

平成29年度  
施設利用者アンケート集計結果

1. 施設名  
相模原南市民ホール
2. 実施期間  
平成 29 年 9 月 1 日 (金) ~ 9 月 30 日 (土)

(指定管理者)

公益財団法人相模原市民文化財団

平成 29 年度

**利用者アンケート集計表**

ホール等用

施設名 **相模原南市民ホール**

利用会場名 **ホール**

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
21件	21件	100.00%	22件

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	4件 19.05%	10件 47.62%	6件 28.57%	0件 0.00%	0件 0.00%	1件 4.76%
② 舞台・器具等の状態	4件 19.05%	10件 47.62%	5件 23.81%	2件 9.52%	0件 0.00%	0件 0.00%
③ 楽屋等の状態	3件 14.29%	9件 42.86%	6件 28.57%	0件 0.00%	0件 0.00%	3件 14.29%
④ 施設内の案内表示	4件 19.05%	8件 38.10%	9件 42.86%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
⑤ スタッフの対応	12件 57.14%	5件 23.81%	4件 19.05%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無回答
⑥ 施設の料金	0件 0.00%	1件 4.76%	19件 90.48%	0件 0.00%	0件 0.00%	1件 4.76%

平成29年度 相模原南市民ホール 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
・ロビーに雨もりの箇所があった。(2ヶ所ほど) ・雨もりが気になりました。	2	大変申し訳ございません。雨漏りにつきましては、現在、相模原市へ修繕要望お願いしているところでございます。早期の修繕に向け、引き続き働きかけてまいります。
冷暖の温度管理を適切にしていきたい。	1	お客様が快適にご利用できますようにホール内の温度調節をしておりますが、調整が必要な場合にはお声掛けいただければ対応してまいります。
年数が経っているので古く汚れ(シート等)が気になりました。	1	ロビー、客席については毎日清掃いたしておりますが、日々の清掃では落としきれないシートのシミ、汚れ等があり、大変申し訳ありません。客席椅子のシートの張替につきましては、相模原市へ修繕要望をお願いしているところですが、早期修繕に向け引き続き働きかけてまいります。
プロジェクターが動作しなかった。	1	突然のプロジェクターの故障が発生いたしまして、大変ご心配をおかけしました。急遽代替機をご用意いたしましたが、お手持ちの機器で対応できたことは幸いでした。
上手から舞台に出られるといいなと思います。	1	当ホールでは建物の構造上、上手側に広い待機スペースがあり、反面、下手側への移動は舞台奥の幕裏を通っていただき、舞台への出入りをさせていただくようになっております。ご理解をいただきたいと存じます。
1ヶ所くらい増設してほしい。	1	楽屋の増設については、建物自体の大規模な改修となるため、現状では対応は、困難な状況です。ご理解をいただきたいと存じます。
・楽屋の女子トイレが洋式になるといいナ~と思います。 ・トイレが洋式で無いのが気になる。	2	トイレの洋式化については、現在相模原市へ改修要望お願いしているところでございます。早期の改修に向け、引き続き働きかけてまいります。
打合わせを済ませているにもかかわらず、別の人に伝わってなかったのので、打ち合わせ時に2人いるといいかもしれません。	1	大変申し訳ございませんでした。打合わせ時の内容確認とその情報共有を確実に行ってまいります。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
清掃が行きとどいてとてもいいです。	1
ステキな案内を書きいただきありがとうございました。	1
大変親切に対応いただきありがとうございました。	1
ご親切に対応いただきスムーズに行うことができました。	1