

平成30年度
施設利用者アンケート集計結果

1. 施設名
杜のホールはしもと
2. 実施期間
平成30年8月1日(水)～8月31日(金)

(指定管理者)

公益財団法人相模原市民文化財団

平成 30 年度

利用者アンケート集計表

ホール等用

施設名 **杜のホールはしもと**

利用会場名 **ホール**

1 アンケート概要

(1) 配布数	(2) 回答数	(3) 回答率	(4) 利用数
24件	24件	100.00%	32件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	16件	5件	2件	0件	0件	1件
	66.67%	20.83%	8.33%	0.00%	0.00%	4.17%
② 舞台・器具等の状態	14件	5件	4件	0件	0件	1件
	58.33%	20.83%	16.67%	0.00%	0.00%	4.17%
③ 楽屋等の状態	13件	6件	4件	0件	0件	1件
	54.16%	25.00%	16.67%	0.00%	0.00%	4.17%
④ 施設内の案内表示	12件	7件	4件	0件	0件	1件
	50.00%	29.16%	16.67%	0.00%	0.00%	4.17%
⑤ スタッフの対応	15件	5件	4件	0件	0件	0件
	62.50%	20.83%	16.67%	0.00%	0.00%	0.00%
⑥ 施設の料金	3件	0件	16件	2件	2件	1件
	12.50%	0.00%	66.67%	8.33%	8.33%	4.17%

平成30年度 社のホールはしもと ホール 利用者アンケート集計結果

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
開演ベルが鳴らなかった。	1	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。機材の一時的なエラーにより、開演ベルが鳴りませんでした。今後このようなことがないよう努めてまいります。
値上がりがかげっこう痛いです。	1	相模原市の会館条例の一部改正により利用料金上限額が変更となったことを受け、料金を変更いたしました。利用料金については様々な条件を元に、公共施設としての適切な金額設定を行っておりますので、ご理解くださいますよう、お願いいたします。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
親切にいつも対応いただいている。複数回使用させていただいているが、大変助かっている。	1
大変お世話になりました。	1
とてもすばらしいです。	1
本日はお世話になりました。ありがとうございます。	1
いつもありがとうございます。	1

平成 30 年度

利用者アンケート集計表

ホール等用

施設名 **杜のホールはしもと**

利用会場名 **多目的室**

1 アンケート概要

(1) 配布数	(2) 回答数	(3) 回答率	(4) 利用数
36件	36件	100.00%	41件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	19件	12件	4件	0件	0件	1件
	52.78%	33.33%	11.11%	0.00%	0.00%	2.78%
② 舞台・器具等の状態	20件	13件	3件	0件	0件	0件
	55.56%	36.11%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%
③ 楽屋等の状態	17件	8件	3件	0件	1件	7件
	47.22%	22.22%	8.33%	0.00%	2.78%	19.44%
④ 施設内の案内表示	17件	9件	6件	2件	0件	2件
	47.22%	25.00%	16.66%	5.56%	0.00%	5.56%
⑤ スタッフの対応	23件	7件	5件	1件	0件	0件
	63.89%	19.44%	13.89%	2.78%	0.00%	0.00%
⑥ 施設の料金	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無回答
	2件	3件	20件	9件	1件	1件
	5.56%	8.33%	55.55%	25.00%	2.78%	2.78%

平成30年度 杜のホールはしもと 多目的室 利用者アンケート集計結果

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
ロビーが暑いです。	1	ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。適切な温度調節を心がけておりますが、ビル全体で熱源不足が生じ適温とならなかったものと思われま
CDラジカセを安くお借りしたい。	1	現状では貸し出しは行っておりませんが、ご利用の皆様にお持ちいただいております。ご利用の皆様のニーズに合わせたサービスの提供については継続して検討いたします。
リノリウム敷く時にもう少し手伝って頂けたらありがたいです。	1	リノリウムの敷き込みについては、ご利用の皆様をお願いしております。敷き込みの際にお困りのことがございましたら、ご遠慮なくお声掛けください。
<ul style="list-style-type: none"> ・全体的に安くして頂きたい。 ・何度も利用したいのですが、料金が高くなかなかできません。 	2	利用料金については様々な条件を元に、公共施設としての適切な金額設定を行っております。今後、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。

平成 30 年度

利用者アンケート集計表
諸室等用

施設名 **杜のホールはしもと**
利用会場名 **練習室・音楽スタジオ**

1 アンケート概要

(1) 配布数	(2) 回答数	(3) 回答率	(4) 利用数
139件	139件	100.00%	219件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	75件	50件	13件	0件	0件	1件
	53.96%	35.97%	9.35%	0.00%	0.00%	0.72%
② 照明・空調等の状態	61件	58件	18件	2件	0件	0件
	43.88%	41.73%	12.95%	1.44%	0.00%	0.00%
③ 備品・器具等の状態	48件	57件	24件	3件	0件	7件
	34.53%	41.01%	17.26%	2.16%	0.00%	5.04%
④ 施設内の案内表示	47件	50件	39件	3件	0件	0件
	33.81%	35.97%	28.06%	2.16%	0.00%	0.00%
⑤ スタッフの対応	77件	47件	14件	1件	0件	0件
	55.40%	33.81%	10.07%	0.72%	0.00%	0.00%
	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無回答
⑥ 施設の料金	11件	17件	71件	32件	6件	2件
	7.91%	12.23%	51.08%	23.02%	4.32%	1.44%

