

平成28年度  
施設利用者アンケート集計結果

1. 施設名  
杜のホールはしもと
2. 実施期間  
平成28年12月1日(木)～12月27日(火)

(指定管理者)

公益財団法人相模原市民文化財団

利用者アンケート集計表

ホール等用

施設名 **杜のホール**

利用会場名 **ホール**

1 アンケート概要

(1)利用数	(2)回答数	(3)回答率
30件	30件	100.00%

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答
① 施設の状態	14件 46.67%	13件 43.33%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	3件 10.00%
② 照明・空調等の状態	13件 43.33%	14件 46.67%	1件 3.33%	0件 0.00%	0件 0.00%	2件 6.67%
③ 備品・器具等の状態	12件 40.00%	12件 40.00%	1件 3.33%	0件 0.00%	0件 0.00%	5件 16.67%
④ 施設内の案内表示	15件 50.00%	13件 43.33%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	2件 6.67%
⑤ スタッフの対応	25件 83.33%	3件 10.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	2件 6.67%
	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	未回答
⑥ 施設の料金	3件 10.00%	10件 33.33%	8件 26.67%	1件 3.33%	5件 16.67%	3件 10.00%

平成28年度 杜のホール ホール 利用者アンケート集計

No	お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
1	きれいであり、音の響きも最高でした。	1	おほめ頂きましてありがとうございます。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	リースがきれいでした。	1	おほめ頂きましてありがとうございます。 クリスマスリースは期間限定の貸出備品となっております。またのご利用を心よりお待ちしております。
3	ホワイエという案内をロビーにしたらどうでしょうか。意味がわからないので。	1	施設内の案内表示(名称)につきまして、ご利用の皆様によりわかりやすい表示を心がけております。 今後、皆様のご意見を参考に、見直しを図ってまいります。
4	とても親切に説明していただきました。	1	おほめ頂きまして誠にありがとうございます。 今後も満足していただけるよう、職員一同より良い施設運営に励んでまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
5	ヤマハのピアノがピッチがあまり	1	定期的に調律を行っておりますが、ご利用前の調律も可能です(有料)。 お打合せの際にご相談ください。
6	クリスマスツリーがない。	1	現在、クリスマスツリーの設置は予定しておりませんが、ご利用の皆様のご意見を伺いながら検討してまいります。

利用者アンケート集計表

ホール等用

施設名 **杜のホール**

利用会場名 **多目的室**

1 アンケート概要

(1)利用数	(2)回答数	(3)回答率
39件	39件	100.00%

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答
① 施設の状態	22件	12件	2件	0件	0件	3件
	56.41%	30.77%	5.13%	0.00%	0.00%	7.69%
② 照明・空調等の状態	17件	13件	6件	0件	0件	3件
	43.59%	33.33%	15.38%	0.00%	0.00%	7.69%
③ 備品・器具等の状態	15件	14件	5件	0件	0件	5件
	38.46%	35.90%	12.82%	0.00%	0.00%	12.82%
④ 施設内の案内表示	13件	14件	9件	0件	0件	3件
	33.33%	35.90%	23.08%	0.00%	0.00%	7.69%
⑤ スタッフの対応	23件	12件	1件	0件	0件	3件
	58.97%	30.77%	2.56%	0.00%	0.00%	7.69%
⑥ 施設の料金	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	未回答
	1件	2件	22件	5件	2件	7件
	2.56%	5.13%	56.41%	12.82%	5.13%	17.95%

平成28年度 社のホール 多目的室 利用者アンケート集計

No	お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
1	ありがとうございます。	1	今後も、スタッフ一同より良い施設運営に励んでまいります。またのご利用をお待ちしております。
2	照明使いました。	1	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
3	音響スタッフ親切で助かってます。	1	おほめいただき誠にありがとうございます。今後も、スタッフ一同より良い施設運営に励んでまいります。またのご利用をお待ちしております。
4	ピアノ独奏のあと手品を出し物としてするので司会用機を用意して欲しい。長机では大きすぎる(有料としても)	1	説明不足で申し訳ありません。有料ですが、司会者台の準備がございます。ご利用の皆様のご希望内容をよくお聞きし、希望に沿うような対応に努めてまいります。
5	今年までは安いと思います。来年から値上がりするので残念です。	1	相模原市の会館条例の一部改正により利用料金上限額が変更となったことを受け、料金を変更することといたしました。利用料金については様々な条件を元に、公共施設としての適切な金額設定を行っておりますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。
6	申し込み金2,200円でしてますので来年の値上がりはほしい。	1	相模原市の会館条例の一部改正により利用料金上限額が変更となったことを受け、料金を変更することといたしました。利用料金については様々な条件を元に、公共施設としての適切な金額設定を行っておりますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。
7	お世話になりました。ありがとうございます。	1	今後も、スタッフ一同より良い施設運営に励んでまいります。またのご利用をお待ちしております。

