

2019年度

施設利用者アンケート集計結果

1. 施設名
相模女子大学グリーンホール(相模原市文化会館)
2. 実施期間
2019年7月1日(月)～7月31日(水)

(指定管理者)

公益財団法人相模原市民文化財団

2019 年度

利用者アンケート集計表
ホール等用

施設名 **相模女子大学グリーンホール**
利用会場名 **大ホール**

1 アンケート概要

(1)配布数 26件	(2)回答数 26件	(3)回答率 100.00%	(4)利用数 31件
----------------------	----------------------	--------------------------	----------------------

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。□

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	18件 69.23%	7件 26.92%	1件 3.85%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
② 舞台・器具等の状態	20件 76.92%	6件 23.08%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
③ 楽屋等の状態	15件 57.69%	6件 23.08%	2件 7.69%	0件 0.00%	0件 0.00%	3件 11.54%
④ 施設内の案内表示	13件 50.00%	9件 34.62%	4件 15.38%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
⑤ スタッフの対応	22件 84.62%	4件 15.38%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%

2019年度 相模女子大学グリーンホール 大ホール 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
施設内はよいのですが、駅から楽屋へのルートがわかりづらいようです。	1	楽屋口は関係者の出入り口となっておりますので大々的に案内表示は行っておりません。ご不便をおかけしますが、お問合せいただきますようお願いいたします。 ホールロビーから入館された場合に関しましても、一般のお客様が不用意に楽屋へ行ってしまわないように案内表示が少なくなっております。ご理解の程よろしく申し上げます。
2Fにネットの取り口がほしい(楽屋)。	1	ご提案ありがとうございます。実施可能かどうか検討させていただきます。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
いつ使わせていただいてもきれいです。 備品の管理もきれいです。	2
一つを申せば十を分かって対応していただけるので安心。	1
急な変更にも素早く対応して下さいありがとうございます。	1
音の響きがよかったです。	1
丁寧に案内していただきました。	1

2019 年度

利用者アンケート集計表

ホール等用

施設名 **相模女子大学グリーンホール**

利用会場名 **多目的ホール**

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
22件	22件	100.00%	30件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。□

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	13件	8件	1件	0件	0件	0件
	59.09%	36.36%	4.55%	0.00%	0.00%	0.00%
② 舞台・器具等の状態	10件	10件	2件	0件	0件	0件
	45.45%	45.45%	9.09%	0.00%	0.00%	0.00%
③ 楽屋等の状態	6件	7件	3件	0件	0件	6件
	27.27%	31.82%	13.64%	0.00%	0.00%	27.27%
④ 施設内の案内表示	11件	7件	3件	1件	0件	0件
	50.00%	31.82%	13.64%	4.55%	0.00%	0.00%
⑤ スタッフの対応	16件	6件	0件	0件	0件	0件
	72.73%	27.27%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

2019年度 相模女子大学グリーンホール 多目的ホール 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
楽屋トイレも洋室にしてほしい。 トイレが和室がづらいので…。	2	トイレの洋式化につきましては、現在、相模原市へ改修要望をしているところでございます。早期改修に向け、引き続き働きかけてまいります。
ピアノの調律を定期的にしてくださると嬉しいです(月1とか)。	1	施設としましては年間2回調律を行っております。色々な方が使用しておりますので、催事の内容によっては調律をお勧めいたします。
トイレ前に(洋室が奥に一つある)と表示してほしいです。この十年知りませんでした(女子トイレ)	1	大変申し訳ございませんでした。ロビーのトイレの各扉には表示をしております。楽屋にも分かりやすいように表示を検討いたします。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
スタッフの方々が親切に対応してくださり感謝いたします。	2
とても親切に対応して下さいました。	1
照明などこちらの要望になんでも対応して下さいありがとうございました。	1
いつもありがとうございます。	1
いつも感じがよく、助かります。	1

2019 年度

利用者アンケート集計表
諸室等用

施設名 **相模女子大学グリーンホール**
利用会場名 **練習室・リハーサル室**

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
86件	86件	100.00%	156件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。□

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	42件 48.84%	38件 44.19%	4件 4.65%	0件 0.00%	0件 0.00%	2件 2.33%
② 照明・空調等の状態	36件 41.86%	34件 39.53%	14件 16.28%	0件 0.00%	0件 0.00%	2件 2.33%
③ 備品・器具等の状態	34件 39.53%	33件 38.37%	13件 15.12%	4件 4.65%	0件 0.00%	2件 2.33%
④ 施設内の案内表示	27件 31.40%	36件 41.86%	20件 23.26%	1件 1.16%	0件 0.00%	2件 2.33%
⑤ スタッフの対応	59件 68.60%	24件 27.91%	2件 2.33%	0件 0.00%	0件 0.00%	1件 1.16%

