

平成29年度
施設利用者アンケート集計結果

1. 施設名
おださがプラザ
(相模原市立小田急相模原駅文化交流プラザ)
2. 実施期間
平成29年9月1日(金)～9月30日(土)

(指定管理者)

公益財団法人相模原市民文化財団

平成 29 年度

利用者アンケート集計表

諸室等用

施設名 **おださがプラザ**

利用会場名 **多目的ルーム**

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
85件	73件	85.88%	162件

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	39件	27件	4件	1件	0件	2件
	53.42%	36.99%	5.48%	1.37%	0.00%	2.74%
② 照明・空調等の状態	38件	26件	6件	2件	0件	1件
	52.05%	35.62%	8.22%	2.74%	0.00%	1.37%
③ 備品・器具等の状態	32件	24件	15件	1件	0件	1件
	43.84%	32.88%	20.55%	1.37%	0.00%	1.37%
④ 施設内の案内表示	27件	30件	14件	0件	0件	2件
	36.99%	41.10%	19.18%	0.00%	0.00%	2.74%
⑤ スタッフの対応	48件	20件	4件	0件	0件	1件
	65.75%	27.40%	5.48%	0.00%	0.00%	1.37%
⑥ 施設の料金	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無回答
	5件	7件	37件	19件	2件	3件
	6.85%	9.59%	50.68%	26.03%	2.74%	4.11%

平成29年度 おださがプラザ 多目的ルーム 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
部屋の使い方で、机といすのセッティングしてない為使いづらい。	1	ご利用いただきありがとうございます。多目的ルームは、様々なご用途に対応できますように、ご利用の皆様に、催事に合わせたセッティングをお願いしております。ご理解いただきたいと存じます。
利用料がもう少し安いとさらにいいです。	1	ご利用いただきありがとうございます。利用料金につきましては、相模原市の条例に基づき、公共施設としての適切な金額設定を行っております。ご理解いただきたいと存じます。
スクリーンがもう少し大きいと良いが構造上困難ですね。	1	ご提案をいただきありがとうございます。ご意見のとおり、建物自体の大きな改修となるため、現状では対応いたしかねます。
隣室の音が聞こえる	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。多目的ルームは分割でのご利用時、可動壁を設置しておりますが、防音機能に限界があり、多少の音漏れもがございます。ご理解いただきたいと存じます。
周りの方に迷惑にならない程度に、音楽を使えるとありがたいです。	1	ご利用いただきありがとうございます。多目的ルームは分割でもご利用いただけますが、お部屋によっては可動壁の防音機能に差があり、その際はCDデッキ等のご利用をご遠慮いただいております。ご理解いただきたいと存じます。
時々、窓側(ABC室)の天井から、夏の時期に熱風が出てくることがあります。空調の設定で止められるようなので、毎回止めておいて欲しいです。	2	ご利用いただきありがとうございます。外気温上昇により送風が熱く感じられるものと思われます。換気のために常時稼働しておりますが、お気づきの際は調整いたしますので、当館スタッフにお声がけください。
少し暗く感じました。	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。直接照明の他に、間接照明、スポットライトもごございます。当館スタッフにお声がけください。
あつい、寒いがよくおこる。	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。空調設備は各部屋にて個別の調整が可能ですが、ご指摘の症状は外気温との寒暖差によるものと思われます。お気づきの際は調整いたしますので、当館スタッフにお声がけください。
時々CDの調子が悪いです。	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。無料貸出用のCDデッキについて、現在機器の故障はありませんが、お気づきの際は確認いたしますので、当館スタッフにお声がけください。
広がらない机、ガタツキのある机、椅子がある。	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。備品については、定期的なチェックと修繕を心がけておりますが、お気づきの際は当館スタッフにお声がけください。
できましたら本物のピアノ(アップライトでよいので)があると嬉しい。	1	ご提案いただきありがとうございます。保管場所や音量の制約もあり、現在設置の予定はございません。ご理解いただきたいと存じます。
音響ワゴンの電源が一度全て落ちました。もしかするとコードの断線かも。	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。部品の故障でしたので、早急に修理を行い、現在は問題なくご利用いただけます。
机の脚が出しにくく、重いので、出し入れが困難です。	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。保管場所の制約もあり、現在の折りたたみ機の形状で、ご利用いただいております。今後、買換え時には、皆様のご意見を参考にさせていただきます。

