

2019年度

施設利用者アンケート集計結果

1. 施設名
おださがプラザ
(相模原市立小田急相模原駅文化交流プラザ)
2. 実施期間
2019年7月1日(月)～7月31日(水)

(指定管理者)

公益財団法人相模原市民文化財団

2019 年度

利用者アンケート集計表
諸室等用

施設名 **おださがプラザ**
利用会場名 **多目的ルーム**

1 アンケート概要

| | | | |
|--------|--------|---------|--------|
| (1)配布数 | (2)回答数 | (3)回答率 | (4)利用数 |
| 55件 | 55件 | 100.00% | 147件 |

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。□

2 集計結果

| | とてもよい | よい | ふつう | ややわるい | わるい | 無回答 |
|-------------|---------------|---------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| ① 施設の状態 | 34件 61.82% | 18件 32.73% | 3件 5.45% | 0件 0.00% | 0件 0.00% | 0件 0.00% |
| ② 照明・空調等の状態 | 33件 60.00% | 17件 30.91% | 4件 7.27% | 1件 1.82% | 0件 0.00% | 0件 0.00% |
| ③ 備品・器具等の状態 | 26件 47.27% | 20件 36.36% | 7件 12.73% | 0件 0.00% | 1件 1.82% | 1件 1.82% |
| ④ 施設内の案内表示 | 26件 47.27% | 22件 40.00% | 6件 10.91% | 0件 0.00% | 0件 0.00% | 1件 1.82% |
| ⑤ スタッフの対応 | 38件 69.09% | 14件 25.45% | 3件 5.45% | 0件 0.00% | 0件 0.00% | 0件 0.00% |

2019年度 おださがプラザ 多目的ルーム 利用者アンケート集計

| お気づきの点、ご意見等 | 件数 | 回答内容 |
|--|----|---|
| 音響ワゴンが故障し、CDが再生できなかった。機器が古いので新しくしてほしい。近年音響は、CD・MD以外に、イヤホンジャック(Bluetooth)から入力することが、一般的です。もちろん有料でかまわないので、時代に合った設備にして欲しい。 | 2 | ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。音響ワゴンにつきましては8月より、カセット、CDの他、新たにSD、USB、Bluetoothがご利用いただけるようになりました。 |
| 床が少しよくない。 | 2 | ご利用ありがとうございます。経年によるキズと思われれます。軽微なキズについては補修を行っておりますので、今後もお気づきの際は当館スタッフにお声かけください。 |
| テーブルがたたみにくい。 | 2 | ご不便をおかけして申し訳ございません。保管場所の制約もあり、現状の机をご利用いただいております。今後、機材の更新時にご意見を参考にさせていただきます。 |
| ピアノを入れてほしい。 | 1 | ご意見ありがとうございます。現状では導入の予定はございません。 |
| (前の利用団体の)椅子の台車への片付けが悪い状態でした。 | 1 | ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。備品の片付けに関しましてはご利用者の皆様に原状復帰をお願いしており、利用後はスタッフも点検をしておりますが、それが不十分であったためご迷惑をおかけすることになり申し訳ございませんでした。今後は気を付けてまいります。 |
| 30分～1時間程度の延長をみとめてもらえると助かります。いつもありがとうございます。 | 1 | ご意見ありがとうございます。施設のご利用につきましては、承認されている時間内に片づけを含めて終えていただくようお願いしております。万が一時間内で終了することが困難な場合には、次の区分の利用申請をお願い申し上げます。 |
| 鏡のあるお部屋がひとつだけなので、予約がとりづらい、二つあると嬉しいです。 | 1 | ご意見ありがとうございます。しかしながら建物自体の大きな改修となるため、現状では対応いたしかねます。ご理解いただきたいと存じます。 |
| ラクアル・オダサが飲食店内等に多目的ルームの主な行事のチラシ等を出していただけないでしょうか。 | 1 | ご意見ありがとうございます。現在、催し物のチラシにつきましては、事務室前エレベーターホールに設置しておりますチラシラックへの配架のみとなっております。ご理解いただきたいと存じます。 |

【お礼、よいご意見】

| お気づきの点、ご意見等 | 件数 |
|--|----|
| 当方の手落ちにも親切に対応して頂き、感謝です。細かな要望にもご対応いただきありがとうございます。ありがとうございました。 | 2 |
| いつもご丁寧にありますありがとうございます。いつも、ありがとうございます。 | 2 |
| 微調整ができるため、助かる。 | 1 |
| 特段困ることはない。 | 1 |
| 気にしたことがなかったです。 | 1 |

