

平成30年度
施設利用者アンケート集計結果

1. 施設名
相模女子大学グリーンホール(相模原市文化会館)
2. 実施期間
平成30年8月1日(水)～8月31日(金)

(指定管理者)

公益財団法人相模原市民文化財団

平成 30 年度

利用者アンケート集計表

ホール等用

施設名 **相模女子大学グリーンホール**

利用会場名 **大ホール**

1 アンケート概要

(1) 配布数	(2) 回答数	(3) 回答率	(4) 利用数
19件	19件	100.00%	31件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	12件	4件	1件	1件	0件	1件
	63.16%	21.06%	5.26%	5.26%	0.00%	5.26%
② 舞台・器具等の状態	12件	4件	2件	0件	0件	1件
	63.16%	21.06%	10.52%	0.00%	0.00%	5.26%
③ 楽屋等の状態	9件	7件	2件	0件	0件	1件
	47.37%	36.85%	10.52%	0.00%	0.00%	5.26%
④ 施設内の案内表示	9件	7件	2件	0件	0件	1件
	47.37%	36.85%	10.52%	0.00%	0.00%	5.26%
⑤ スタッフの対応	10件	7件	1件	0件	0件	1件
	52.63%	36.85%	5.26%	0.00%	0.00%	5.26%
⑥ 施設の料金	0件	1件	14件	3件	0件	1件
	0.00%	5.26%	73.69%	15.79%	0.00%	5.26%

平成30年度 相模女子大学グリーンホール 大ホール 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
客席のイスに穴があいてました。	1	申し訳ございませんでした。傷んでいる座面の交換を順次行っております。
安いと助かります。	1	利用料金については様々な条件を元に、公共施設として適切な金額設定を行っております。今後も皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
本番中虫がはいってしまったようです。	1	施設内での虫の発生については定期的に調査し駆除しておりますが、施設利用時に搬入口や楽屋口を開放している際に侵入することがあります。その際は職員が駆除いたしますので、お気づきの場合にはお申し出ください。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
看板設置の際、とても親切で助かりました。	1

平成 30 年度

利用者アンケート集計表

ホール等用

施設名 **相模女子大学グリーンホール**

利用会場名 **多目的ホール**

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
20件	20件	100.00%	26件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	13件	5件	1件	0件	0件	1件
	65.00%	25.00%	5.00%	0.00%	0.00%	5.00%
② 舞台・器具等の状態	13件	4件	3件	0件	0件	0件
	65.00%	20.00%	15.00%	0.00%	0.00%	0.00%
③ 楽屋等の状態	12件	2件	3件	0件	0件	3件
	60.00%	10.00%	15.00%	0.00%	0.00%	15.00%
④ 施設内の案内表示	12件	4件	4件	0件	0件	0件
	60.00%	20.00%	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%
⑤ スタッフの対応	12件	6件	2件	0件	0件	0件
	60.00%	30.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%
⑥ 施設の料金	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無回答
	3件	4件	12件	1件	0件	0件
	15.00%	20.00%	60.00%	5.00%	0.00%	0.00%

平成30年度 相模女子大学グリーンホール 多目的ホール 利用者アンケート集計

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
今年もお世話になりありがとうございます。 来年も宜しく願い申し上げます。	1

平成 30 年度

利用者アンケート集計表
諸室等用

施設名 **相模女子大学グリーンホール**
利用会場名 **練習室・リハーサル室**

1 アンケート概要

(1) 配布数	(2) 回答数	(3) 回答率	(4) 利用数
87件	87件	100.00%	142件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	34件	39件	10件	1件	0件	3件
	39.08%	44.83%	11.49%	1.15%	0.00%	3.45%
② 照明・空調等の状態	28件	40件	15件	1件	0件	3件
	32.18%	45.98%	17.24%	1.15%	0.00%	3.45%
③ 備品・器具等の状態	26件	44件	11件	2件	0件	4件
	29.89%	50.57%	12.64%	2.30%	0.00%	4.60%
④ 施設内の案内表示	25件	43件	17件	0件	0件	2件
	28.74%	49.42%	19.54%	0.00%	0.00%	2.30%
⑤ スタッフの対応	53件	28件	4件	0件	0件	2件
	60.92%	32.18%	4.60%	0.00%	0.00%	2.30%
	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無回答
⑥ 施設の料金	6件	10件	50件	17件	2件	2件
	6.90%	11.49%	57.47%	19.54%	2.30%	2.30%

平成30年度 相模女子大学グリーンホール 練習室・リハーサル室 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
地下フロアはキャリアによっては電波がつながりにくいようです。	1	携帯電話の電波状況改善工事を行いました。各部屋の中は大きな改修となるため、現状では対応できません。
もう少し明るく調整できたらいい。 少し暗い。 照明がやや暗めです。	5	いただきましたご意見を参考に対応可能か検討いたします。
アンプ代が高い。通しで借りた場合特にずっと使っている訳ではないので。 お部屋代は安いのですが、ピアノ使用料がやや高く感じます。	2	料金については様々な条件を元に、公共施設としての適切な金額設定を行っておりますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。
ピアノの音がなりにくいようなきがした。 ピアノがもう少し良い音だと嬉しいです。	1	定期的にピアノの調律を行っておりますが、音に違和感などございましたら、事務室へご連絡ください。
姿見があるといいです。 鏡(全身うつるもの)がほしい。 あとゴミ箱もあるといい。 鏡が欲しい。	3	ご利用者様のご意見を伺いながら、大きめの移動型鏡の導入について検討してまいります。ゴミはお持ち帰りいただきますので、ご理解ご協力の程よろしく申し上げます。
空調で風量の調節が良くできなかった。	1	各部屋の空調は個別空調となっており、ご利用者様が操作していただくことができるものとなっております。調整方法等、ご説明いたしますので、お申し付けください。
あと少しイスがあるとよい。 イスをあとから増やしたい日は対応お願いしたいです。	2	申し訳ございませんが、イスの追加貸し出しは行っておりません。ご利用人数に応じてリハーサル室や練習室2の併用をご検討ください。
トイレのドアの荷物用フックの位置が高すぎてかけづらい。	1	いただきましたご意見を参考に対応可能か検討いたします。
湿気が多い。	1	天候の影響を受けてしまうため、個別空調のドライ運転等で調整をお願いします。
貸し出しのデッキがあると良い。	1	ご利用者様のご意見を伺いながら、導入について検討してまいります。
もう少し大きく表示して頂きたい。	1	ご利用者様のご意見を伺いながら、検討してまいります。
書いても何も変わらない。	1	いただいたご意見については、検討の結果、諸条件によりご希望に添えない場合もあります。また、直ぐには対応できないため検討中のものについては早期に実現できるよう努力してまいります。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
最高です。 譜面台が無料で使えるのは嬉しいです。 親切な対応をして頂きありがとうございます。	3
空気清浄機があったのが良かった。 いつもきちんと準備していただきありがとうございます! 電話対応もいねいでした。 グランドピアノが利用できて、このお値段はありがたいです。	4