

平成30年度
施設利用者アンケート集計結果

1. 施設名
相模原南市民ホール
2. 実施期間
平成30年8月1日(水)～8月31日(金)

(指定管理者)

公益財団法人相模原市民文化財団

平成 30 年度

利用者アンケート集計表

ホール等用

施設名 **相模原南市民ホール**

利用会場名 **ホール**

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
29件	29件	100.00%	29件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	12件	10件	6件	0件	0件	1件
	41.38%	34.48%	20.69%	0.00%	0.00%	3.45%
② 舞台・器具等の状態	11件	10件	8件	0件	0件	0件
	37.93%	34.48%	27.59%	0.00%	0.00%	0.00%
③ 楽屋等の状態	7件	12件	7件	0件	0件	3件
	24.14%	41.38%	24.14%	0.00%	0.00%	10.34%
④ 施設内の案内表示	12件	7件	9件	1件	0件	0件
	41.38%	24.14%	31.03%	3.45%	0.00%	0.00%
⑤ スタッフの対応	22件	7件	0件	0件	0件	0件
	75.86%	24.14%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
⑥ 施設の料金	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無回答
	2件	5件	21件	1件	0件	0件
	6.90%	17.24%	72.41%	3.45%	0.00%	0.00%

平成30年度 相模原南市民ホール 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
ロビーのエアコンがもう少し効くと良いです。	1	お客様が快適にご利用できますように温度調節を心掛けておりますが、施設の構造上、ロビーは庁舎内の共用部分に接していたため、外気が入りやすい状態になっております。猛暑の日では調整は困難な状況です。ご理解をいただきたいと存じます。
演奏中に客席の床にゴキブリのようなものがいたとのことでした。	1	大変申し訳ございません。施設内は法令に基づいて害虫の駆除・毎日清掃しておりますが、外からの侵入は防げれない状況です。発見した際は早期駆除いたします。
給湯室でも良いですが、ぜひ冷蔵庫を設置して欲しい。	1	冷蔵庫につきましては、設置スペースがなく設置は困難な状況です。ご理解をいただきたいと存じます。
マイクの方向・近づき具合難しい。	1	舞台スタッフが随時マイクの音量・音質の調整を行っておりますので、マイクの音量音質の問題はありません。心配されることがございましたら、ご相談ください。
譜面台、新しいのがほしい。	1	器具につきましては順次更新をしております。すぐに更新できない器具もある状況です。不具合等の無いように引き続き日々の点検をおこなってまいります。今しばらくお時間をいただきますようお願い致します。
(楽屋)棚がほしい。	1	楽屋に棚を設置するスペースがなく、設置は困難な状況です。ご理解をいただきたいと存じます。
電気が切れていました。	1	突然の楽屋の電球切れが発生しまして、大変ご迷惑をおかけしました。電球の替えにつきましては、お声かけいただければ対応してまいります。
第一楽屋のメガホンのひっかけがとれてました。	1	お知らせいただきありがとうございます。早急に修理いたしました。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
休憩時の照明の切り替え、ありがとうございます。	1
ステージ袖の飲み物置き台は助かりました。	1
下見でも当日の駐車場関係山台設営関係でも、大変お世話になりました。	1
楽屋、平台など突然の対応にもご協力いただきありがとうございます。	1
セミの対応、ありがとうございます。	1
本当に丁寧にありがとうございます。	1
至らぬ点が多いにも関わらず、あらゆる変更も心良く引き受けて下さり感謝しております。	1
連日、ありがとうございます。	1