2019 年度

利用者アンケート集計表

諸室等用

施設名 **おださがプラザ**

利用会場名 **ミーティングルーム**

1 アンケート概要

| | | | |
|--------|--------|---------|--------|
| (1)配布数 | (2)回答数 | (3)回答率 | (4)利用数 |
| 59件 | 59件 | 100.00% | 104件 |

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。□

2 集計結果

| | とてもよい | よい | ふつう | ややわるい | わるい | 無回答 |
|-------------|---------------|---------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| ① 施設の状態 | 28件 47.46% | 28件 47.46% | 3件 5.08% | 0件 0.00% | 0件 0.00% | 0件 0.00% |
| ② 照明・空調等の状態 | 28件 47.46% | 28件 47.46% | 3件 5.08% | 0件 0.00% | 0件 0.00% | 0件 0.00% |
| ③ 備品・器具等の状態 | 23件 38.98% | 27件 45.76% | 6件 10.17% | 0件 0.00% | 1件 1.69% | 2件 3.39% |
| ④ 施設内の案内表示 | 26件 44.07% | 30件 50.85% | 3件 5.08% | 0件 0.00% | 0件 0.00% | 0件 0.00% |
| ⑤ スタッフの対応 | 41件 69.49% | 18件 30.51% | 0件 0.00% | 0件 0.00% | 0件 0.00% | 0件 0.00% |

2019年度 おださがプラザ ミーティングルーム 利用者アンケート集計

| お気づきの点、ご意見等 | 件数 | 回答内容 |
|----------------------------|----|--|
| 少し早目に開けてください。 | 1 | ご意見ありがとうございます。 現在はご利用時間の10分前よりご案内をしております。スタッフによる点検・メンテナンスの時間もございますので、ご理解いただきたいと存じます。 |
| 空調が暖房になっていてびっくりしました。 | 1 | ご意見ありがとうございます。 ご利用者の方をお部屋にご案内した際、空調が適切な運転になっているかスタッフが確認することになっておりますが、それが不十分であったものと思われれます。今後はそのようなことの無い様、十分気を付けてまいります。 |
| 空調の良くない日がありました。 | 1 | ご意見ありがとうございます。 空調設備の温度設定につきましては、あらかじめスタッフが設定いたしておりますが、その後の温度設定につきましては、ご利用者様にて温度調節をさせていただきます様よろしくお願い申し上げます。 |
| パソコンの音声出力をアンプに接続できればよいのだが。 | 1 | ご意見ありがとうございます。 ミーティングルームは音響ワゴンの貸し出しを行っておりませんので、パソコンを音響ワゴンに繋いで音声出力をされたい場合は、多目的ルームをご利用くださいます様よろしくお願い申し上げます。 |
| 飲料水等を置ける台があれば良いのでは？ | 1 | ご提案ありがとうございます。 設置場所等の制約もあり、購入の予定はございません。現在設置しております机をご利用下さいます様よろしくお願い申し上げます。 |

【お礼、よいご意見】

| お気づきの点、ご意見等 | 件数 |
|---|----|
| いつも清潔に保っていて気持ちがよいです。キレイで広くて使いやすかったです！また利用させてもらいます。 | 2 |
| とても態度が好ましい。 いつも笑顔で迎えてくれまして、感謝いたします。 今後ともどうぞよろしく願いいいたします。 | 2 |
| 皆さん、親切に対応して頂いてます。 毎回、親切丁寧に対応してくれています。 | 2 |
| 非常によい。大変よかったです。 | 2 |
| いつも親切にいただき感謝しております。 特にコピーは、お世話になることが多くありがとうございます。今後もよろしく願いいいたします | 1 |
| お電話での問い合わせから、とても親切に教えていただきました。ありがとうございます。 | 1 |
| やさしくて、思いやりのある会話をしてもらえます。 | 1 |
| 静かな状態が、会話を進められました。 | 1 |
| (空調が)自由に調節出来るのがよい。 | 1 |
| 駅近が一番良い。 | 1 |
| 適切です。 | 1 |
| いつもありがとうございます。 | 1 |