平成30年度 杜のホールはしもと 練習室・音楽スタジオ 利用者アンケート集計結果

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
・ピアノ調律が悪い。(Cくらいから上Gビビリ音)	1	定期的な保守点検と調律を行っておりますが、再度このような状態がございましたら、ご遠慮なくお声掛けください。
・ピアノ調律を増やしてほしい。 ・ピアノの調律具合があまり良くなかった。	5	定期的な保守点検と調律を行っておりますが、再度このような状態がございましたら、ご遠慮なくお声掛けください。
長テーブル+1個欲しい。	1	ご利用の皆様のニーズに合わせたサービスの提供については継続して検討いたします。
ドアを閉めるとキーキー音がする。	2	ご不便をおかけし申し訳ございません。扉を修繕いたしました。
冷房の効きが若干良くない時がある。	2	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。調整いたしますので、ご遠慮なくお声掛けください。
・少し暑かったです。 ・空調をできないことが残念でした。	5	各施設の空調は個別空調となっており、ご利用の皆様が操作していただくことができるものとなっております。調整・操作方法等についてご不明な点がございましたら、ご遠慮なくお声掛けください。
空調から変なおいがする(食べ物・生ゴミのような臭い)。	1	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。当施設は複合施設であるため、建物の構造上ごくまれにそのようなことがございます。ご不便をおかけしますが、ご了承ください。
空調の風よけを設置して頂きたいです。	1	ご意見ありがとうございます。ご利用の皆様のニーズに合わせたサービスの提供については継続して検討いたします。
鏡の前のバーがはずせるとよい。	2	ご意見ありがとうございます。バレエバーは床面に固定されており、取り外しは工事を伴う大きな改修となるため、現状では対応いたしかねます。
バレエリノシート、テープのあとがついていてとてもつかいづらいです。	1	ご不便をおかけし申し訳ございません。利用後のバレエシート清掃を徹底いたします。
・鏡の横はばがもっと大きいといいです。 ・鏡が小さい。 ・練習室1か3に鏡の設置予定はないのでしょうか。 ・フィルムミラーでもよいので、練習室1と3にも鏡を設置して頂きたい。	4	ご意見ありがとうございます。大きな鏡の設置は工事を伴う大きな改修となるため、現状では対応いたしかねます。また、フィルムミラーについては継続して検討いたします。
譜面台を立てておいてほしい。	1	ご意見ありがとうございます。譜面台の組み立てはご利用の皆様をお願いしております。組立マニュアルを用意しておりますのでご活用ください。
・スタジオ、練習室1～3通じて譜面台の不具合が目立ちます。一度チェックしてください。 ・譜面台(2本)三脚部が壊れている。 ・譜面台の開閉を無理して壊れているのをよく見ます。困っています。	3	ご不便をおかけし申し訳ございません。定期的にチェックを行い、不具合のないよう努めてまいります。
足台があればよいと思います。	1	ご意見ありがとうございます。現状では足台の貸し出しの予定はございませんが、ご利用の皆様のニーズに合わせたサービスの提供については継続して検討いたします。
ピアノを拭く布があるとうれしいです。	1	7階事務室にてお貸し出ししております。ご遠慮なくお声掛けください。
・7階からあがるときわかりにくい。 ・初めての利用者にとっては、わかりにくいようです。	4	施設内の案内表示につきましては、ご利用の皆様によりわかりやすい表示を心がけております。今後、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
HPの利用状況を全室1度に見られるようにしてほしい。	1	ご意見ありがとうございます。各施設毎の表示とさせていただきます。現状では対応いたしかねます。

