

平成29年度  
施設利用者アンケート集計結果

1. 施設名  
相模女子大学グリーンホール(相模原市文化会館)
2. 実施期間  
平成29年9月1日(金)～9月30日(土)

(指定管理者)

公益財団法人相模原市民文化財団

平成 29 年度

**利用者アンケート集計表**

ホール等用

施設名 **相模女子大学グリーンホール**

利用会場名 **大ホール**

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
23件	23件	100.00%	28件

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	19件 82.61%	2件 8.70%	1件 4.35%	0件 0.00%	0件 0.00%	1件 4.35%
② 舞台・器具等の状態	17件 73.91%	6件 26.09%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
③ 楽屋等の状態	15件 65.22%	7件 30.43%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	1件 4.35%
④ 施設内の案内表示	12件 52.17%	10件 43.48%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	1件 4.35%
⑤ スタッフの対応	18件 78.26%	5件 21.74%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無回答
⑥ 施設の料金	2件 8.70%	0件 0.00%	14件 60.87%	7件 30.43%	0件 0.00%	0件 0.00%

平成29年度 相模女子大学グリーンホール 大ホール 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
洋式トイレを増やしてほしい。	2	トイレの洋式化につきましては、現在、相模原市へ改修要望をしているところでございます。早期改修に向け、引き続き働きかけてまいります。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
いつもきれいで気持ちがいい。	1
皆様丁寧に対応して下さいます。	1

平成 29 年度

**利用者アンケート集計表**

ホール等用

施設名 **相模女子大学グリーンホール**

利用会場名 **多目的ホール**

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
20件	20件	100.00%	27件

(多目的ホール単体は18団体。2団体は大ホールと併用利用。)

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	12件 60.00%	7件 35.00%	1件 5.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
② 舞台・器具等の状態	11件 55.00%	8件 40.00%	1件 5.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
③ 楽屋等の状態	7件 35.00%	9件 45.00%	1件 5.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	3件 15.00%
④ 施設内の案内表示	13件 65.00%	4件 20.00%	3件 15.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
⑤ スタッフの対応	17件 85.00%	3件 15.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無回答
⑥ 施設の料金	3件 15.00%	2件 10.00%	9件 45.00%	4件 20.00%	1件 5.00%	1件 5.00%

平成29年度 相模女子大学グリーンホール 多目的ホール 利用者アンケート集計結果

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
お客様用の洋式トイレがほしい。	2	トイレの洋式化につきましては、現在、相模原市へ改修要望をしているところでございます。早期改修に向け、引き続き働きかけてまいります。
2階の「みんなのトイレ」の流れが、2回目から悪い。	1	ご指摘をいただきました流れの悪さについて、調査し改善いたしました。ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
良くして下さいありがとうございます。	1

平成 29 年度

利用者アンケート集計表

諸室等用

施設名 相模女子大学グリーンホール

利用会場名 練習室・リハーサル室

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
104件	104件	100.00%	152件

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	40件 38.46%	50件 48.08%	11件 10.58%	0件 0.00%	0件 0.00%	3件 2.88%
② 照明・空調等の状態	36件 34.62%	49件 47.12%	15件 14.42%	2件 1.92%	0件 0.00%	2件 1.92%
③ 備品・器具等の状態	33件 31.73%	42件 40.38%	26件 25.00%	1件 0.96%	0件 0.00%	2件 1.92%
④ 施設内の案内表示	30件 28.85%	48件 46.15%	21件 20.19%	2件 1.92%	0件 0.00%	3件 2.88%
⑤ スタッフの対応	62件 59.62%	37件 35.58%	4件 3.85%	0件 0.00%	0件 0.00%	1件 0.96%
	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無回答
⑥ 施設の料金	7件 6.73%	7件 6.73%	54件 51.92%	29件 27.88%	6件 5.77%	1件 0.96%

平成29年度 相模女子大学グリーンホール 練習室・リハーサル室 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
10分前に開場してほしい。	1	施設の点検、清掃等の関係で、5分前からの使用をお願いしております。何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。
電波が入るようにしてください。	2	携帯電話の電波状況改善工事を行いました。各部屋の中は大きな改修となるため、現状では対応できません。
広さは良いですがやはり料金がかかります。	1	利用料金については様々な条件を元に、公共施設としての適切な金額設定を行っております。今後も、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
空調のコントロールが少し難しいです。	1	各部屋の空調は個別空調となっており、ご利用者が操作していただくことができるものとなっております。調整方法等、ご説明いたしますので、お申し付けください。
湿気が多い。	1	天候の影響を受けてしまうため、個別空調のドライ運転等で調整をお願いします。
玄関、施設入口の照明がなく、暗く足許も見えづらい。	3	玄関部は節電のために部分的な消灯をしておりますが、ご要望があったため点灯させました。施設入口につきましては前室の照明がありますので、消灯している場合は壁面の点灯スイッチを押してください。
時々ホワイトボードのペンが書けない時があります。	1	申し訳ございませんでした。点検時に確認しておりますが、書けない場合がございましたら事務室へご連絡ください。
鏡がほしい。	3	ご利用者様のご意見を伺いながら、大きめの移動型鏡の導入について検討してまいります。
ピアノの調律がたまに狂ってる。	2	定期的にピアノの調律を行っておりますが、音に違和感などございましたら、事務室へご連絡ください。
譜面台がガタガタする。	1	申し訳ございませんでした。譜面台を確認し対処いたします。利用の際に不具合がございましたら事務室へご連絡ください。
練習室にもう少しイスがあるとありがたい。	1	各施設毎に適切な定員を定めており、定員分のイスを設置しております。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。
テーブルがもう少しあると良い。	1	ご利用者様のご意見を伺いながら、導入について検討してまいります。
隣の練習室の人が間違えて入ってくるので利用団体の表示を大きくしてほしい。	1	ご利用者様のご意見を伺いながら、導入について検討してまいります。
キーボードがあればコーラス団体としてはありがたい。	1	ご利用者様のご意見を伺いながら、導入について検討してまいります。
値上げかんべんして下さい。	3	相模原市の会館条例の一部改正により利用料金上限額が変更となったことを受け、料金を変更いたしました。利用料金については様々な条件を元に、公共施設としての適切な金額設定を行っておりますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
ピアノ利用だが調律もされていてとても快適に使えた。	1
エアコンは自分で調節して使えるので使いやすい。	1
イスなど整理されていて出しやすく片付けやすい。	1
電話でも窓口でも丁寧に対応して頂いた。	1
ありがとうございます。	1