2019年度 相模女子大学グリーンホール 練習室・リハーサル室 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
ピアノが新しくなると嬉しいです。ピアノが古く、鍵盤が削れているのが気になりました。また、高音の響きが弱い。できればピアノの調律を定期的にしてほしいです。	3	ご意見ありがとうございます。ピアノの更新について相模原市へ要望しているところです。実施に向けて引き続き働きかけてまいります。また、調律は2か月に1回行っております。高音の響きが弱いことについては、次回調律の際に調律師へ相談致します。
椅子の数が、もう少しあるとさらに良いです。椅子が足りない、一人に二個あると譜面などが側におけるので。椅子が20個くらいあればベストです。	3	ご意見ありがとうございます。申し訳ございませんが、イスの追加貸し出しは行っておりません。ご利用人数に応じてリハーサル室や練習室2の併用をご検討ください。
第2練習室の人が間違えて毎回1,2回入ってくるので、鍵をかけています。表示がドアにあるのが良いのかなと・・・練習室1と2、扉が同じでお手洗いにいく際、間違えてしまいました。	2	ご利用者様のご意見を伺いながら、改善について検討してまいります。
ワイヤレスマイクがあればいいと思います。常設のワイヤレスマイクがあったらよい。	2	ご提案ありがとうございます。皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
練習前の会話の時も静かなので話し声が気になりました。部屋のドアは閉めていただきたいと思います。気兼ねなく音が出せて大変感謝しています。	1	ご意見ありがとうございます。他のお客さまが気になるようでしたら事務室へご相談ください。状況を確認に伺います。
たまに細かいゴミがあり、裸足で痛いときがある	1	大変申し訳ございませんでした。お客様のご利用後に清掃を行っていますが、細かいゴミが取りきれないこともございます。裸足でご利用される方のためにモップもご用意しております。支障がございましたら事務室までご連絡ください。
ミラーボールなど演出照明がほしいです。	1	ご提案ありがとうございます。しかしながら、リハーサル室は練習等を行う部屋となりますので、演出に関わる機材は備えておりません。多目的ホールや大ホールのご利用をご検討下さい。
準備があるので少し前に鍵をお借りできればありがたいです。	1	ご意見ありがとうございます。申し訳ございませんが、ご利用時間の5分前から鍵のお貸出しをしております。ご理解のほどよろしく申し上げます。
自転車置き場をぜひお願いします。(9時からご利用だが、駐輪場が9時からなので止められないことに対するご意見)	1	ご利用者様のご意見を伺いながら、改善について検討してまいります。
80%とてもよい、20%やや悪い。地下の部屋のため来れない人のご意見が(閉所だから)会の中で上がった。	1	ご意見ありがとうございます。
照明が少し暗く、楽譜が少し見えにくく感じます。	1	ご意見ありがとうございます。今後皆様のご意見を参考に改善可能か検討いたします。
蛍光灯が一カ所切れていた(奥側)。	1	大変申し訳ございませんでした。ご利用の中で何かございましたら事務室へご連絡ください。
リハーサル室は入ってしばらく汗臭かったです。	1	大変申し訳ございませんでした。ご利用の中で何かございましたら事務室へご連絡ください。
鏡がほしい。	1	ご利用者様のご意見を伺いながら鏡の導入について検討してまいります。
CDのボタンの位置が低いのが使いづらい、機材が少し古い。	1	ご意見ありがとうございます。今後、機材の更新や改修の際に参考にさせていただきます。
トイレ内のドアのフックが高すぎてかけられない(手荷物用の)。	1	いただきましたご意見を参考に対応可能か検討いたします。
表示が少ないと思う。特に入口。エレベーターもどこ行きかわからない。	1	ご利用者様のご意見を伺いながら、改善について検討してまいります。
リハーサル室は分かりにくいと思います。	1	ご利用者様のご意見を伺いながら、改善について検討してまいります。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
いつも明るく対応していただきありがとうございます。 丁寧に対応いただき、ありがとうございます。 親切です。 いつもニコニコと礼儀正しく対応いただき好感が持てます。	4
ピアノのカバーが新しくなっていて嬉しかったです。	1