平成29年度 おださがプラザ 多目的ルーム 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
マイクの音が切れるのが残念。	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。ワイヤレスマイクの電池が原因と思われます。現在は問題なくご利用いただけます。音が途切れにくいコード付マイクもございますので、当館スタッフにお声がけください。
机がやや悪い。	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。備品については、定期的なチェックと修繕を心がけておりますが、お気づきの際は当館スタッフにお声がけください。
備え付けの放送設備があるととっても便利だと思います。	1	ご利用いただきありがとうございます。多目的ルーム内で、ご利用いただける拡声装置(音響ワゴン)がございます。当館スタッフにお声がけください。
ホワイトボードマーカーが出にくいときがある。	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。マーカーの点検は定期的に行っておりますが、お気づきの際は当館スタッフにお声がけください。
イス座りが少し固い。	1	ご指摘いただきありがとうございます。今後、買換え時には、皆様のご意見を参考にさせていただきます。
もう少し分かりやすいようにしてほしい。	1	ご意見ありがとうございます。施設内の案内表示につきまして、ご利用の皆様によりわかりやすい表示を心がけております。今後、皆様のご意見を参考に改善の検討を行ってまいります。
エスカレーターとエレベーターの乗りつぎがわかりづらい。	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。当ビル内の案内表示につきましては、ご利用の皆様によりわかりやすい表示を心がけておりますが、今後も皆様のご意見を参考に、当ビルの管理者と検討を行ってまいります。
大き目の案内板が入口にあるといい。	1	ご意見ありがとうございます。施設内の案内表示につきまして、ご利用の皆様によりわかりやすい表示を心がけております。今後、皆様のご意見を参考に改善の検討を行ってまいります。
全体の案内図がどこかにあればなお便利です。	1	ご意見ありがとうございます。施設内の案内表示につきましてはご利用の皆様によりわかりやすい表示を心がけております。4階エレベーター横に施設内の配置が分かる案内板がございますが、より見やすい掲示方法を検討してまいります。
少し思わしくない方もおられます。	1	ご利用いただきありがとうございます。ご利用方法についてのご説明の際、言葉が足らず、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後とも、より良い窓口対応の向上に職員一同努めてまいります。
夜間の利用料金が(利用率が低い割に)高い。昼間(午後)より安ければ、利用を考えられます。	1	ご利用いただきありがとうございます。利用料金につきましては、相模原市の条例に基づき、公共施設としての適切な金額設定を行っております。ご理解いただきたいと存じます。
値上がりしたので少し高く感じました。	1	ご利用いただきありがとうございます。利用料金につきましては、相模原市の条例に基づき、公共施設としての適切な金額設定を行っております。ご理解いただきたいと存じます。
午前～午後や午後～夜間の連続利用の際、割引があるとより使いやすいです。	1	ご利用いただきありがとうございます。利用料金につきましては、相模原市の条例に基づき、公共施設としての適切な金額設定を行っております。ご理解いただきたいと存じます。

平成29年度 おださがプラザ 多目的ルーム 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
できれば区切って使用させてください。	1	ご利用いただきありがとうございます。 多目的ルームは、可動壁で部屋を区切ってもご利用いただけますが、音を拡声する場合など、他のお客様のご利用に支障が出る恐れがある時には、施設管理上、区分使用をご遠慮いただくか、より広い状態でお借りいただくようお願いする場合がございます。ご理解いただきたいと存じます。
料金がかかるのは、いたしかたないと思いますが、安価をお願いします。	1	ご利用いただきありがとうございます。 利用料金につきましては、相模原市の条例に基づき、公共施設としての適切な金額設定を行っております。ご理解いただきたいと存じます。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
床が大変きれいになっています。皆様の注意が行き渡っているのでしょうか。	1
いつも丁寧な対応、ありがとうございます。	1
対応がはやくて助かった	1
皆様とても親切です。	1
今後共よろしくお願ひ致します。	1
いつもありがとうございます。	1

