

平成28年度
施設利用者アンケート集計結果

1. 施設名
相模女子大学グリーンホール(相模原市文化会館)
2. 実施期間
平成28年12月1日(木)～12月27日(火)

(指定管理者)

公益財団法人相模原市民文化財団

平成 28 年度

利用者アンケート集計表

ホール等用

施設名 **文化会館**

利用会場名 **大ホール**

1 アンケート概要

(1)利用数	(2)回答数	(3)回答率
21件	21件	100.00%

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	11件 52.38%	9件 42.86%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	1件 4.76%
② 舞台・器具等の状態	10件 47.62%	8件 38.10%	2件 9.52%	0件 0.00%	0件 0.00%	1件 4.76%
③ 楽屋等の状態	8件 38.10%	9件 42.86%	2件 9.52%	0件 0.00%	0件 0.00%	2件 9.52%
④ 施設内の案内表示	7件 33.33%	9件 42.86%	3件 14.29%	1件 4.76%	0件 0.00%	1件 4.76%
⑤ スタッフの対応	13件 61.90%	7件 33.33%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	1件 4.76%
	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無回答
⑥ 施設の料金	1件 4.76%	3件 14.29%	13件 61.90%	3件 14.29%	0件 0.00%	1件 4.76%

平成28年度 文化会館 大ホール 利用者アンケート集計

No	お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
1	ブークの人形劇公演でした。ブーク劇場での同作品より声(マイク)のききづらいところがありました。	1	音響システムは人形劇団の持ち込みで調整されていました。 ご意見を参考に持ち込みされる方々にも適切なアドバイスを今後とも行ってまいります。
2	2Fにトイレが無い為、初めての方にはトイレ(→)表示があるとわかりやすいかもしれません。 地下のクリスマス装飾とってもきれいでした。	1	施設内の案内表示につきましては、ご利用の皆様によりわかりやすい表示を心がけております。今後、皆様のご意見を参考に、見直しを図ってまいります。 クリスマスの装飾に関しまして、おほめいただきありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
3	トイレの場所(案内板)がわかりにくい。	1	施設内の案内表示につきましては、ご利用の皆様によりわかりやすい表示を心がけております。今後、皆様のご意見を参考に、見直しを図ってまいります。
4	急な変更や職員の準備不足等ありましたが、快く受け入れていただきありがとうございました。また使用する機会がありましたら、宜しくお願い致します。	1	おほめいただきありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。

平成 28 年度

利用者アンケート集計表

ホール等用

施設名 **文化会館**

利用会場名 **多目的ホール**

1 アンケート概要

(1)利用数	(2)回答数	(3)回答率
30件	29件	96.67%

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	17件 58.62%	6件 20.69%	6件 20.69%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
② 舞台・器具等の状態	16件 55.17%	7件 24.14%	6件 20.69%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
③ 楽屋等の状態	17件 58.62%	4件 13.79%	6件 20.69%	0件 0.00%	0件 0.00%	2件 6.90%
④ 施設内の案内表示	13件 44.83%	7件 24.14%	7件 24.14%	2件 6.90%	0件 0.00%	0件 0.00%
⑤ スタッフの対応	20件 68.97%	7件 24.14%	2件 6.90%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無回答
⑥ 施設の料金	2件 6.90%	5件 17.24%	18件 62.07%	4件 13.79%	0件 0.00%	0件 0.00%

平成28年度 文化会館 多目的ホール 利用者アンケート集計

No	お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
1	トイレは洋式をもう少しふやしてほしいです。トイレの和式を洋式にしてください。	3	施設内のトイレにつきまして、今後、皆様のご意見を市に要望してまいります。
2	椅子が固い。長時間座るには不向き。	1	施設椅子につきまして、今後、皆様のご意見を市に要望してまいります。
3	物販の場合の価格を可能であれば値下げしていただけるとありがたいです。	1	施設利用料金については、様々な条件を元に、公共施設として適切な設定を行っております。
4	ホールの区別がわかりにくい。	1	施設内の案内表示につきまして、ご利用の皆様にわかりやすい表示を心がけております。今後、皆様のご意見を参考に、見直しを図ってまいります。

平成 28 年度

利用者アンケート集計表
諸室等用

施設名 **文化会館**
利用会場名 **練習室・リハーサル室**

1 アンケート概要

(1)利用数	(2)回答数	(3)回答率
133件	131件	98.50%

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	62件 47.33%	43件 32.82%	17件 12.98%	7件 5.34%	0件 0.00%	2件 1.53%
② 照明・空調等の状態	55件 41.98%	40件 30.53%	29件 22.14%	1件 0.76%	5件 3.82%	1件 0.76%
③ 備品・器具等の状態	48件 36.64%	47件 35.88%	28件 21.37%	2件 1.53%	3件 2.29%	3件 2.29%
④ 施設内の案内表示	49件 37.40%	49件 37.40%	31件 23.66%	1件 0.76%	0件 0.00%	1件 0.76%
⑤ スタッフの対応	91件 69.47%	32件 24.43%	6件 4.58%	1件 0.76%	0件 0.00%	1件 0.76%
	とても安い	安い	適当	やや高い	高い	無回答
⑥ 施設の料金	12件 9.16%	13件 9.92%	86件 65.65%	12件 9.16%	7件 5.34%	1件 0.76%

