

平成28年度
施設利用者アンケート集計結果

1. 施設名
相模原南市民ホール
2. 実施期間
平成28年12月1日(木)～12月27日(火)

(指定管理者)

公益財団法人相模原市民文化財団

平成 28 年度

利用者アンケート集計表

ホール等用

施設名 南市民ホール

利用会場名 ホール

1 アンケート概要

(1)利用数	(2)回答数	(3)回答率
21件	18件	85.71%

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	10件	7件	1件	0件	0件	0件
	55.56%	38.89%	5.56%	0.00%	0.00%	0.00%
② 舞台・器具等の状態	11件	6件	1件	0件	0件	0件
	61.11%	33.33%	5.56%	0.00%	0.00%	0.00%
③ 楽屋等の状態	6件	4件	2件	1件	0件	5件
	33.33%	22.22%	11.11%	5.56%	0.00%	27.78%
④ 施設内の案内表示	10件	3件	5件	0件	0件	0件
	55.56%	16.67%	27.78%	0.00%	0.00%	0.00%
⑤ スタッフの対応	15件	1件	2件	0件	0件	0件
	83.33%	5.56%	11.11%	0.00%	0.00%	0.00%
⑥ 施設の料金	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無回答
	3件	2件	10件	3件	0件	0件
	16.67%	11.11%	55.56%	16.67%	0.00%	0.00%

平成28年度 南市民ホール ホール 利用者アンケート集計

No	お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
1	わかりやすいです。	1	おほめいただきありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
2	一つ一つわかりやすくして下さった。	1	おほめいただきありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
3	とてもご親切にありがとうございました。	2	ご利用いただきありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
4	舞台のみの半額は練習する側にとって嬉しいです。	1	おほめいただきありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。