## 利用者アンケート集計表

諸室等用

施設名 社のホール

利用会場名 練習室・音楽スタジオ

## 1 アンケート概要

(1)利用数  
197件(2)回答数  
197件(3)回答率  
100.00%

## 2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答
① 施設の状態	105件 53.30%	53件 26.90%	22件 11.17%	0件 0.00%	0件 0.00%	17件 8.63%
② 照明・空調等の状態	97件 49.24%	56件 28.43%	21件 10.66%	3件 1.52%	4件 2.03%	16件 8.12%
③ 備品・器具等の状態	73件 37.06%	60件 30.46%	39件 19.80%	5件 2.54%	5件 2.54%	15件 7.61%
④ 施設内の案内表示	75件 38.07%	72件 36.55%	31件 15.74%	1件 0.51%	0件 0.00%	18件 9.14%
⑤ スタッフの対応	112件 56.85%	56件 28.43%	15件 7.61%	0件 0.00%	0件 0.00%	14件 7.11%
	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	未回答
⑥ 施設の料金	24件 12.18%	27件 13.71%	88件 44.67%	38件 19.29%	6件 3.05%	14件 7.11%

平成28年度 杜のホール 練習室・音楽スタジオ 利用者アンケート集計

No	お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
1	初めて使用しましたが駅に近いとしても良かったです	1	このたびは、杜のホールはしもとをご利用いただき誠にありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
2	練習室1にバレエのバーが入るともっと良い	1	ご意見ありがとうございます。ご利用の皆様のニーズに合わせたサービスの提供については継続して検討いたします。
3	勿体ない様な環境で有難いくらいです。	1	ありがとうございます。今後も、スタッフ一同より良い施設運営に励んでまいります。またのご利用をお待ちしております。
4	音響ワゴンを借りた時に取説があるといいのですが	1	ご意見ありがとうございます。早速作成いたします。
5	いつもありがとうございます。来年もよろしくお願致します。	1	いつも杜のホールはしもとをご利用いただき誠にありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
6	現在は安くありがたいのですが、来年度からはかなりの「値上がり」がきびしいです。	1	相模原市の会館条例の一部改正により利用料金上限額が変更となったことを受け、料金を変更することといたしました。利用料金については様々な条件を元に、公共施設としての適切な金額設定を行っておりますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。
7	どこの市町村にもこの様な施設があればよいと思いました。	1	今後も、スタッフ一同より良い施設運営に励んでまいります。またのご利用をお待ちしております。
8	鏡のあるお部屋がもう少し多いとうれしいです。	2	ご意見ありがとうございます。工事を伴う設備の変更につきましては、改修等の機会に対応できるかどうか検討します。
9	部屋の広さやイスの数等、使いやすいです	1	おほめいただき誠にありがとうございます。今後も、スタッフ一同より良い施設運営に励んでまいります。またのご利用をお待ちしております。
10	鏡がせまい	2	ご意見ありがとうございます。ご利用の皆様のニーズに合わせたサービスの提供については継続して検討いたします。
11	窓があるので、リラックスします。	1	このたびは、杜のホールはしもとをご利用いただき誠にありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
12	7階から8階に上がる階段がタバコ臭い。	2	施設の利用状況を確認し、対応策を検討いたします。
13	あつい	1	それぞれの施設で温度設定が可能となっております。操作方法でご不明な点がございましたら、お気軽に職員にお申し出ください。
14	練習室にもグランドピアノがあれば・・・	2	ご意見ありがとうございます。現状では予定はございませんので、ご理解くださいますようお願いいたします。
15	練習室3をよく使うのですが、ピアノの鍵が開けにくくなりました。	1	ご意見ありがとうございます。定期的な保守点検の際に調整したいと思います。
16	音楽設備をデフォルトでつけてほしい	1	様々なご利用に対応できるよう、施設利用料金と備品使用料を分けております。ご了承ください。
17	譜面台1台ビス欠け	1	ご迷惑をおかけいたしました。早速対応いたしました。また何かお気づきの際は事務室までお伝えください。
18	電光表示がなかなか直りませんね。	1	施設内の案内表示につきまして、ご利用の皆様にはわかりやすい表示を心がけております。今後、皆様のご意見を参考に、見直しを図ってまいります。