平成28年度 文化会館 練習室・リハーサル室 利用者アンケート集計

No	お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
1	床板が少しカタカタと浮いている所があります。(部屋中央部)	1	早急に調査対応いたします。違和感等ございましたら管理事務室までお申し付けください。
2	冬でも扇風機があるのはとてもうれしいです。暑くなるので。	1	おほめいただき、ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
3	お世話になります有り難うございます。ご親切に適切に対応して下さいます。	4	おほめいただき、ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
4	もう少し時間を区切って、短く安くできるとありがたいです。	1	時間区分ごとの貸し出しについては、様々な条件を元に、公共施設としての適切な設定を行っております。
5	いつもきれいにして下さい、気持ちが良いです。	1	おほめいただき、ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
6	エアコンがきいて良い。	1	おほめいただき、ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
7	入室時、少し暑く感じました。設定温度が高いでしょうか…?	1	各部屋の空調は個別空調となっており、ご利用者が操作していただくことができるものとなっております。調整方法等、ご説明いたしますので、お申し付けください。
8	譜面台が新しくなって良かったです。	1	おほめいただき、ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
9	使いやすい。	1	おほめいただき、ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
10	ドアノブの開く向きを書いておいてほしいです。縦で開くのか、横で開くのか迷います。	1	施設内の案内表示につきまして、ご利用の皆様によりわかりやすい表示を心がけております。今後、皆様のご意見を参考に、見直しを図ってまいります。
11	いつもありがとうございます。	1	おほめいただき、ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
12	かがみがある中では安いと思いました。	1	おほめいただき、ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
13	たまに、前に使用した方の細かいゴミ、ラメ、ガラスがある。	1	定期的に清掃を行っておりますが、お気づきの点がございましたら、管理事務室までお申し付けください。
14	照明はやや暗いかな?	1	可能な限りの節電を行っております。地球環境保護のため、節電にご協力下さいますようお願いいたします。
15	1つ電球が切れそうです。(チカチカしていません)	1	職員が対応させていただきますので、お声掛け下さい。
16	フラダンスの練習で使用してます。移動式の鏡をお願いしたく思っております。	4	ご利用の皆様のご意見を伺いながら、大きめの移動型鏡の導入について検討してまいります。
17	ピアノの調律が不十分。	1	定期的にピアノの調律を行っておりますが、音程に違和感などがありましたら、管理事務室へご連絡ください。
18	最初はわかりにくい、しかし慣れたら。	1	施設内の案内表示につきまして、ご利用の皆様によりわかりやすい表示を心がけております。今後、皆様のご意見を参考に、見直しを図ってまいります。
19	来年からの値上がりは高い。	2	相模原市の会館条例の一部改正により利用料金上限額が変更となったことを受け、料金を変更することといたしました。利用料金については様々な条件を元に、公共施設としての適切な金額設定を行っておりますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。

平成28年度 文化会館 練習室・リハーサル室 利用者アンケート集計

No	お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
20	現状が妥当。平成29.4～は高過ぎです。	1	相模原市の会館条例の一部改正により利用料金上限額が変更となったことを受け、料金を変更することといたしました。利用料金については様々な条件を元に、公共施設としての適切な金額設定を行っておりますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。
21	月2回の上限が時々辛いです。	1	ご利用の回数につきまして、様々な条件を元に、公共施設としての適切な設定を行っております。また、当月になりましたら追加で4回の利用が可能となりますので、ご活用くださいませ。
22	値上がりしたら高いと思います。	1	相模原市の会館条例の一部改正により利用料金上限額が変更となったことを受け、料金を変更することといたしました。利用料金については様々な条件を元に、公共施設としての適切な金額設定を行っておりますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。
23	トイレは洋式にしてほしい。	3	施設内のトイレにつきまして、今後、皆様のご意見を市に要望してまいります。
24	少し暑かったです。	1	各部屋の空調は個別空調となっており、ご利用者が操作していただくことができるものとなっております。調整方法等、ご説明いたしますので、お申し付けください。
25	ピアノの調律が不十分。	1	定期的にピアノの調律を行っておりますが、音程に違和感などがありましたら、管理事務室へご連絡ください。
26	ピアノの椅子ががたつき、補助ペダルの高さの変わるものがなかったことが理由です。	1	施設内の備品につきまして、今後、皆様のご意見を参考に、見直しを図ってまいります。
27	一時間単位も有ると嬉しいです。	1	時間区分ごとの貸し出しについては、様々な条件を元に、公共施設としての適切な設定を行っております。
28	値上がりで感じました。	1	相模原市の会館条例の一部改正により利用料金上限額が変更となったことを受け、料金を変更することといたしました。利用料金については様々な条件を元に、公共施設としての適切な金額設定を行っておりますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。
29	きれいですし、許容範囲です！	1	おほめいただき、ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
30	少人数の場合割高となる。	1	施設利用料金につきましては、様々な条件を元に、公共施設としての適切な設定を行っております。
31	冷房になっていた。暖房に切替えてもなかなか暖まらなかった。	2	各部屋の空調は個別空調となっており、ご利用者が操作していただくことができるものとなっております。調整方法等、ご説明いたしますので、お申し付けください。
32	お部屋はよいと思いますが、1F玄関がいつも暗いので明るくしていただきたいです。	1	可能な限りの節電を行っております。地球環境保護のため、節電にご協力下さいますようお願いいたします。
33	あいかわらず携帯の電波の状態が悪い。(前よりはまし)	2	携帯電話の電波状況改善工事を行いました。が、各部屋の中は大きな改修となるため、現状では対応できません。

平成28年度 文化会館 練習室・リハーサル室 利用者アンケート集計

No	お気づきの点、ご意見等	件数	回答内容
34	春から値上げは、納得できない。	1	相模原市の会館条例の一部改正により利用料金上限額が変更となったことを受け、料金を変更することといたしました。利用料金については様々な条件を元に、公共施設としての適切な金額設定を行っておりますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。
35	ギリギリ入館で無く、10分位前に使用出来ると準備しやすい。	1	施設の清掃等の関係で、5分前からの使用をお願いしております。何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。
36	また使わせてください。ありがとうございますました。	1	おほめいただき、ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。