1時間単位、2時間単位で使えるのもっといいです。	3	ご意見ありがとうございます。現状では対応いたしかねます。ご理解くださいますよう、お願いいたします。
申し込みから10日以内に入金は遠いので大変。当日支払いでOKとしてほしい。	1	利用申請及びお支払いは、予約から最大で2週間以内にお願ひしておりますが、遠方などやむを得ない事情がある場合には、当日でも受付いたします。予約の際にお申し付けください。
・他市町村の同様の公共施設より高く感じます。 ・時間によって、やや高い。	5	利用料金については様々な条件を元に、公共施設としての適切な金額設定を行っておりますので、ご理解くださいますよう、お願いいたします。
回数を重ねると割引きをしてもらえるとうれしい。	1	ご意見ありがとうございます。現状では対応いたしかねます。ご理解くださいますよう、お願いいたします。
練習室を増やしてほしい。	1	ご提案ありがとうございます。建物自体の大きな改修(改築)となるため、現状では対応いたしかねます。
別料金で30分延長があると嬉しい。	1	ご意見ありがとうございます。延長については、相模原市の条例施行規則に基づいて運用しております。ご理解くださいますよう、お願いいたします。
昼間・午後・夜間の間に一時間ものロスな時間があるのは勿体ない。短縮できると思います。	1	ご意見ありがとうございます。区分間の一時間については、施設の点検、清掃等を行っており短縮いたしかねます。ご理解くださいますよう、お願いいたします。
・ピアノ3h¥1,000+室料は高く感じる。 ・部屋代はよいがピアノ代が高いです。	3	利用料金については様々な条件を元に、公共施設としての適切な金額設定を行っておりますので、ご理解くださいますよう、お願いいたします。
申請できる時間が19時までですと仕事終わりの平日は間に合わないのもう少し遅いとうれしいです。	1	ご意見ありがとうございます。19時以降の申請は受付いたしかねますが、代理の方でも申請いただけます。
シート代が高いので少し安くなると助かります。	3	利用料金については様々な条件を元に、公共施設としての適切な金額設定を行っておりますので、ご理解くださいますよう、お願いいたします。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
普段ピアノに触れることができないので助かります。1人でもOKなのがうれしいです。	1
窓があるので1日居ても疲れなない。	1
清潔ですばらしい。	1
部屋が広くてキレイ。	1
とてもよい。	1
よく利用します。	1
冷房のききが遅かったが、ききはよかった。	1
使いやすかったです。	1
机、イスがあるのはとても良い。	1
丁寧で親切でした。	1

平成 30 年度

利用者アンケート集計表
諸室等用

施設名 **杜のホールはしもと**
利用会場名 **セミナールーム**

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
57件	57件	100.00%	75件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	31件	23件	3件	0件	0件	0件
	54.39%	40.35%	5.26%	0.00%	0.00%	0.00%
② 照明・空調等の状態	27件	22件	7件	1件	0件	0件
	47.37%	38.60%	12.28%	1.75%	0.00%	0.00%
③ 備品・器具等の状態	19件	25件	11件	1件	0件	1件
	33.34%	43.86%	19.30%	1.75%	0.00%	1.75%
④ 施設内の案内表示	19件	26件	10件	2件	0件	0件
	33.34%	45.61%	17.54%	3.51%	0.00%	0.00%
⑤ スタッフの対応	31件	21件	5件	0件	0件	0件
	54.39%	36.84%	8.77%	0.00%	0.00%	0.00%
	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無回答
⑥ 施設の料金	7件	14件	30件	4件	0件	2件
	12.28%	24.56%	52.63%	7.02%	0.00%	3.51%

平成30年度 社のホールはしもと セミナールーム 利用者アンケート集計結果

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
鍵をもう少し早くもらえると助かります(10分前)。	1	鍵の貸し出しは、利用承認時間の5分前からとさせていただきます。ご理解くださいますよう、お願いいたします。
室外表示用のキャスター付表示板のネジを締めただけだとありがたいです。	2	ご不便をおかけして申し訳ありません。表示板を修繕いたしました。
表示が早く変わるので判読しにくい。	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。表示の速度を調整いたしました。
・もっと字が大きいと尚良い。 ・セミナールーム2のデジタル案内が、エレベーター・エスカレーターから一番近いドアのところでない(遠いところにある)。	3	案内表示につきましては、ご利用の皆様にはわかりやすい表示を心がけております。今後、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
外に椅子またはベンチがほしい。年配者にとって、立ったまま待つのが辛い。	1	7階事務室内に椅子がございますので、ご利用ください。
もう少し安い所もあります。	1	利用料金については様々な条件を元に、公共施設としての適切な金額設定を行っておりますので、ご理解くださいますよう、お願いいたします。
ユニコムプラザのように2時間単位でも助かります。	1	ご意見ありがとうございます。現状では対応いたしかねます。ご理解くださいますよう、お願いいたします。
活動によって半額等の減免制度があると良い。	1	ご意見ありがとうございます。減免については、相模原市の条例に基づいて運用しております。ご理解くださいますよう、お願いいたします。
料金支払いがネットを通じて出来ると便利です。	1	ご意見ありがとうございます。インターネットでのお支払いについては、現状では導入する予定はございません。今後、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
空調も良く快適な学習空間です。	1
まぶしくない照明でいいです。	1
部屋の外が少し暑かったですが、とても使いやすかったです。	1
ありがとうございました。	1
すごく良かったです。ありがとうございました。	1
場所がいいから皆さん喜ばれています。	1