平成28年度 杜のホール 練習室・音楽スタジオ 利用者アンケート集計

No	お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
19	今年一年お世話になり有難うございました。	1	いつも杜のホールはしもとをご利用いただき誠にありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
20	1～2時間単位で使えるともっと使いやすいです。	1	ご意見ありがとうございます。利用料金の徴収についての見直しのタイミングがありましたら、ご意見として参考にさせていただきたいと思えます。
21	人数割りで安く練習できるのが助かります。	1	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
22	今まで安くて助かりました。値上げは、妥当と思えます	1	ありがとうございます。今後も、スタッフ一同より良い施設運営に励んでまいります。またのご利用をお待ちしております。
23	自販機の温かい飲み物がぬるい、温度を高くしてほしい	1	申し訳ございません。業者に報告し、適切な温度設定となるよう指導します。
24	暖房がつかなかった。	1	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。早速対応いたしました。今後も何かお気づきのことがございましたら、遠慮なくお声掛けください。
25	出来れば部屋の使用人数分譜面台が欲しいです。	1	ご意見ありがとうございます。予備の譜面台は窓口にてお貸出ししておりますので、お気軽にお申し付けください。
26	ピアノの中の汚れが気になります。以前のようにセットはたいへんなのでクロスだけでもフタ内部に置いていただければ、自分で拭きまですヨ	1	定期的にメンテナンスをしておりますが、お気づきのことがございましたら、お声掛けください。なお、クロスは事務室でお貸出ししておりますので、お気軽にお申し付けください。
27	譜面台の不具合のものがいくつかあるので、練習室1と3を定期的に点検してほしい。	1	申し訳ございません。日頃よりメンテナンスを行っておりますが、ご迷惑をおかけしました。また何かお気づきのことがございましたら、遠慮なくお声掛けください。
28	一時間単位で利用できるとなお良いと思えます。	1	ご意見ありがとうございます。利用料金の徴収についての見直しのタイミングがありましたら、ご意見として参考にさせていただきたいと思えます。
29	学生割引などがあると嬉しいです。	1	ご意見ありがとうございます。利用料金の徴収についての見直しのタイミングがありましたら、ご意見として参考にさせていただきたいと思えます。
30	値上げしないでほしいです。	7	相模原市の会館条例の一部改正により利用料金上限額が変更となったことを受け、料金を変更することいたしました。利用料金については様々な条件を元に、公共施設としての適切な金額設定を行っておりますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。
31	設備品の貸し出し料が高い	1	利用料金については様々な条件を元に、公共施設として適切な金額設定を行っておりますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。
32	音響の利用料金が高い	1	利用料金については様々な条件を元に、公共施設として適切な金額設定を行っておりますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。
33	加湿器を貸し出してほしい	5	加湿器の設置を検討をしましたが、ピアノの温湿度の管理の面から導入が難しく、その他の方法で対応できるか検討しております。
34	湿度管理が出来ないので、乾燥が気になります。	2	加湿器の設置を検討をしましたが、ピアノの温湿度の管理の面から導入が難しく、その他の方法で対応できるか検討しております。
35	譜面台、固定の形式のが望ましいと思えます。	1	ご意見ありがとうございます。現状では予定はございませんので、ご了承ください。



