトに繋ぐ線がほしいです。	1	ご提案ありがとうございます。現在購入の予定はございませんが、今後、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
ゴミ箱をひとつ置いて頂くと有り難いです。	1	ご意見ありがとうございます。防犯上の問題もあり、現在設置の予定はございません。ご理解いただきたいと存じます。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
お世話になりました。	1
椅子の追加にも心よく応じて頂きありがとうございます。	1
毎回、親切丁寧に対応してくれます。	1
いつもとても丁寧に対応して下さいます。	1