平成 29 年度

利用者アンケート集計表
諸室等用

施設名 **おださがプラザ**
利用会場名 **ミーティングルーム**

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
84件	71件	84.52%	99件

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	32件	31件	7件	0件	0件	1件
	45.07%	43.66%	9.86%	0.00%	0.00%	1.41%
② 照明・空調等の状態	29件	34件	7件	0件	0件	1件
	40.85%	47.89%	9.86%	0.00%	0.00%	1.41%
③ 備品・器具等の状態	24件	30件	14件	0件	0件	3件
	33.80%	42.25%	19.72%	0.00%	0.00%	4.23%
④ 施設内の案内表示	24件	35件	11件	0件	0件	1件
	33.80%	49.30%	15.49%	0.00%	0.00%	1.41%
⑤ スタッフの対応	37件	28件	4件	0件	1件	1件
	52.11%	39.44%	5.63%	0.00%	1.41%	1.41%
	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無回答
⑥ 施設の料金	5件	16件	32件	16件	2件	0件
	7.04%	22.54%	45.07%	22.54%	2.82%	0.00%

平成29年度 おださがプラザ ミーティングルーム 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
WiFiが繋がったら、とてもありがたいです。	1	ご提案ありがとうございます。現在Wi-Fi導入の予定はございませんが、今後、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
利用料がもう少し安いとさらにいいです。	1	ご利用いただきありがとうございます。利用料金につきましては、相模原市の条例に基づき、公共施設としての適切な金額設定を行っております。ご理解いただきたいと思います。
プロジェクターが時々、具合が悪くなる。	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。現在故障している機器はございませんが、不具合がございましたら当館スタッフへお声がけ下さい。
エスカレーターとエレベーターの乗りつきがわかりづらい。	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。当ビル内の案内表示につきましては、ご利用の皆様に分かりやすい表示を心がけておりますが、今後も皆様のご意見を参考に、当ビルの管理者と検討を行ってまいります。
人数との関係で、少人数だとやや高い感がある。	2	ご利用いただきありがとうございます。利用料金につきましては、相模原市の条例に基づき、公共施設としての適切な金額設定を行っております。ご理解いただきたいと思います。
他施設の方が、3割程安い。同じ設備類あり。	1	ご利用いただきありがとうございます。利用料金につきましては、相模原市の条例に基づき、公共施設としての適切な金額設定を行っております。ご理解いただきたいと思います。
以前の500円に戻して欲しい。	2	ご利用いただきありがとうございます。利用料金につきましては、相模原市の条例に基づき、公共施設としての適切な金額設定を行っております。ご理解いただきたいと思います。
夜間の利用料金が(利用率が低い割に)高い。昼間(午後)より安ければ、利用を考えられます。	1	ご利用いただきありがとうございます。利用料金につきましては、相模原市の条例に基づき、公共施設としての適切な金額設定を行っております。ご理解いただきたいと思います。
午前～午後や午後～夜間の連続利用の際、割引があるとより使いやすいです。	1	ご利用いただきありがとうございます。利用料金につきましては、相模原市の条例に基づき、公共施設としての適切な金額設定を行っております。ご理解いただきたいと思います。

【お礼、よいご意見】

回答	件数
広々として明るく使い易い。	1
きれいで気持ちが良い。	1
初めての使用でも部屋まで親切に案内してくれる。	1
利用する度に親切に対応していただいています。	1
対応がはやくて助かった	1
立地面を踏まえると安いと思います。	1
駅近く便利です。	1
今後共よろしくお願ひ致します。	1