平成28年度 社のホール 練習室・音楽スタジオ 利用者アンケート集計

No	お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
36	特にシート代高いです。(フラメンコ)	1	利用料金については様々な条件を元に、公共施設として適切な金額設定を行っておりますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。
37	部屋の数を増やしてください。	1	ご意見ありがとうございました。現状では対応できませんが、改修等の機会にご意見として参考にさせていただきますと思います。
38	音楽室なら、ピアノはあるのは当然で、料金が別なのはおかしいのでは！！	1	様々なご利用に対応できるよう、施設利用料金と備品使用料を分けております。ご了承ください。
39	ピアノ使用料が高いと思います	4	利用料金については様々な条件を元に、公共施設として適切な金額設定を行っておりますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。
40	時計の針が動く音がうるさいです。演奏を録音するとカチツという音が入ってしまいます。デジタル時計におきかえる事を検討して下さい。	1	ご意見ありがとうございました。ご利用の皆様へのニーズに合わせたサービスの提供については継続して検討いたします。
41	ピアノ料を、1日の場合は、安くしてほしい(午前・午後)	1	ご意見ありがとうございました。利用料金の徴収についての見直しのタイミングがありましたら、ご意見として参考にさせていただきますと思います。
42	たまに生ぐさいにおいがする	1	申し訳ございません。当施設は複合施設であるため、建物の構造上ごまれにそのようなことがございます。ご不便をおかけしますが、ご了承ください。
43	ピアノの向きだけ変えられればよい	1	転倒防止のため、壁側に設置しております。固定の位置でのご利用をお願いいたします。
44	良い方もいれば雑な方もいる。	1	申し訳ございません。職員の接遇について指導を行い、改善いたします。
45	書類が多い。ピアノ1台借りるのに、A4の承認通知書1枚に、A5の領収書1枚は紙のムダ	1	ご意見ありがとうございました。皆様のご要望を踏まえ、適切なサービスを心がけます。

利用者アンケート集計表

諸室等用

施設名 **杜のホール**

利用会場名 **セミナールーム**

1 アンケート概要

(1)利用数	(2)回答数	(3)回答率
<b>81件</b>	<b>81件</b>	<b>100.00%</b>

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	未回答
① 施設の状態	38件	34件	3件	0件	0件	6件
	46.91%	41.98%	3.70%	0.00%	0.00%	7.41%
② 照明・空調等の状態	29件	32件	13件	0件	0件	7件
	35.80%	39.51%	16.05%	0.00%	0.00%	8.64%
③ 備品・器具等の状態	28件	31件	13件	0件	0件	9件
	34.57%	38.27%	16.05%	0.00%	0.00%	11.11%
④ 施設内の案内表示	25件	34件	14件	2件	0件	6件
	30.86%	41.98%	17.28%	2.47%	0.00%	7.41%
⑤ スタッフの対応	42件	26件	7件	0件	0件	6件
	51.85%	32.10%	8.64%	0.00%	0.00%	7.41%
⑥ 施設の料金	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	未回答
	10件	7件	29件	17件	8件	10件
	12.35%	8.64%	35.80%	20.99%	9.88%	12.35%

平成28年度 社のホール セミナールーム 利用者アンケート集計

No	お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
1	窓の日差しが強いが、カーテン引きOK	1	ありがとうございます。 またのご利用をお待ち申し上げます。
2	温度設定が難しい。	1	ご迷惑をおかけしております。操作方法についてご不明なことがございましたらお気軽にお申し付けください。
3	マグネットが必要です。	1	ご意見ありがとうございます。 マグネットは窓口にてお貸出ししておりますので、お気軽に申し付け下さい。
4	時間5分前ですと、時間が厳しい(入場)	1	施設の貸し出しは、開始時間の5分前からとさせていただきます。 ご理解くださいますよう、お願いいたします。
5	一度電光掲示板をだしてない時があった。	1	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。今後はこのようなことが無いよう注意いたします。
6	1時間単位だとたすかるのですが	1	ご意見ありがとうございます。利用料金の徴収についての見直しのタイミングがありましたら、ご意見として参考にさせていただきたいと思えます。
7	室内が暑かったです。暖房を切り使用しました。	4	ご不便をおかけして、申し訳ございません。調整させていただきますので、職員にお声掛けください。
8	これ以上あがると高いとおもいます。	2	相模原市の会館条例の一部改正により利用料金上限額が変更となったことを受け、料金を変更することいたしました。
9	7F電光掲示板が一度で全てが見れない、8Fに一覧の掲示板がない	1	施設内の案内表示につきまして、ご利用の皆様によりわかりやすい表示を心がけております。今後、皆様のご意見を参考に、見直しを図ってまいります。
10	できたら看板位の大きさでも良いので鏡があると嬉しい。	1	現在導入の予定はありませんが、ご利用の皆様のご意見を伺いながら検討してまいります。
11	コートがけがほしい	1	ご利用の皆様のニーズに合わせたサービスの提供については継続して検討いたします。
12	人気があるので4ヶ月前の電話での申込が大へんです	1	ご不便をおかけして、申し訳ございません。利用者の皆様により使いやすい施設となるよう努力してまいります。